

GALATAPORT

İSTANBUL

*“Kıyının Kentle
Yeniden Buluşması”*

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2025



İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında	1
Yönetici Mesajları	2
Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin Mesajı	2
Genel Müdür'ün Mesajı	3
1. Kıyının Hikayesi: “Liman, Mahalle, Ekosistem”	4
1.1. Kıyının Kentle Yeniden Buluşması	5
1.2. Kamusal Alan ve Kentsel Etkileşim	7
1.3. Dünden Bugüne İlklerin Limanı	8
1.4. Operasyonel Ekosistem	9
1.5. Risk ve Kontrol Yapısı	10
1.6. Üyelikler ve İş Birlikleri	11
1.7. Politika, Sertifika ve Ödüller	12
2. Sürdürülebilir Liman: “Nefes Alan Kıydan Sürdürülebilir Geleceğe”	13
2.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	14
2.2. Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	15
2.3. Önceliklendirme Analizi	17
2.4. Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefler	19
3. Çevre Yönetimi: “Yaşayan Bir Kıyı”	20
3.1. İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu	22
3.2. Enerji Yönetimi	27
3.3. Su Yönetimi	29
3.4. Kaynak Yönetimi	30
3.5. Biyoçeşitlilik	32
4. Ekonomi ve Turizm Etkisi: “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	33
4.1. Ekonomik Değer Yaratma: Doğrudan ve Dolaylı Katkıları	34
4.2. Perakende ve Gastronomik Ekosistem	36
4.3. Ziyaretçi Yoğunluğu ve Sürdürülebilir Taşıma Kapasitesi	37
5. Paydaş İlişkileri: “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	38
5.1. Paydaş Haritalama ve Diyalog	39
5.2. Ziyaretçi Memnuniyeti ve Deneyim Yönetimi	42
5.3. Şikayet Yönetim Mekanizmaları ve Geri Bildirim Sistemleri	43

6. Etik ve Uyum “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	45
6.1. Etik İlkeler ve Davranış Kuralları	46
6.2. Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim	47
6.3. Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	48
7. Kültür, Miras ve Toplum: “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	49
7.1. Açık Kıyı – Açık Kültür	50
7.2. Tarihi Mirasa Saygı	51
7.3. Erişilebilirlik ve Kapsayıcı Tasarım	52
7.4. Eğitim, Gençlik ve Sosyal Katkıları	53
8. İnsan Kaynakları ve Çalışan Deneyimi: “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	54
8.1. İnsan Kaynakları Yaklaşımı	55
8.2. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı	56
8.3. Kariyer ve Yetenek Gelişimi	57
8.4. Çalışan Mutluluğu ve Bağlılık Göstergeleri	58
9. Sağlıklı ve Güvenli Liman: “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	59
9.1. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı	60
9.2. Eğitim, Farkındalık ve Güvenlik Kültürü	61
9.3. Yüklenici ve Tedarikçi İSG Yönetimi	62
9.4. Kaza, Olay ve Meslek Hastalıklarının Yönetimi	63
9.5. Acil Durum, Afet ve Ziyaretçi Güvenliği	64
10. Geleceğe Bakış: “Geleceğin Limanına Doğru”	65
10.1. İnovasyon ve Dijital Gelecek	66
10.2. Bilgi Güvenliği	67
10.3. Galataport İstanbul'un Rotası	68
11. Ekler	69
11.1. Performans Göstergeleri	70
11.1.1. Ekonomik Performans Göstergeleri	70
11.1.2. Çevresel Performans Göstergeleri	71
11.1.3. Sosyal Performans Göstergeleri	72
11.2. GRI Endeksi	74



RAPOR HAKKINDA

İstanbul'un tarihi kıyı hattını yeniden kent yaşamına kazandıran dönüşüm vizyonumuz doğrultusunda; ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarda değer yaratmayı temel önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, faaliyetlerimizin planlanmasından operasyonel süreçlerimize kadar tüm iş yapış biçimlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz.

Bu kapsamda hazırladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuz, Galataport İstanbul'un sürdürülebilirlik yaklaşımını, önceliklerini, uygulamalarını ve gelecek hedeflerini bütüncül bir çerçevede paydaşlarımıza aktarmayı amaçlıyor.

Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) Standartları doğrultusunda hazırlanan raporumuz, sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf ve karşılaştırılabilir bir yapıda sunmayı esas alıyor. İlk raporumuz olmasının getirdiği perspektifle, raporlama yaklaşımımızı sürekli geliştirerek kapsamını ve derinliğini artırmayı planlıyoruz.

Bu rapor, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemindeki faaliyetlerimizi kapsamakta olup kruvaziyer limanı operasyonlarımız, perakende ve gastronomi alanlarımız, kamusal kullanım alanlarımız ve destekleyici hizmetlerimiz çerçevesinde çevresel, sosyal ve yönetim performansımıza ilişkin bilgiler sunuyor.

Raporun erişilebilir, anlaşılır ve paydaş beklentilerine uyumlu olması bizim için önem taşıyor. Bu doğrultuda paydaşlarımızdan gelecek geri bildirimleri değerli bir gelişim aracı olarak görüyor ve raporlama yaklaşımımızı bu geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Rapor ile ilgili tüm görüş, öneri ve sorularınızı surdurulebilirlik@galataportistanbul.com üzerinden bizimle paylaşabilirsiniz.

Galataport İstanbul olarak sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratma anlayışımızın merkezinde konumlandırıyor, bu doğrultuda faaliyetlerimizi geliştirerek ilerlemeye kararlılıkla devam ediyoruz.

YÖNETİCİ MESAJLARI

Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Galataport İstanbul yalnızca bir liman projesi değil, İstanbul'un denizle ilişkisini yeniden tanımlayan, kentin tarihsel mirasını geleceğe taşıyan ve küresel ölçekte rekabet gücü yaratan stratejik bir dönüşüm vizyonunun somut karşılığıdır.

Tarihi Salıpazarı kıyı şeridini yeniden kent yaşamına kazandırırken odağımıza fiziksel dönüşümle birlikte ekonomik değer üretimi, toplumsal etki ve kültürel sürekliliği kapsayan bir yaklaşımı aldık. Bu alanı, bugün farklı kullanıcı gruplarının bir araya geldiği, yaşayan ve sürekli değer üreten bir destinasyona dönüştürmüş bulunuyoruz.

Galataport İstanbul'un gelişiminde kruvaziyer limanı fonksiyonunu, kamusal alan kullanımını, kültürel mirasın korunmasını ve ticari faaliyetlerin birbirini destekleyen bir bütün oluşturmasını esas aldık. Tarihi yapıların korunarak yeniden işlevlendirilmesi, kamusal erişimin kesintisiz sağlanması ve kıyı alanının şehir yaşamına entegre edilmesiyle, kentin çok katmanlı kimliğini koruyan ve ileriye taşıyan bir model geliştirdik.

Bu modelde kruvaziyer turizmi ile şehir ekonomisi arasında etkileşim kurulmasını destekleyen bir yapı ortaya koyuyoruz. Alanın yıl boyunca farklı ziyaretçi profilleri tarafından kullanılabilmesi, ekonomik ve sosyal etkileşimin sürekliliğini destekliyor. Bu yapı, yalnızca bir proje değil, İstanbul'un küresel ölçekte konumlanmasına katkı sağlayan stratejik bir platform niteliği taşıyor.

Faaliyetlerimizi planlarken çevresel, sosyal ve kültürel konuları birlikte değerlendiriyoruz. Kaynak kullanımının dengeli yönetilmesi, kamusal alan sürekliliğinin sağlanması ve kültürel mirasın korunması konularını uzun vadeli değer oluşturma yaklaşımımızın önemli unsurları arasında görüyoruz. Sürdürülebilirliğin, yalnızca çevresel performans ile sınırlı olmayan ve sosyal ve ekonomik boyutları da kapsayan bir konu olduğuna inanıyoruz.

Önümüzdeki dönemde Galataport İstanbul'un çok fonksiyonlu yapısını zenginleştirmeyi, İstanbul'u küresel kruvaziyer destinasyonları arasında üst sıralara getirmeyi, sürdürülebilir ve rekabetçi bir merkez olarak konumunu güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Saygılarımızla,

Hüsnü Akhan

Doğuş Grubu Yönetim Kurulu Başkan Vekili



YÖNETİCİ MESAJLARI

Genel Müdür’ün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Galataport İstanbul’da yürüttüğümüz tüm faaliyetlerin merkezinde, operasyonel mükemmeliyet ile sürdürülebilirlik yaklaşımını birlikte ilerleten bir yönetim anlayışını konumlandırıyoruz. Çok fonksiyonlu yapımız doğrultusunda kruvaziyer operasyonları, kamusal alan kullanımı ve ticari faaliyetleri entegre biçimde yöneterek yüksek performanslı bir operasyon modeli oluşturuyoruz.

Operasyonel süreçlerimizi, değişen ihtiyaçlara hızla uyum sağlayabilen ve farklı kullanıcı beklentilerini dengeli biçimde karşılayabilen bir esneklikle planlıyoruz. Alan kullanımının günün farklı saatlerine ve yılın farklı dönemlerine yayarak hem operasyonel verimliliği hem de ziyaretçi deneyimini optimize eden bir yapı kuruyoruz.

Çevresel etkilerimizi yönetirken enerji, su ve atık yönetimi konularını operasyonel süreçlerimizin odağında tutuyoruz. Kaynak verimliliğini artıran uygulamalarla hem çevresel etkilerimizi azaltıyor hem de operasyonel dayanıklılığımızı güçlendiriyoruz.

Ziyaretçi deneyimini geliştirirken ulaşım, erişilebilirlik ve alan içi dolaşım unsurlarını birlikte değerlendiriyor, ziyaretçi hareketliliğini planlı ve yönlendirilebilir bir yapı içinde yönetiyoruz. Bu yaklaşım, yoğunluk baskısını azaltırken alanın sürdürülebilir kullanımını ve hizmet kalitesini destekliyor.

Paydaş ilişkilerimizde şeffaflık, etik ilkeler ve uyum süreçleri temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Tedarik zincirimizde kalite, performans ve çevresel kriterleri birlikte değerlendirerek sorumlu ve sürdürülebilir iş modellerini güçlendirmeye devam ediyoruz.

Önümüzdeki dönemde odak alanlarımız; dijitalleşme, veri temelli yönetim, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilirlik performansının daha ileri taşınması olacaktır. Galataport İstanbul’u, yalnızca bugün için değil, geleceğin ihtiyaçlarına da yanıt verebilen güçlü ve dayanıklı bir destinasyon modeli olarak geliştirmeye kararlıyız.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

İlhan Sipahi

Genel Müdür



1. KIYININ HİKAYESİ

“Liman, Mahalle, Ekosistem”



1.1. KIYININ KENTLE YENİDEN BULUŞMASI

İstanbul; çok katmanlı yapısı, farklı kültürlerin bir arada yaşadığı geçmişi ve gastronomiden tasarıma, zanaattan müziğe uzanan zengin üretim alanlarıyla her zaman bir liman kenti olmuştur. Galataport İstanbul'u, yalnızca bir liman projesi olarak değil, İstanbul'un denizle yeniden buluşmasının hikayesi olarak ele alıyoruz. Bu kentin en önemli parçalarından biri olan Karaköy yüzyıllar boyunca pek çok kültürün izlerini taşıyan, farklı yaşamların iç içe geçtiği bir odak noktası olmuştur. Biz de bu çok katmanlı geçmişin üzerine yeni bir katman eklerken, aslında var olan bir hikayeyi yeniden görünür kılmayı amaçlıyoruz. Salıpazarı kıyı şeridini dönüştürürken yalnızca fiziksel bir alanı değil, geçmişten bugüne taşınan bir hafızayı ele alıyor, bu hafızayı koruyarak bugünün yaşamına entegre ediyoruz.

Bu kıyının hikayesi, 19. yüzyıldan itibaren şekillenmeye başlamıştır. Nusretiye Camii, Tophane Saat Kulesi ve Tophane Kasrı gibi yapılarla bölge hem mimari hem de sosyal açıdan önemli bir merkez haline gelmiştir. 1895 yılında başlayan rıhtım inşasıyla birlikte denizle kurulan fiziksel bağın kesilmesi ise bu hikayede önemli bir kırılma noktası olmuştur. 20. yüzyılın başında inşa edilen Paket Postanesi, Çinili Han ve Merkez Han gibi yapılar, bölgenin hem ticari hem de sosyal yaşamına yön verirken, zaman içinde liman, yük taşımacılığı ve endüstriyel faaliyetlerin ağırlık kazandığı, kentten kopuk bir alana dönüşmüştür.

Uzun yıllar boyunca erişime kapalı kalan bu alanın yeniden kente kazandırılması, bizim için yalnızca bir proje değil, İstanbul'un denizle yeniden ilişki kurmasının bir ifadesidir. Bu doğrultuda Galataport İstanbul'un temellerini, 16 Mayıs 2013 tarihinde gerçekleştirilen Salıpazarı Limanı İhalesi'ni kazanarak attık. Devamında Doğuş Grubu ve BLG Gayrimenkul Yatırımları (BLG Capital) ortaklığıyla kurduğumuz yapı ile projeyi hayata geçirdik. 2018'den beri Galataport İstanbul Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş. unvanı altında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Salıpazarı Liman Sahası için 2024 yılında 30 yıl olarak devraldığımız işletme hakkı, 2023 yılında imzalanan ek sözleşme ile 49 yıla uzatıldı. Bu uzun vadeli işletme perspektifi, Galataport İstanbul'un gelişimini geleceğe dönük bir yaklaşımla sürdürmemize ve yarattığımız ekonomik, çevresel ve sosyal değerlerin kalıcılığını desteklememize imkan sağlıyor.

“
Galataport İstanbul'u,
yalnızca bir liman
projesi olarak değil,
İstanbul'un denizle
yeniden buluşmasının
hikayesi olarak ele
alıyoruz.



Bugün geldiğimiz noktada, çoğunluk hissesi %51 oranıyla Doğuş Galataport Gayrimenkul Yatırımları ve Ticaret A.Ş.'ye ait olan; Yapı ve Kredi Bankası A.Ş., Türkiye Garanti Bankası A.Ş., Türkiye İş Bankası A.Ş., Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş., Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. ve QNB Bank A.Ş.'nin de ortakları arasında yer aldığı güçlü bir finansal ve kurumsal yapı ile yolumuza devam ediyoruz.

Galataport İstanbul'u kurgularken, liman fonksiyonu ile şehir yaşamını birbirinden ayıran değil, bir araya getiren bir model benimsiyoruz. Geleneksel bir liman işletmeciliğinin ötesine geçerek kruvaziyer turizmi, perakende, gastronomi, ofis ve kültür-sanat fonksiyonlarını bir arada ele alan bir “şehircilik ve destinasyon” yaklaşımı geliştiriyoruz. Bu kapsamda, yaklaşık 67.080 m² perakende ve 36.389 m² ofis alanı ile farklı kullanım ihtiyaçlarına yanıt verirken, güçlü gastronomi seçkimizle alanın önemli bir bölümünü deneyim odaklı bir yapıya dönüştürüyoruz.

İstanbul'un küresel turizmdeki güçlü konumundan ilham alarak bu potansiyeli daha ileri taşımayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda kruvaziyer operasyonlarımızı dünya standartlarında bir yapıya dönüştürüyor, yer altında konumlandığımız 29.000 m²'lik terminalimiz ve yenilikçi rıhtım sistemimiz ile yılda yaklaşık 1,5 milyon yolcuya hizmet verebilecek kapasite oluşturuyoruz. Geliştirdiğimiz bu model sayesinde, limanın ana liman (homeport) olarak kullanım oranını önemli ölçüde artırarak İstanbul'un kruvaziyer turizmindeki konumunu güçlendiriyoruz.

Projenin hayata geçirilmesinde, kıyının özgün yapısını ve bölgenin tarihi mirasını korurken günümüzün mühendislik gerekliliklerini karşılayan özel uygulamalar geliştirdik. Deniz seviyesi altındaki imalatlarda diyafram duvar ve kazık sistemlerinden yararlanırken, kıyı boyunca yapılan dolgu çalışmalarında sahil şeridinin yapısal dayanımını güçlendirdik. Kruvaziyer operasyonları devam ederken gerekli güvenlik ve gümrük süreçlerini yönetebilmek amacıyla dünyada ilk ve tek

olan özel hidrolik sistemli, açılır-kapanır kapak sistemini hayata geçirdik. Kruvaziyer terminalini yer altına konumlandırarak deniz ile kent arasında fiziksel bir bariyer oluşmasını engelliyor ve kıyının sürekliliğini koruyoruz. Böylece, geçmişte kesintiye uğrayan deniz-kent ilişkisini yeniden kuruyoruz.

Galataport İstanbul ile İstanbul'un kalbinde, Karaköy'de konumlanan ve 1,2 kilometrelik sahil şeridi boyunca uzanan alanı şehre geri kazandırıyoruz. 19. yüzyıldan sonra ilk kez yeniden halkın erişimine açılan bu kıyı, bugün kültür, sanat ve sosyal yaşamın kesişim noktalarından biri haline gelmiş durumdadır. İstanbul Modern ve Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Resim ve Heykel Müzesi ile birlikte şekillenen bu yapı, aynı zamanda güçlü bir kültür rotası oluşturarak bölgedeki kültür-sanat hareketliliğine önemli katkı sağlıyor.

Turizm alanındaki etkimizi, dünyanın en prestijli otel markalarından biri olan The Peninsula İstanbul ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği ile güçlendiriyoruz. Eş zamanlı olarak, projemizin çevresel ve sosyal etkilerini uluslararası standartlar doğrultusunda yönetiyor, IFC Performans Standartları ve Ekvator Prensipleri çerçevesinde hareket ediyoruz. Tüm çevresel ve sosyal süreçlerimizi Çevresel ve Sosyal Eylem Planı kapsamında ele alıyor, paydaşlarımızla şeffaf ve sürekli iletişim kurmak üzere mekanizmalar geliştiriyoruz. Tarihi yapıların restorasyon süreçlerini ise ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde bağımsız bir Bilim Kurulu denetiminde gerçekleştirerek kültürel mirasın korunmasını güvence altına alıyoruz.

Bugün geldiğimiz noktada Galataport İstanbul'u, milyonlarca ziyaretçiyi ağırlayan, farklı deneyimleri bir araya getiren ve kente değer katan bütüncül bir alan olarak konumlandırıyoruz. Bizim için Galataport İstanbul yalnızca bir liman değil, İstanbul'un kimliğini yansıtan, geçmiş ile gelecek arasında köprü kuran ve kente yeni bir nefes alanı kazandıran yaşayan bir hikayedir.



“

Bizim için Galataport İstanbul yalnızca bir liman değil, İstanbul'un kimliğini yansıtan, geçmiş ile gelecek arasında köprü kuran ve kente yeni bir nefes alanı kazandıran yaşayan bir hikayedir.



1.2.

KAMUSAL ALAN
VE KENTSEL
ETKİLEŞİM

Kamusal alanı, kentsel yaşamın farklı aktörlerini bir araya getiren ve etkileşimi sürekli kılan bir yapı olarak ele alıyoruz. Kıyı boyunca tasarladığımız açık alanlar, meydanlar ve bağlantılı sokak dokusu; kullanıcıların kentle doğrudan ilişki kurabildiği, akışkan ve erişilebilir bir mekansal kurgu sunuyor.

Alan kullanımını planlarken, farklı ihtiyaçların dengeli biçimde karşılandığı bütüncül bir yapı oluşturuyoruz. Perakende, gastronomi, ofis ve kültür-sanat fonksiyonlarını entegre ederek günün farklı saatlerinde değişen kullanıcı profillerine uyum sağlayan bir kullanım dengesi kuruyoruz. Bu kapsamda yaklaşık 230-250 mağaza ve yeme-içme noktası, 67.080 m² perakende ve 36.389 m² ofis alanı ile çeşitliliği yüksek bir mekansal yapı sunuyoruz.

Kentsel etkileşimin sürdürülebilirliği, çok paydaşlı iş birliği modelimiz ile destekleniyor. Yatırımcılar, kiracılar, yerel işletmeler, kültür-sanat kurumları ve kamu paydaşları ile kurduğumuz yapı sayesinde alanın gelişimini ortak bir perspektifle yönetiyoruz. Bu yaklaşım, farklı kullanım senaryolarının dengeli şekilde gelişmesine ve alanın kent içindeki konumunun güçlenmesine katkı sağlıyor.

Proje sahasında yer alan tescilli yapıların restorasyonu ile kamusal alanı tarihsel süreklilik içinde yeniden ele alıyoruz. Paket Postanesi, Merkez Han, Karaköy Yolcu Salonu ve Çinili Han gibi yapıları özgün kimliklerini koruyarak yeniden işlevlendiriyor; bu yapıları güncel kullanım senaryoları ile kentsel yaşama dahil ediyoruz. Bu yapıların bir kısmının The Peninsula İstanbul bünyesinde değerlendirilmesi, bölgenin uluslararası ölçekte çekim gücünü artıran önemli bir unsur olarak öne çıkıyor.



Ofis alanlarında geliştirdiğimiz esnek ve kullanıcı odaklı çözümler ile çalışma hayatını da bu kentsel kurguya dahil ediyoruz. Doğal ışık kullanımı, açık alan erişimi ve mekansal esneklik sağlayan tasarım yaklaşımı ile kullanıcı deneyimini destekleyen bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Paydaş katılımını, yönetim yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Geliştirdiğimiz sistematik geri bildirim mekanizmaları ile kullanıcı beklentilerini düzenli olarak değerlendiriyor, alanın gelişimini bu doğrultuda yönlendiriyoruz.

Kamusal alanı, kullanıcıları ve paydaşları ile birlikte sürekli evrilen bir yapı olarak konumlandırıyoruz. Bu yaklaşım, kentsel etkileşimin sürekliliğini sağlayan ve alanın uzun vadeli değer üretme kapasitesini güçlendiren temel unsurlardan birini oluşturuyor.

1.3. DÜNDEN BUGÜNE İLKLERİN LİMANI

Galataport İstanbul'u, tarihi liman bölgesini kente yeniden kazandıran uzun soluklu ve çok katmanlı bir dönüşüm yolculuğu olarak ele alıyoruz. Kuruluşumuzdan bugüne kadar söz konusu yolculukta hayata geçirdiğimiz önemli aşamalar aşağıda yer almaktadır:

2013 – İhale ve Vizyonun Doğuşu

16 Mayıs 2013 tarihinde Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen Salıpazarı Liman Sahası ihalesini, 702 milyon ABD doları tutarındaki teklifimiz ile kazanarak İstanbul'un tarihi limanını dönüştürme yolculuğumuzu başlattık. Bu adımı, projemizin temelini oluşturan stratejik bir dönüm noktası olarak görüyoruz.

2014 – Kuruluş ve İlk Operasyon

7 Şubat 2014 tarihinde, projenin geliştirilmesi ve işletilmesinden sorumlu şirketimizi kurduk. 24 Şubat 2014'te liman sahasını Türkiye Denizcilik İşletmeleri'nden devralarak faaliyetlerimize başladık. Aynı gün gerçekleştirdiğimiz ilk liman operasyonu ile birlikte sahadaki operasyonel sürece fiilen adım attık.

2015-2016 – Çevresel Sorumluluk ve Finansal Yapının Güçlendirilmesi

11 Eylül 2015 tarihinde, yürüttüğümüz şeffaf iletişim ve paydaş diyalogu süreçleri sonucunda hazırladığımız kapsamlı ÇED Raporumuzun onaylanmasını sağladık. Bu süreçte çevresel etkilerin yönetimi ve trafik düzenlemelerine yönelik ilave önlemler taahhüt ettik.

12 Ağustos 2016'da Türkiye'nin önde gelen bankalarının katılımıyla 1 milyar 20 milyon Euro tutarında, uzun vadeli proje finansmanı anlaşmasını imzalayarak projemizin finansal altyapısını güçlendirdik. Sonraki yıllarda sağlanan 164,5 milyon Euro tutarındaki ilave proje finansmanı ile birlikte toplam finansman tutarımız 1,18 milyar Euro'ya ulaştı.

2018-2019 – Marka Kimliği ve Proje Tanıtımı

14 Şubat 2018 itibarıyla şirket unvanımızı Galataport İstanbul Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş. olarak güncelledik. Böylece, İstanbul ile olan bağımızı ve küresel vizyonumuzu daha güçlü şekilde yansıttık. 26 Ağustos 2019'da Paket Postanesi'nde gerçekleştirdiğimiz tanıtım toplantısı ile projemizin vizyonunu kamuoyu ile paylaştık ve Galataport İstanbul'un hikayesini daha geniş kitlelere aktardık.

2020-2021 – Açılış Süreci ve Uluslararası Tescil

2020 yılında, pandemi koşullarına rağmen uyguladığımız güçlü iletişim ve iş sağlığı ve güvenliği önlemleri ile uluslararası platformlarda takdir topladık. 1 Ekim 2021'de ilk yolcu gemisini ağırlayarak operasyonel sürecimizi başlattık. 21 Ekim 2021 tarihinde rıhtım bariyerlerini kaldırarak sahil şeridini 19. yüzyıldan sonra yeniden halkın erişimine açtık. 29 Ekim 2021'de Cumhuriyet Bayramı'nı sahamızda kutlayarak kamusal alanın yeniden kent yaşamına dahil oluşunu simgesel bir şekilde hayata geçirdik. Aynı yıl, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir göstergesi olarak LEED Platin sertifikasını aldık ve Avrupa'daki en büyük ikinci proje olarak bu alandaki konumumuzu güçlendirdik.

2022-2024 – Küresel Başarı ve Sürdürülebilirlikte İlerleme

2022 yılında kruvaziyer sektörünün en prestijli platformlarından birinde “Yılın Limanı” ödülünü kazanarak operasyonel başarıımızı uluslararası düzeyde tescilledik.

2023 yılında karma kullanım yapımız ve sürdürülebilir yaklaşımımız ile ulusal ve uluslararası platformlarda ödüller aldık.

Mayıs 2023'te İstanbul Modern'in kapılarını açmasıyla birlikte tesisimizi güçlü bir kültür-sanat odağı haline getirdik.

12 Ekim 2023 tarihinde yaklaşık 14 bin yolcunun ağırlandığı ve 15 bin adet bagaj operasyonunun başarıyla yönetildiği yüksek kapasiteli kruvaziyer operasyonu ile terminal altyapımızın etkinliğini ortaya koyduk.

2024 yılında çevresel performansımız ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası ödüller alarak bu alandaki liderliğimizi pekiştirdik.



1.4.

OPERASYONEL EKOSİSTEM

Galataport İstanbul'un kurumsal yapısını, projenin ölçeği ve çok paydaşlı doğası ile uyumlu olacak şekilde güçlü bir yönetim anlayışı üzerine inşa ediyoruz. Bu yolculuğa 16 Mayıs 2013 tarihinde Salıpazarı Limanı İhalesi'ni kazanarak başladık. Şubat 2014'te ise Doğu Grubu ve BLG Gayrimenkul Yatırımları (BLG Capital) ortaklığıyla şirketimizi kurduk.

Zaman içerisinde ortaklık yapımızı daha sade ve etkin bir yönetim modeli doğrultusunda yeniden yapılandırdık. 2024 yılı itibarıyla BLG Gayrimenkul Yatırımları (BLG Capital)'nın pay devri ile birlikte Doğu Holding ana paydaş konumuna geldi. Halihazırda güçlü finansal kuruluşların da dahil olduğu çok paydaşlı yapımızı koruyoruz. Bu kapsamda, Doğu Galataport Gayrimenkul Yatırımları ve Ticaret A.Ş. %51 pay ile ana hissedarımız olurken Türkiye'nin önde gelen bankaları da projeye finansal güç ve kurumsal derinlik kazandıran önemli paydaşlarımız arasında yer alıyor.

Kruvaziyer liman işletmeciliğinden perakende ve gastronomiye, ofis yönetiminden kültür-sanat alanlarına kadar uzanan çok katmanlı bir iş modeli

ile faaliyetlerimizi yürütmemiz, organizasyonel kurgumuzu da doğrudan şekillendiriyor. Operasyonel verimliliği sağlamak ve farklı fonksiyonlar arasında güçlü bir koordinasyon kurmak amacıyla yalın, ancak etkin bir organizasyon yapısı benimsiyoruz.

Operasyonel ekosistemimiz, Genel Müdürlük bünyesinde faaliyet gösteren Bilgi Teknolojileri, Fit-Out, Güvenlik, Hukuk, İdari İşler, İnsan Kaynakları, Kiralama, Liman İşletme, Mali İşler, Pazarlama ve İletişim, Teknik Ofis ve Satınalma, Tesis Yönetimi ve Proje Yönetimi gibi uzmanlık odaklı departmanlardan oluşur. Bu bütünsel organizasyon yapımız ile, farklı disiplinlerin koordineli çalışmasını sağlayarak operasyonel mükemmeliyeti, risk yönetimini ve paydaşlara sunulan değer in sürekliliğini destekliyoruz. Merkezi koordinasyon anlayışıyla yapılandırdığımız bu organizasyon modeli sayesinde günlük operasyonlarımızı etkin ve entegre bir şekilde yönetirken, kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda stratejik karar alma süreçlerimizde de çeviklik, verimlilik ve sürdürülebilir büyümeyi destekliyoruz.



1.5.

RİSK VE KONTROL YAPISI

Galataport İstanbul'da risk yönetimi ve kontrol süreçlerini, faaliyetlerimizin sürekliliğini ve kurumsal dayanıklılığımızı destekleyen temel yönetim unsurları arasında konumlandırıyoruz. Bu kapsamda riskleri stratejik, operasyonel, finansal, çevresel ve uyum boyutlarıyla ele alıyor ve sistematik bir çerçevede yönetiyoruz.

Risk yönetimi yaklaşımımızı; potansiyel riskleri erken aşamada tespit etmek, bunların etkilerini analiz etmek ve gerekli önleyici adımları zamanında hayata geçirmek üzerine kurguluyoruz. Bu süreçleri Tesis Yönetimi Departmanı koordinasyonunda yürütüyor, ilgili iş birimlerinin katılımıyla düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

İç kontrol mekanizmalarımızı, operasyonel süreçlerimizin etkinliğini ve mevzuata uyumunu güvence altına alacak şekilde yapılandırıyoruz. Bu doğrultuda süreç bazlı kontroller uyguluyor, belirlenen risk alanlarına yönelik izleme ve denetim faaliyetlerini Tesis Yönetimi Departmanı altında Çevre birimi ve İş Sağlığı Güvenliği birimi aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

Tedarik zincirimizde yer alan alt yüklenici ve iş ortaklarının operasyonel yeterlilikleri ile finansal sürdürülebilirliklerini de risk yönetimi yaklaşımımızın önemli bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda alt yüklenicilerin kapasite, performans ve finansal risklerini düzenli olarak analiz ediyor, gerekli görülen durumlarda iyileştirici adımlar atıyoruz.

Çevresel risklerin yönetimi kapsamında faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek etkileri değerlendirmek üzere Çevresel Risk Değerlendirme Formu kullanıyoruz. Bu değerlendirmeler aracılığıyla çevresel etkilerimizi izliyor ve gerekli önlemleri planlıyoruz.

İklim değişikliğine bağlı fiziksel riskleri ve geçiş risklerini belirlemeye yönelik çalışmalar da risk yönetimi yaklaşımımızın bir parçasını oluşturuyor. Bu kapsamda yürüttüğümüz analizler ile operasyonlarımız üzerindeki potansiyel etkileri değerlendiriyor ve bu risklere yönelik eylem alanlarını belirliyoruz. İklim risklerine ilişkin detaylı değerlendirmeleri ilgili bölümde ayrıca sunacağız.

Buna ek olarak, liman operasyonlarımızın doğası gereği ortaya çıkabilecek riskleri yönetmek amacıyla T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylı Kıyı Tesisi Risk Değerlendirmesi ve Acil Durum Eylem Planı'nı uyguluyoruz. Bu plan doğrultusunda olası acil durumlara yönelik hazırlık seviyemizi güçlendiriyor ve müdahale süreçlerimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Galataport İstanbul'da risk ve kontrol yapımızı, değişen operasyonel koşullar ve dış çevre dinamikleri doğrultusunda sürekli geliştiriyoruz. Bu yaklaşım ile kurumsal riskleri etkin şekilde yönetmeyi ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemeyi hedefliyoruz.



1.6. ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ

Kuruluş	Kapsam	Katkımız / Rolümüz
Alışveriş Merkezi Yatırımcıları Derneği (AYD)	Perakende ve AVM sektörünü temsil eden sektörel platform	Ziyaretçi deneyimi, dijitalleşme ve sürdürülebilir AVM yönetimi konularında bilgi paylaşımına katkıda bulunuyoruz.
Gayrimenkul Yatırımcıları Derneği (GYODER)	Türkiye’de gayrimenkul geliştirme ve yatırım ekosisteminin çatı kuruluşu	Sürdürülebilir gayrimenkul geliştirme ve kentsel dönüşüm alanlarında çalışmalara katılım sağlıyoruz.
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)	WBCSD ağının Türkiye temsilcisi olan sürdürülebilirlik platformu	Döngüsel ekonomi, iklim değişikliği ve sürdürülebilir finansman alanlarında iyi uygulamaları takip ediyor ve bunlara katkı sağlıyoruz.
İMEAK Deniz Ticaret Odası (İMEAK DTO)	Türkiye denizcilik sektörünün gelişimini destekleyen meslek kuruluşu	Sektörel gelişime katkı sağlıyor, mesleki disiplinin korunmasına ve çözüm geliştirme süreçlerine destek veriyoruz.
Karaköy Güzelleştirme Derneği	Yerel esnaf ve yatırımcıları bir araya getiren sivil oluşum	Bölgenin sosyal ve ekonomik yapısını güçlendirmek amacıyla yerel paydaşlarla aktif iletişim yürütüyoruz.
MEDCRUISE (Mediterranean Cruise Ports Association)	Akdeniz ve komşu denizlerde 22 ülkeden 140+ limanı temsil eden kruvaziyer ağı	Kruvaziyer endüstrisinin çevresel ve operasyonel standartlarının geliştirilmesine yönelik iş birlikleri yürütüyoruz.
Türkiye Materials Marketplace (TMM)	Malzemelerin endüstriler arası yeniden kullanımı yoluyla ekonomik ve çevresel değer yaratan platform	Kaynak verimliliğini artırmak, atıkların yeniden kullanım potansiyelini değerlendirmek ve endüstriyel simbiyoz uygulamalarına yönelik iş birlikleri geliştirmek amacıyla platformda yer alıyoruz.
Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TTYD)	Türkiye turizm sektörünün üst düzey temsil platformu	Kruvaziyer turizminin geliştirilmesi ve İstanbul’un küresel turizm markası olarak konumlandırılmasına katkı sağlıyoruz.



1.7. POLİTİKA, SERTİFİKA VE ÖDÜLLER

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda oluşturduğumuz politikalarımızı, almaya hak kazandığımız yönetim sistemi sertifikalarımızı ve elde ettiğimiz ulusal ve uluslararası başarılarımızı aşağıda paylaşıyoruz.

Politikalarımız

Biyoçeşitlilik Politikası

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikası

Enerji Politikası

İnsan Kaynakları Politikası

Kalite Politikası

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre) Politikası

Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası

Sürdürülebilirlik Politikası

Sertifikalarımız

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi



Ödüllerimiz

Kotler Awards Türkiye – Yılın En Başarılı 360 Derece Pazarlama Kampanyası

Kotler Awards Türkiye’de “Yılın En Başarılı 360 Derece Pazarlama Kampanyası” ödülüne layık görüldük. Bu ödülü; temel marka değerlerimiz olan kapsayıcılık ve değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda, kültür, sanat, gastronomi, perakende ve kruvaziyer turizmi gibi farklı alanları bir araya getiren, veri odaklı ve çok kanallı bir iletişim stratejisiyle sunduğumuz güçlü marka deneyimi sayesinde kazandık.

Eventex Awards – Bosphorus Winter / Seasonal Experience (Bronz Ödül)

Galataport İstanbul’da hayata geçirdiğimiz Bosphorus Winter projemiz ile Eventex Awards 2025’te “Seasonal Experience” kategorisinde bronz ödülün sahibi olduk. 59 ülke ve 6 kıtadan 1.239 başvurunun değerlendirildiği bu prestijli organizasyonda; şehirle kurduğumuz görsel ve duygusal bağı güçlendiren, yüksek ziyaretçi etkileşimi yaratan ve dijital kanallarda geniş bir erişim sağlayan yaklaşımımızla öne çıktık. Boğaz kıyısındaki konumumuzu merkeze alarak ışık, mimari ve dijital etkileşim unsurlarını bir araya getiren özgün bir kişi deneyimi sunduk.

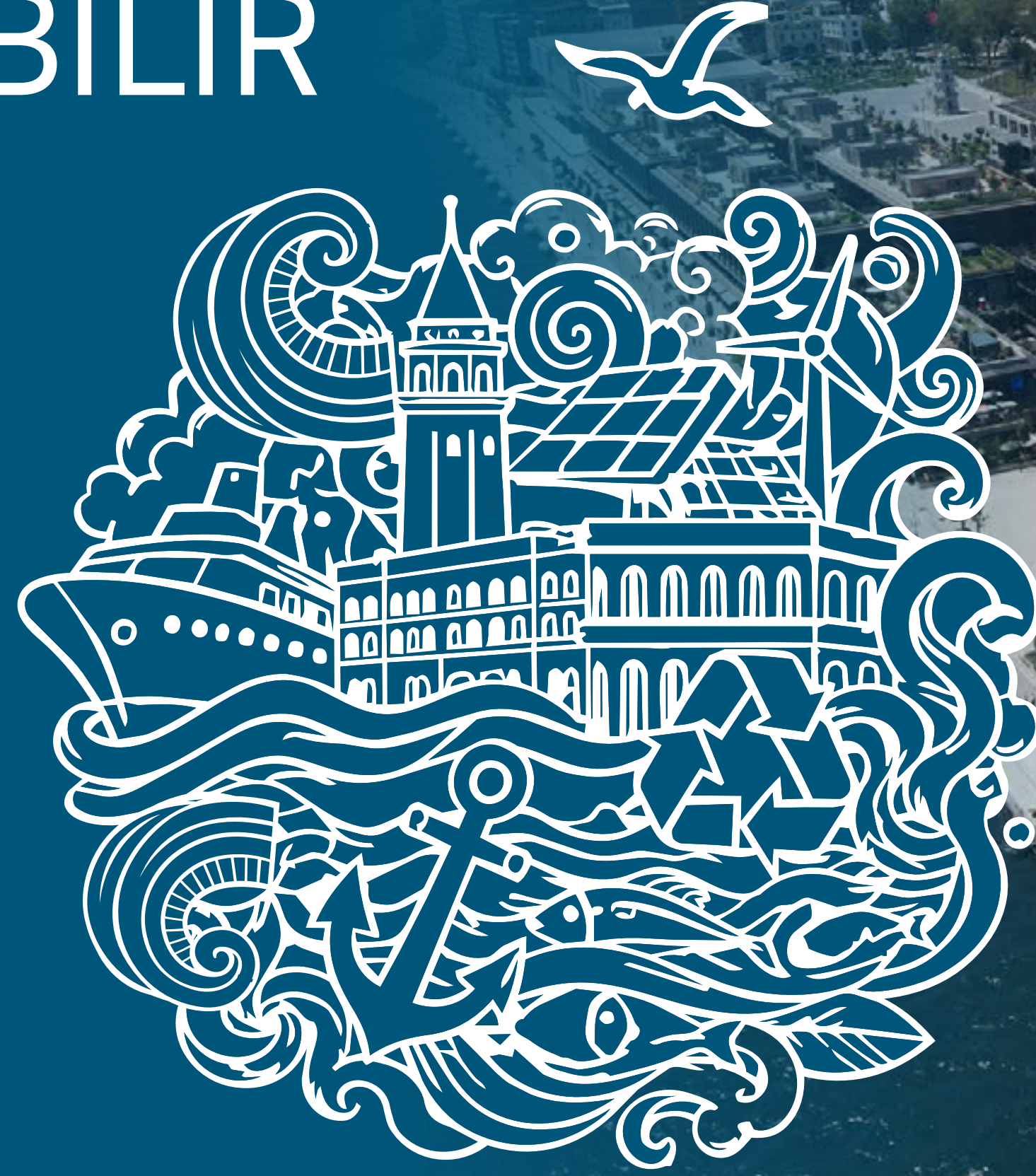
CTBUH – Award of Excellence / Urban Habitat Kategorisi

Galataport İstanbul olarak The Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH) tarafından düzenlenen ve her yıl yüzlerce projenin değerlendirildiği programda “Urban Habitat” kategorisinde “Award of Excellence” ödülüne layık görüldük. Kentsel yaşam kalitesine katkı sağlayan projeleri onurlandıran bu prestijli ödül ile; restorasyon, kamusal alan yaratımı ve çevresel sürdürülebilirlik alanlarındaki yaklaşımımız uluslararası ölçekte bir kez daha tescillenmiş oldu.



2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN

“Nefes Alan Kıyıda
Sürdürülebilir Geleceğe”





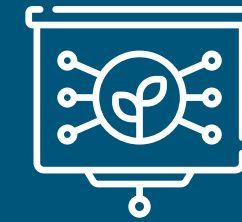
“
Sürdürülebilirlik
yönetimimizi veri
temelli, ölçülebilir
ve sürekli gelişimi
destekleyen bir yapı
üzerine kurguluyoruz.”

2.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Galataport İstanbul olarak sürdürülebilirliği kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor; uygulama ve faaliyetlerin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarını birlikte ele alan bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik yönetimimizi veri temelli, ölçülebilir ve sürekli gelişimi destekleyen bir yapı üzerine kurguluyoruz.

2023 ve 2024 yıllarında sürdürülebilirlik yönetimimizin kurumsal altyapısını oluşturmak amacıyla operasyonel süreçlerimizi kapsamlı şekilde analiz ettik, temel performans verilerimizi yapılandırdık ve ölçüm mekanizmalarımızı geliştirdik. Bu dönemde, sürdürülebilirlik performansımızın izlenmesine ve yönetilmesine olanak sağlayacak kurumsal altyapının geliştirilmesi için kapsamlı hazırlıklar yürüttük.

2025 yılında ise sürdürülebilirlik yönetimimizi güçlendirmeye yönelik stratejik adımlar attık. Bu kapsamda şu faaliyetleri gerçekleştirdik:



Veri Altyapısının Kurulması:

Karbon ayak izi, enerji yoğunluğu, atık yönetimi ve çalışan demografisi gibi kritik sürdürülebilirlik göstergelerinin sistematik olarak izlenmesini sağlayacak ölçüm ve veri toplama altyapısını kurduk.



Yönetişim Yapısının Oluşturulması:

Sürdürülebilirlik stratejimize yön verecek kurumsal yönetim modelini ve ilgili komite yapılarını oluşturduk.



Raporlama Altyapısının Geliştirilmesi:

Tüm bu çalışmaların çıktısı olarak, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda hazırladığımız ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzun metodolojik temelini oluşturduk.

2026 yılında Galataport İstanbul'un sürdürülebilirlik stratejisini devreye almayı hedefliyoruz. Emisyon azaltımı, su verimliliği ve toplumsal fayda gibi öncelikli alanları kapsayan bu stratejiyi, ölçülebilir **Anahtar Performans Göstergeleri (APG)** ile desteklemeyi planlıyoruz. Böylece sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izlemeyi, sürekli iyileştirmeyi ve sektörel liderlik hedeflerimizi somutlaştırmayı amaçlıyoruz.

2.2.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPISI

Sürdürülebilirlik konularını üst yönetim düzeyinde sahipleniyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın kurumsal stratejimizle uyumlu şekilde geliştirilmesi ve uygulanması, Yönetim Kurulu gözetiminde yürütülüyor. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, sürdürülebilirlik önceliklerinin değerlendirilmesi ve performansın izlenmesine yönelik süreçleri düzenli olarak gözden geçirerek kurumun uzun vadeli değer yaratma yaklaşımına yön veriyor.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın kurumsal yapı içerisinde etkin şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla iki seviyeli bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturduk. Bu yapı, sürdürülebilirlik stratejisinin üst yönetim düzeyinde sahiplenilmesini sağlayan stratejik yönetim katmanı ile sürdürülebilirlik çalışmalarının günlük operasyonlara entegrasyonunu sağlayan operasyonel yönetim katmanından oluşuyor.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın üst yönetim düzeyinde sahiplenilmesini sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Üst Komitesi'ni kurduk. Genel Müdür başkanlığında faaliyet gösteren bu komite; kurumun sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması, hedef ve performans kriterlerinin tanımlanması, sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal önceliklerin belirlenmesi sorumlulukları ile görev yapıyor.

Sürdürülebilirlik Üst Komitesi; sürdürülebilirlik öncelikleri çerçevesinde kurumsal politika ve stratejileri, yol haritalarını, risk ve fırsatları düzenli olarak değerlendiriyor ve gerekli görülen iyileştirme alanlarını belirliyor. Komite ayrıca sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik performansı izliyor, belirlenen periyotlarda değerlendiriyor ve sürdürülebilirlik performansını Yönetim Kurulu'na raporluyor. Bunun yanı sıra sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmaların bütçelendirilmesi süreçlerinde de aktif rol üstleniyor.

Sürdürülebilirlik stratejilerimizin kurum genelinde etkin şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Konseyi'ni oluşturduk. Tesis Yönetimi Departmanı başkanlığında faaliyet gösteren bu Konsey, sürdürülebilirlik çalışmalarını operasyonel koordinasyonunu yürütüyor.

Sürdürülebilirlik Konseyi, Sürdürülebilirlik Üst Komitesi tarafından belirlenen strateji ve hedefler doğrultusunda sürdürülebilirlik önceliklerine yönelik projelerin hayata geçirilmesini koordine ediyor. Konsey ayrıca sürdürülebilirlik performans verilerini konsolide ederek belirlenen periyotlarda Sürdürülebilirlik Üst Komitesi'ne raporluyor, ihtiyaç duyulması halinde tematik çalışma gruplarının kurulmasını ve bunların koordinasyonunu sağlıyor. Bunlara ilaveten sürdürülebilirlik alanında iş birliği yapılabilecek ulusal ve uluslararası girişimleri değerlendiriyor ve Sürdürülebilirlik Üst Komitesi'nin onayına sunuyor.



Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik çalışmalarının farklı operasyonel alanlara etkin şekilde entegre edilmesini sağlamak amacıyla tematik çalışma grupları oluşturduk. Bu çalışma grupları, sürdürülebilirlik stratejimizin uygulamaya geçirilmesi ve performansı artırmaya yönelik aksiyonların geliştirilmesi amacıyla ilgili birimlerin katılımıyla faaliyet gösteriyor. Çalışma gruplarımız, kurum içi koordinasyonu güçlendirerek sürdürülebilirlik hedeflerimizin operasyonel süreçlere yansıtılmasını destekliyor ve farklı fonksiyonlar arasında bilgi paylaşımını artırıyor.

Bu kapsamda oluşturduğumuz başlıca çalışma grupları aşağıda yer almaktadır:



Enerji, Çevre ve İSG Çalışma Grubu

Enerji verimliliği, emisyon yönetimi, entegre atık yönetimi, biyoçeşitlilik, kimyasal yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği konularına yönelik çalışmaların yürütülmesinden sorumlu olan grup, iklim değişikliği kapsamındaki risk ve fırsatların değerlendirilmesi ile çevresel performansın iyileştirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesini koordine ediyor.



Paydaş İlişkileri ve Raporlama Çalışma Grubu

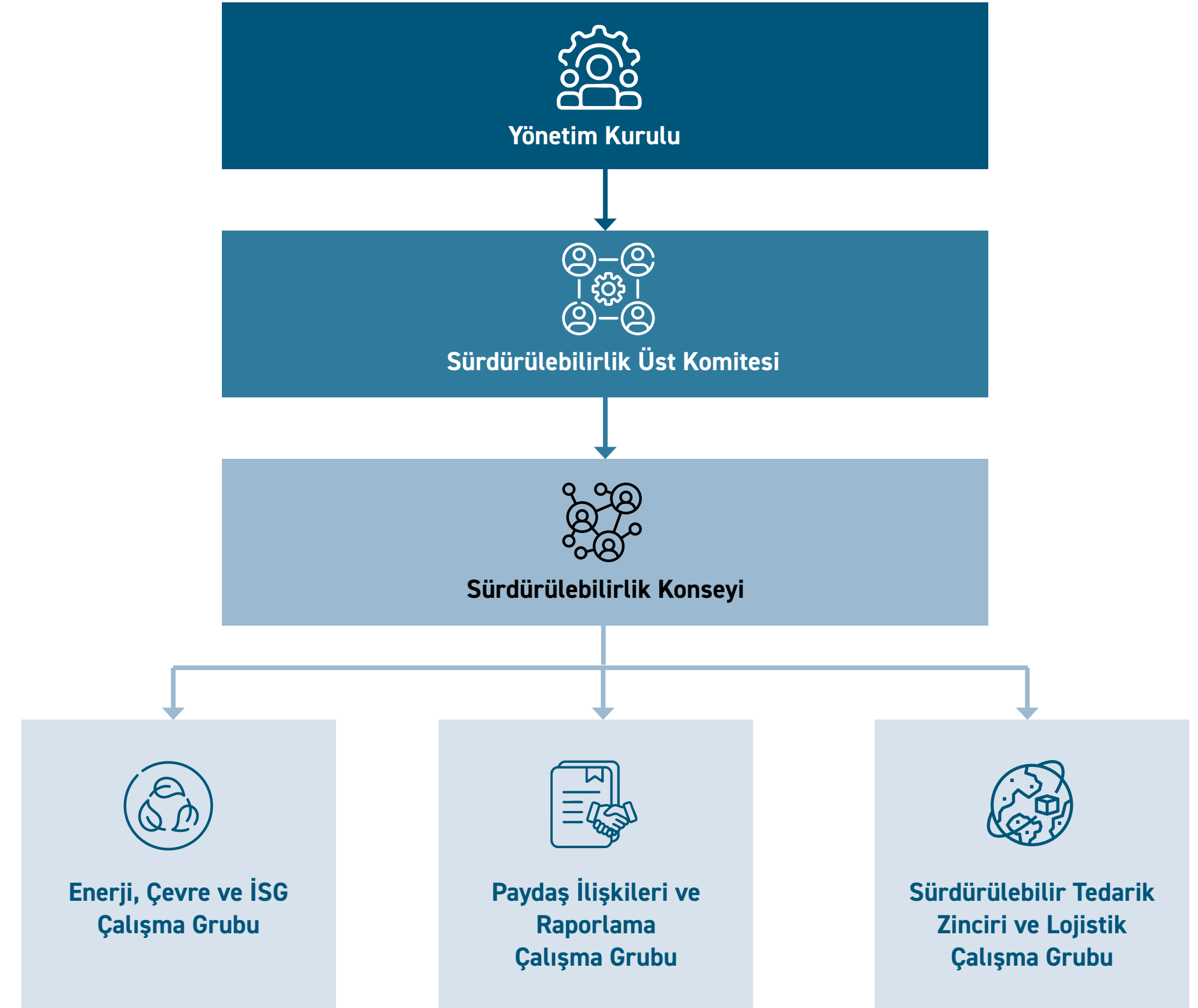
Sürdürülebilirlik raporlaması süreçlerinin yürütülmesi, paydaş iletişimi mekanizmalarının geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik çalışmalarının şeffaf şekilde paydaşlara iletilmesi süreçlerinden sorumlu olan grup, sivil toplum kuruluşları, akademi ve diğer paydaşlarla yürütülebilecek iş birliklerinin geliştirilmesine katkı sağlıyor.



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Lojistik Çalışma Grubu

Tedarik zinciri süreçlerinde çevresel ve sosyal kriterlerin entegrasyonu, sürdürülebilir satın alma uygulamalarının geliştirilmesi ve lojistik faaliyetlerde enerji verimliliğinin artırılması ile karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar yürüten grup ayrıca döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda lojistik süreçlerin optimize edilmesi ve yeşil lojistik uygulamalarının geliştirilmesine katkı sağlıyor.

Bu yönetim yapısı ile sürdürülebilirlik stratejimizi üst yönetimden operasyonel süreçlere kadar kurum genelinde uygulamaya alarak sürdürülebilirlik performansımızın düzenli olarak takip edilmesini sağlayan bir yönetim yaklaşımı benimsiyoruz.



2.3. ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken, faaliyetlerimizin ÇSY boyutlarındaki etkilerini bütüncül bir yaklaşımla ele aldık. Sektör analizleri, iyi uygulama örnekleri ve proje ekibimizle gerçekleştirdiğimiz değerlendirmeler doğrultusunda paydaşlarımızın değerlendirmesine sunacağımız sürdürülebilirlik konu başlıklarını belirledik.

Faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen paydaş gruplarını belirleyerek önceliklendirme çalışmasına katkı sağlayacak temsilci paydaşları sürece dahil ettik. Hazırladığımız anketi online anket platformu üzerinden paydaş gruplarına özel bağlantılarla ilettik.

Ankette yer alan her bir konu için paydaşlarımızdan 0 (En Düşük Öncelik) - 10 (En Yüksek Öncelik) ölçeğinde puanlama yapmalarını istedik.

Paydaşlarımızdan gelen yanıtları analiz ederek konu başlıklarının ortalama skorlarını hesapladık ve Önceliklendirme Matrisini oluşturduk. Bu analiz sonucunda ortaya çıkan öncelikli konular, sürdürülebilirlik yönetimimizde, stratejik önceliklerimizin belirlenmesinde ve raporlama kapsamımızın oluşturulmasında temel referansımız oldu.

Analiz sonuçları; operasyonlarımız, liman faaliyetlerimiz, ziyaretçi deneyimi, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel etkilerimiz ve yönetim yapımız ile doğrudan ilişkili konuların paydaşlarımız tarafından yüksek öncelikli olarak değerlendirildiğini gösterdi.

Anket çalışması ve Sürdürülebilirlik Üst Komitesi'nin değerlendirmeleri sonucunda;

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Liman Trafik Yönetimi
- Biyoçeşitlilik ve Deniz Ekosisteminin Korunması
- İş Etiği ve Şeffaflık
- Mevzuata Uyum
- Dijitalleşme ve Siber Güvenlik
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- Müşteri Memnuniyeti
- Sürdürülebilir Ekonomik Performans

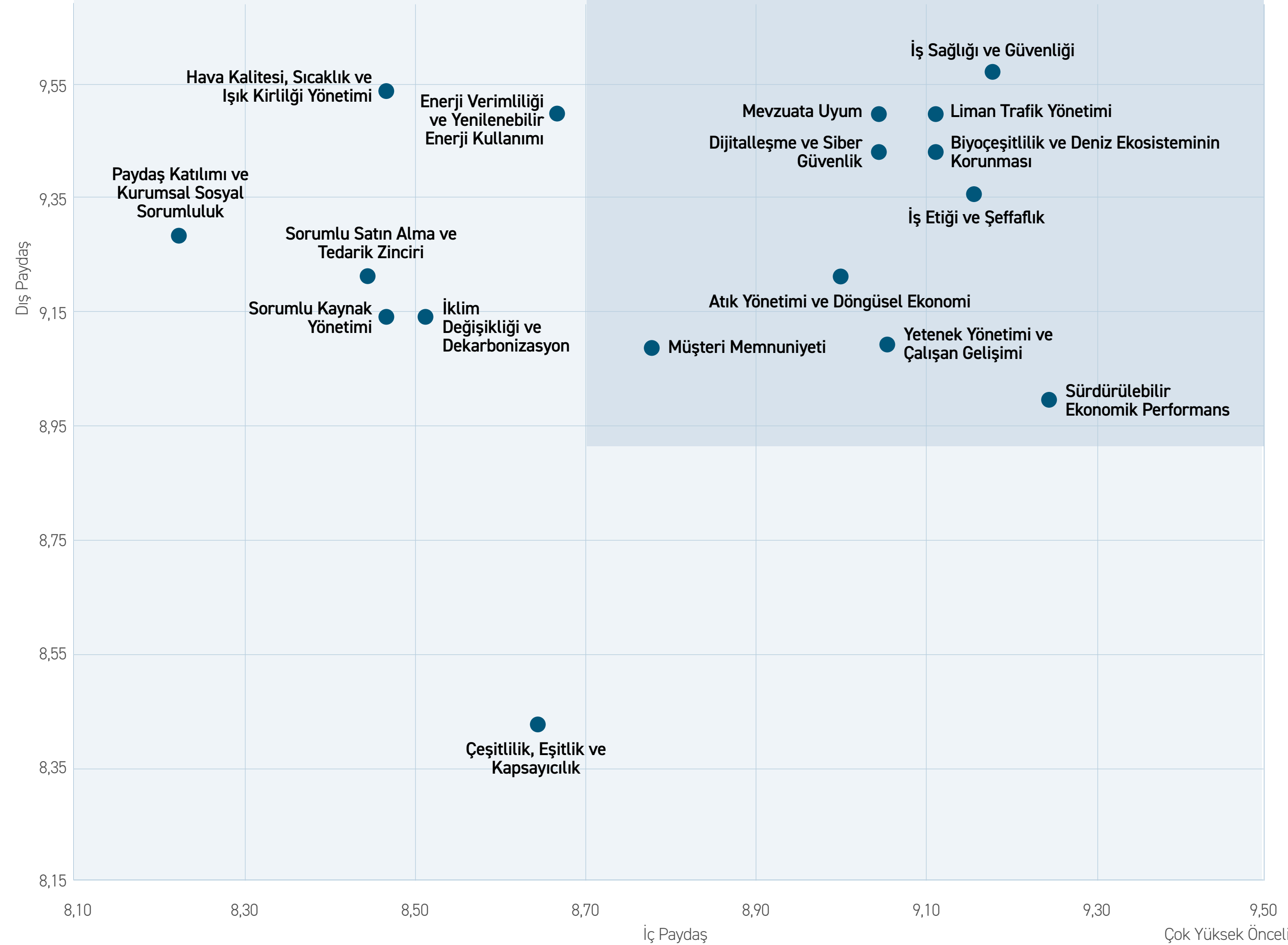
- Hava Kalitesi, Sıcaklık ve Işık Kirliliği Yönetimi
- Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı
- Paydaş Katılımı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri
- Sorumlu Kaynak Yönetimi
- İklim Değişikliği ve Dekarbonizasyon
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

başlıkları ise görece daha az öncelikli olarak değerlendirildi.

konuları hem iç paydaşlar hem de dış paydaşlar tarafından en yüksek öncelikli konular olarak değerlendirildi.

Öncelikli Konu Matrisi

Çok Yüksek Öncelikli



	1 YOKSULLUĞA SON	2 AÇLIĞA SON	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM	4 NİTELİKLİ EĞİTİM	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON	7 ERİŞİLEBİLİ TEMİZ ENERJİ	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM EYLEMİ	14 SUDAKİ YAŞAM	15 KARASAL YAŞAM	16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	17 AMAÇLAR ORTAKLIĞI
İş Sağlığı ve Güvenliği			●					●									
Liman Trafik Yönetimi									●		●		●	●			
Biyçeşitlilik ve Deniz Ekosisteminin Korunması													●	●	●		
İş Etği ve Şeffaflık																●	●
Mevzuata Uyum												●				●	
Dijitalleşme ve Siber Güvenlik									●		●					●	
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi						●					●	●	●	●	●		
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi				●				●									
Sürdürülebilir Ekonomik Performans								●	●								
Müşteri Memnuniyeti												●					
Öncelikli Amaçlar:				8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 14 SUDAKİ YAŞAM 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR													

Önceliklendirme analizimiz sonucunda belirlediğimiz sürdürülebilirlik konularını, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirdik. Böylece, öncelikli gördüğümüz alanların küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle hangi noktalarda örtüştüğünü daha somut şekilde ortaya koyduk.

Yaptığımız eşleştirme; özellikle operasyonel güvenlik, liman faaliyetlerinin yönetimi, çevresel etkilerin azaltılması, etik ve uyum yaklaşımı, kaynak verimliliği, çalışan odaklı uygulamalar ve ziyaretçi deneyimi gibi başlıkların birçok SKA ile doğrudan ilişki içinde olduğunu gösterdi.

Yandaki tabloda, öncelikli sürdürülebilirlik konularımızın hangi SKA'lara katkı sağladığı detaylı olarak yer almaktadır.

Bu değerlendirme sonucunda, Galataport İstanbul'un mevcut uygulamaları ve gelecek odak alanları ile en güçlü ilişki kuran SKA'ları belirledik. Yanda yer alan SKA'lar, hem önceliklendirme analizimizin sonuçları hem de faaliyet yapımız doğrultusunda Galataport İstanbul için öncelikli olarak odaklandığımız önerilen amaçları ortaya koyuyor.

2.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE HEDEFLER

Sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini bütüncül bir yaklaşımla ele aldık. Bu kapsamda mevcut uygulamalarımızı gözden geçirdik, faaliyet gösterdiğimiz sektörün dinamiklerini, ulusal ve uluslararası iyi uygulamaları, sürdürülebilirlik standartları ve çerçevelerini dikkate alarak öncelikli odak alanlarımızı belirledik.

Bu çalışma sonucunda belirlediğimiz öncelikli sürdürülebilirlik konularını, somut ve ölçülebilir bir yapıya kavuşturmak amacıyla ilgili başlıklar için hedefler ve performans göstergeleri tanımladık. Yandaki tabloda, öncelikli konularımız ile bu konulara ilişkin oluşturduğumuz hedefler ve izleme göstergeleri yer almaktadır.

2025 yılı itibarıyla ortaya koyduğumuz bu stratejik çerçeve doğrultusunda kaydedeceğimiz ilerlemeyi, önümüzdeki yıllarda yayımlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarımız aracılığıyla düzenli olarak paylaşmayı ve performansımızı şeffaf bir biçimde kamuoyuna sunmayı hedefliyoruz.



“
Sürdürülebilirlik stratejimizi
oluştururken faaliyetlerimizin
çevresel, sosyal ve yönetim
etkilerini bütüncül bir
yaklaşımla ele aldık.”

Kategori	Öncelikli Konu	Hedef	Anahtar Performans Göstergesi (APG)
Stratejik	İş Etiği ve Şeffaflık	2027 yılına kadar etik ve yasalara uyum ile ilgili bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve tüm personele eğitim verilmesi	Eğitim alan çalışan sayısı
	Mevzuata Uyum	Ulusal ve uluslararası mevzuata %100 uyum sağlanması	Uyum denetim raporları
Operasyonel	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	Geri dönüşüme giden atık oranının 2023 baz yılına kıyasla 2027 yılına kadar %30 oranında artırılması	• Geri dönüştürülen atık miktarı • Oluşan atığın geri dönüşüm/geri kazanım oranı • Yıllara göre değişen geri dönüşüm/geri kazanım oranı
		Liman bölgesinde temizlik ve haşere ile mücadele ile ilgili çevresel etkilerin veya insan sağlığına olan etkilerin azaltılması	• Kullanılan biyo-bazlı ürün oranı • Çevreye zararlı kimyasal kullanımındaki azalma
		Kimyasal kullanımının güçlü izleme ile minimum düzeyde tutulması	• Kimyasal kullanımındaki azalma oranı • Uygulama kapsamındaki birim oranı • Kullanılan cihaz sayısı
		Atık yönetimi ve azaltımı konusunda çeşitli bilinçlendirme eğitimleri verilmesi	Verilen eğitim saati
	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı	2028 yılına kadar yenilenebilir enerji kullanımının %4 oranında artırılması	• Satın alınan yeşil elektrik miktarı/Toplam satın alınan elektrik miktarı • Yıllara göre değişen yeşil elektrik kullanım oranı
Sosyal	İklim Değişikliği ve Dekarbonizasyon	2027 yılına kadar Galataport İstanbul'un iklimle ilgili risk ve fırsatlarının belirlenmesi	Tespit edilen riskler ve fırsatlar
		2027 yılına kadar düşük karbon ekonomisine geçiş yol haritasının hazırlanması	Yol haritasının hazırlanması
		ISO 14064 sertifikasının 2027 yılına kadar alınması	ISO 14064 sertifikasının alınması
	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri	2028'e kadar tedarikçilerin %5'inde ÇSY denetimi gerçekleştirilmesi	Gerçekleştirilen denetim sayısı
		2028 yılına kadar 5 adet tedarikçinin sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi/desteklenmesi	• Tedarikçilere verilen eğitim sayısı • Eğitimlere katılan toplam kişi sayısı • Eğitim toplam kişi-saat miktarı
	Paydaş Katılımı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk	2026 yılı sonuna kadar 50 adet çocuk atölyesi düzenlenmesi	Hayata geçirilen proje sayısı
		Çalışanların her yıl en az 1 gönüllü projeye katılımının sağlanması	• Gönüllü projelerde çalışan sayısı • Gönüllü projelerde harcanan toplam kişi-saat miktarı

3.

ÇEVRE YÖNETİMİ

“Yaşayan Bir Kıyı”



RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KIYININ HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
-------------------	-----------------------	--	---	--	---	---	--	--	---	---	--	--------------

Galataport İstanbul'da çevre yönetimi faaliyetlerini Tesis Yönetimi Departmanı bünyesinde yer alan Operasyon Departmanı koordinasyonunda yürütüyoruz.

Çevre yönetimi çalışmalarımız kapsamında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin etkin şekilde uygulanmasını ve sürekliliğini sağlıyor, faaliyetlerimize ilişkin çevresel boyut ve etkileri düzenli olarak değerlendirerek güncel tutuyoruz. Aynı zamanda yürürlükteki çevre mevzuatını yakından takip ederek operasyonlarımızın ilgili yasal gerekliliklerle uyumunu gözetiyoruz. Atık yönetimi süreçlerimizi izliyor ve raporluyoruz. İç denetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi süreçlerini yürütüyor ve çevresel performansımızı düzenli olarak değerlendiriyoruz. Bunun yanı sıra çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesi amacıyla oluşturulan Çevresel ve Sosyal İzleme Planı'nın (ÇSİP) uygulanmasını takip ediyoruz.

Çevre yönetimi faaliyetlerimizi Teknik Hizmetler, Güvenlik ve Liman operasyonları başta olmak üzere ilgili tüm departmanlarla yakın iş birliği içinde yürütüyor, gerekli durumlarda elde edilen sonuçları üst yönetime düzenli olarak raporluyoruz. Çevresel hedeflerimizi ve performans göstergelerimizi ise yıllık planlama süreçleri ve yönetim toplantıları kapsamında değerlendirerek güncelliyoruz.

Çevre yönetimi yaklaşımımızı yalnızca operasyonlarımızla sınırlı tutmuyor, ekosistemimizin önemli bir parçası olan kiracı ve çalışanlarımızı da bu sürece dahil ediyoruz. Bu kapsamda kiracılarımıza yönelik bilgilendirme çalışmaları gerçekleştiriyor, tüm çalışanlarımız için aylık Sağlık, Emniyet ve Çevre (SEÇ) bültenleri yayımlıyor ve kiracı çalışanlarına yönelik bilgilendirici broşürler hazırlayarak çevre bilincinin yaygınlaşmasını destekliyoruz.

Bu çalışmaların yanı sıra çevre bilincinin kurum genelinde ve paydaşlarımız nezdinde daha da güçlenmesi amacıyla çeşitli eğitim ve farkındalık faaliyetleri yürütüyoruz. Çalışanlarımızı, hizmet sağlayıcılarımızı, kiracılarımızı ve ziyaretçilerimizi kapsayan bu çalışmalar aracılığıyla çevresel sorumluluk kültürünün yaygınlaşmasını desteklemeyi hedefliyoruz.

Çevre mevzuatı ile ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında tüm çalışanlarımıza çevre, atık yönetimi, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik farkındalığı konularını içeren zorunlu eğitimler düzenliyoruz. Bu eğitimleri yılda en az bir kez tekrarlayarak çalışanlarımızın çevresel uygulamalar ve sorumluluklar konusunda güncel bilgiye sahip olmasını sağlıyoruz. Operasyonel süreçlerde görev alan hizmet sağlayıcı firmalara yönelik olarak ise atık yönetimi, deniz kirliliğine acil müdahale, döküntü kiti kullanımı ve sıfır atık uygulamaları gibi konularda teknik eğitimler gerçekleştiriyoruz.

Ayrıca çevre ve iklim temalı özel günlerde, gündemde öne çıkan çevresel konulara ilişkin gelişmelerde ve Galataport İstanbul'da yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında her ay düzenli olarak bültenler hazırlıyor ve paylaşıyoruz. Bu bültenler aracılığıyla çevresel farkındalığın kurum genelinde güçlenmesini ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın tüm paydaşlarımız tarafından daha yakından takip edilmesini destekliyoruz.

Bunun yanı sıra üniversiteler, danışman firmalar ve teknik uzmanlarla yürüttüğümüz iş birlikleri kapsamında çevre, enerji ve iklim konularında bilgi paylaşımını destekliyor, iyi uygulama örneklerinin geliştirilmesine katkı sağlıyoruz.

Çevre yönetimi çalışmalarımız kapsamında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin etkin şekilde uygulanmasını ve sürekliliğini sağlıyor, faaliyetlerimize ilişkin çevresel boyut ve etkileri düzenli olarak değerlendirerek güncel tutuyoruz. Aynı zamanda yürürlükteki çevre mevzuatını yakından takip ederek operasyonlarımızın ilgili yasal gerekliliklerle uyumunu gözetiyoruz.



3.1.

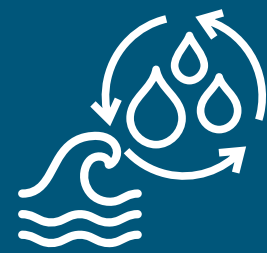
İKLİM YÖNETİMİ VE NET SIFIR YOLCULUĞU

İklim değişikliği ile mücadeleyi çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda enerji verimliliğini artırmaya yönelik altyapı çözümleri, düşük karbonlu teknolojilerin kullanımı, emisyonların izlenmesi ve sürdürülebilir ulaşım uygulamaları gibi farklı alanlarda çeşitli çalışmalar yürütüyor; altyapı tasarımından operasyonel süreçlere kadar geniş bir çerçevede karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik uygulamalar hayata geçiriyoruz.

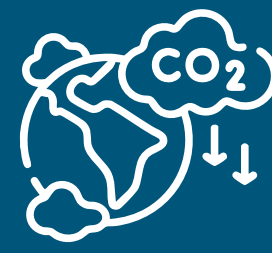
Galataport İstanbul'da iklim değişikliği ile mücadele kapsamında yürüttüğümüz ve hayata geçirdiğimiz başlıca uygulamalarımız yanda sunulmaktadır:

**Deniz Suyu ile İklimlendirme Sistemi**

Isıtma ve soğutma altyapımızda deniz suyundan yararlanan sistemler kullanarak fosil yakıt tüketimini ve kimyasal soğutucu gaz kullanımını azaltıyoruz. Bu sistem sayesinde hem enerji tüketimini düşürüyor hem de operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

**Emisyonların İzlenmesi ve Net Sıfır Yol Haritası**

Enerji tüketiminden kaynaklanan Kapsam 2 emisyonlarımızı düzenli olarak izliyor ve raporluyoruz. Emisyonlarımızın azaltılmasına yönelik enerji verimliliği projeleri ve operasyonel iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyor, 2026 yılında oluşturulacak Net Sıfır Yol Haritamız kapsamında somut azaltım hedeflerimizi ve eylem planlarımızı ortaya koymayı hedefliyoruz.

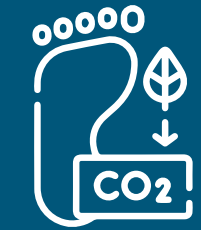
**Sürdürülebilir Ulaşım ve Trafik Kaynaklı Emisyonların Azaltılması**

Ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasını destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz. Deniz yolu ulaşımı, Galataport Deniz Dolmuşları, tramvay ve vapur ile gerçekleştirilen tur hizmetleri gibi alternatif ulaşım seçeneklerini destekleyerek kara trafiğinden kaynaklanan emisyonların azaltılmasına katkı sağlıyoruz. Ayrıca kruvaziyer yolcularının şehir içi turlarında kara yolu yerine deniz yolu ulaşımını tercih etmelerini teşvik ediyoruz.

**Çalışan Ulaşımından Kaynaklanan Emisyonların Azaltılması**

Operasyonel karbon ayak izimizi azaltma vizyonumuz doğrultusunda çalışanlarımızın işe gidiş-dönüş süreçlerinden kaynaklanan emisyonları azaltmaya yönelik uygulamalar yürütüyoruz. Lokasyonumuzun sunduğu ulaşım avantajlarını çevresel bir faydaya dönüştürerek toplu taşıma ve düşük emisyonlu araç kullanımını teşvik ediyoruz.

Ofis ve terminal alanlarımızın T1 Tramvay hattına, Karaköy ve Kabataş vapur iskelelerine yürüme mesafesinde bulunmasını önemli bir avantaj olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızı bireysel araç kullanımı yerine deniz yolu ve raylı sistemleri tercih etmeye teşvik ediyoruz. Güncel verilerimize göre çalışanlarımızın yaklaşık %53'ü işe ulaşımında toplu taşıma hatlarını kullanıyor.

**Elektrikli Araç Kullanımının Teşviki**

Düşük emisyonlu araç kullanımını desteklemek amacıyla otopark alanlarımızda elektrikli araç kullanan çalışanlarımız ve ziyaretçilerimiz için öncelikli park alanları tahsis ediyoruz. Bu kapsamda oluşturduğumuz 112 adet elektrikli araç park alanı ve 58 şarj istasyonu, elektrikli araç kullanımının teşvik edilmesine ve düşük emisyonlu ulaşım alternatiflerinin yaygınlaşmasına katkı sağlıyor.



Faaliyetlerimize ilişkin sera gazı emisyonlarımızı **ISO 14064-1:2019 standardı** doğrultusunda hesaplıyor; Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımızı raporluyoruz. Sera gazı emisyonlarımızın izlenmesi ve yönetilmesi, operasyonel süreçlerimizin çevresel etkilerini anlamak ve azaltım fırsatlarını belirlemek açısından önemli bir araç olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda emisyon performansımızı düzenli olarak değerlendiriyor, enerji verimliliği uygulamaları ve operasyonel iyileştirmeler aracılığıyla karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımıza ilişkin değerler ile emisyon yoğunluğu göstergelerimiz aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

Sera Gazı Emisyonları	Hesaplama Standardı	Birim	2023	2024	2025
Kapsam 1	ISO 14064-1:2019	tCO ₂ e	1.236,97	844,56	853,13
Kapsam 2	ISO 14064-1:2019	tCO ₂ e	6.134,49	6.508,43	6.216,33
Kapsam 3	ISO 14064-1:2019	tCO ₂ e	15.539,02	14.449,71	33.500,07
Toplam		tCO ₂ e	22.910,48	21.802,70	40.569,54

Emisyon Yoğunluk Verileri	Birim	2023	2024	2025
Toplam Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (Kapsam 1 ve 2)	tCO ₂ e / m ²	0,0245	0,024	0,024

“

Emisyon performansımızı düzenli olarak değerlendiriyor, enerji verimliliği uygulamaları ve operasyonel iyileştirmeler aracılığıyla karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

İklim değişikliğine bağlı ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri (aşırı hava olayları, deniz seviyesi değişimleri, sıcaklık artışı, su kaynaklarına ilişkin baskılar vb.) ve düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinden kaynaklanan geçiş risklerini (regülasyonlar, piyasa beklentileri, finansman koşulları ve teknolojik dönüşüm gibi) bütüncül bir çerçevede analiz ediyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz değerlendirmelerde faaliyetlerimizin bulunduğu kıyı alanının fiziksel özellikleri, operasyonel süreçlerimiz, ziyaretçi ve çalışan güvenliği, altyapı dayanıklılığı ile finansal etkiler gibi farklı boyutları dikkate alıyoruz. Analiz sürecinde uluslararası iklim senaryolarından yararlanarak risklerin olasılık ve etki düzeylerini değerlendiriyor, kısa, orta ve uzun vadeli zaman ufukları doğrultusunda potansiyel operasyonel ve finansal etkileri ortaya koyuyoruz.



RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KIYININ HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
-------------------	-----------------------	--	---	--	---	---	--	--	---	---	--	--------------

Bu çalışmalar sayesinde iklim değişikliğinin operasyonlarımız üzerindeki olası etkilerini daha iyi anlamayı, riskleri yönetmeye yönelik önleyici ve uyum sağlayıcı eylemleri belirlemeyi ve aynı zamanda sürdürülebilir altyapı, düşük karbonlu operasyonlar ve yeşil finansman gibi alanlarda ortaya çıkabilecek fırsatları değerlendirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda belirlediğimiz başlıca iklim değişikliği risk ve fırsatları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

İklim Riskleri						
Risk Türü	İklim Riski Tanımı	Sonuçlar (Operasyonel / Finansal / Hizmetsel Etkiler)	Topluluk Üzerindeki Etki (IFC PS4)	İklim Senaryosu	Potansiyel Finansal Etki (Gelir, Maliyet, Varlık, Operasyon)	Zaman Ufku (Kısa/Orta/Uzun)
Fiziksel - Kronik	Deniz seviyesinin yükselmesi	Deniz seviyesindeki kademeli artış, kıyı altyapısı ve yapıların kalıcı su baskını, erozyon ve tuzlu su etkilerine maruz kalmasına ve operasyonel süreklilik üzerinde baskı oluşmasına neden olabilir.	Kıyı alanlarının daralması, kamusal erişimin azalmasına ve su baskını riskine bağlı güvenlik etkilerine yol açabilir.	IPCC AR6 SSP2-4.5 & SSP5-8.5 (Marmara için 20-33 cm / 50 yıl projeksiyonu)	Kıyı koruma yatırımları ve altyapı güçlendirme ihtiyacı nedeniyle yüksek sermaye ve bakım maliyetleri oluşabilir.	Uzun (10+ yıl)
Fiziksel - Akut	Fırtına dalgalanması ve aşma debisi	Ekstrem hava olayları ile birlikte deniz seviyesinin yükselmesi, ani su baskınlarına ve liman operasyonlarının kesintiye uğramasına neden olabilir.	Açık alanların geçici olarak kapatılması ve ziyaretçi güvenliği risklerinin artması söz konusu olabilir.	IPCC AR6 Coastal Extreme Events (SSP5-8.5)	Operasyon kesintileri nedeniyle gelir kaybı ve ekipman hasarına bağlı bakım maliyetleri oluşabilir.	Orta-Uzun (5-10+ yıl)
Fiziksel - Akut	Aşırı yağış ve sel	Kısa sürede düşen yoğun yağışlar, Galataport İstanbul’un yol cephelerinde (Kemankeş Caddesi ve Meclis-i Mebusan Caddesi) yüzey suyu taşkınlarına, sel baskınlarına ve dolayısıyla operasyonların aksamasına neden olabilir.	Ziyaretçi ve çalışan erişiminde kesintiler meydana gelebilir.	IPCC AR6 Extreme Precipitation (SSP2-4.5)	Su baskınları nedeniyle hasar, temizlik ve ekipman yenileme maliyetleri artabilir.	Kısa-Orta (0-10 yıl)
Fiziksel - Akut	Yüksek sıcaklık ve sıcak hava dalgası	Artan sıcaklıklar özellikle yaz aylarında terminal, perakende alanları ve ofis alanlarında soğutma ihtiyacını artırarak enerji maliyetini yükseltir ve enerji altyapısı üzerinde baskı yaratır.	Kapalı alan konforunun azalması ziyaretçi memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.	IPCC AR6 Heatwave Frequency (SSP5-8.5)	Soğutma ihtiyacının ve dolayısıyla enerji tüketiminin artmasına bağlı olarak işletme maliyetleri yükselebilir	Kısa (0-5 yıl)
Fiziksel - Akut	Yüksek sıcaklık ve sıcak hava dalgasında ziyaretçi ve çalışan sağlığı	Yüksek sıcaklıklar çalışanlar ve ziyaretçiler için sağlık riskleri oluşturabilir.	Sıcak çarpması ve güvenlik riskleri artabilir.	IPCC AR6 Health Heatwave Assessment	Sağlık önlemleri ve operasyonel düzenlemeler nedeniyle ek maliyetler oluşabilir.	Kısa-Orta (0-10 yıl)
Fiziksel - Akut	Kuvvetli rüzgarlar	İstanbul Boğazı’nda kuvvetli fırtınalar, gemi yanaşma ve ayrılma süreçlerini olumsuz etkileyebilir, rıhtımdaki ekipmanlara ve binaların dış cephelerine zarar verebilir.	Açık alan kullanımında kısıtlamalar ve güvenlik riskleri oluşabilir.	IPCC AR6 Wind Extremes	Operasyon aksaması ve ekipman hasarına bağlı maliyetler ve gelir kayıpları ortaya çıkabilir.	Kısa-Orta (0-10 yıl)
Fiziksel - Kronik	Sedimentasyon ve batimetri değişiklikleri	Deniz tabanı değişiklikleri gemi yanaşma süreçlerini zorlaştırabilir.	Operasyon kesintileri ziyaretçi trafiğini etkileyebilir.	IPCC AR6 Coastal Morphology Changes	Tarama faaliyetleri ve operasyon gecikmeleri nedeniyle maliyetler artabilir, gelir kayıpları yaşanabilir.	Orta-Uzun (5-10+ yıl)
Fiziksel - Kronik	Deniz suyu sıcaklığının artması / Deniz canlılığı değişimi	Yerel türlerin göç etmesi veya ölmesi, yabancı (istilacı) türlerin artmasına neden olabilir. Bu durum, deniz kirliliği algısını artırabilir ve görsel kirlilik oluşturabilir.	Görsel kirlilik algısı ziyaretçi memnuniyetini düşürebilir.	IPCC AR6 Ocean Warming	Temizlik ve çevresel yönetim maliyetleri artabilir.	Orta (5-10 yıl)
Fiziksel - Akut	Deniz suyu sıcaklığının artması / Müsilaj riski	Su alma yapısı pompalarına zarar vererek iklimlendirme sisteminin çalışmasının verimini etkileyebilir.	Kapalı alan konforu olumsuz etkilenebilir.	IPCC AR6 Ocean Warming Marmara Müsilaj Bilim Kurulu	Bakım ve operasyon kesintisi maliyetleri oluşabilir.	Kısa-Orta (0-10 yıl)

RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KIYININ HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
----------------	--------------------	--	---	---	---	---	--	--	---	---	--	-----------

İklim Fırsatları						
Fırsat Türü	İklim Fırsatı Tanımı	Sonuçlar (Operasyonel / Finansal / Hizmetsel Etkiler)	Topluluk Üzerindeki Etki (IFC PS4)	İklim Senaryosu	Potansiyel Finansal Etki (Gelir, Maliyet, Varlık, Operasyon)	Zaman Ufku (Kısa/Orta/Uzun)
Fırsat - Altyapı & Dayanıklılık	Rıhtım kotlarının iklim uyumlu tasarımı	Altyapının iklim risklerine karşı dayanıklılığı artabilir, sigorta ve bakım maliyetleri azalabilir ve finansörlere güçlü bir uyum kanıtı sunulabilir.	Sel, taşkın ve fırtına kaynaklı operasyon kesintiler azalabilir, ziyaretçi güvenliği artabilir, paydaşlar için güvenli liman altyapısı sunulabilir.	IPCC AR6 Sea Level Rise (0.5-1.1 m) + Storm Surge Scenario	Sigorta ve bakım maliyetleri azalabilir, finansmana erişim kolaylaşabilir.	Orta-Uzun (5-10+ yıl)
Fırsat - İtibar & Finans	LEED Platin belgeli yeşil binaların varlığı	Marka değeri artırılabilir, müşteri ve ziyaretçiler nezdinde sürdürülebilir liman algısı güçlendirilebilir, yeşil finansmana erişim kolaylaştırılabilir ve enerji ile su tasarrufu sayesinde maliyet avantajı sağlanabilir.	Sürdürülebilir liman algısı güçlendirilebilir, bu sayede ziyaretçi memnuniyetinde artış sağlanabilir ve çalışanlar için daha sağlıklı ve verimli bir iç ortam oluşturulabilir.	TCFD Transition Opportunity - Low-carbon Buildings & Energy Efficiency	Marka değeri artabilir, müşteri ve ziyaretçi tercihlerinde olumlu etkiler yaratabilir, yeşil finansmana erişim kolaylaşabilir ve enerji ile su verimliliği sayesinde işletme maliyetleri azalabilir.	Kısa-Orta (0-10 yıl)



3.2.

ENERJİ YÖNETİMİ

Liman, terminal ve ticari alanlardan oluşan karma kullanımlı yapımızın enerji ihtiyacını daha verimli karşılamak amacıyla, altyapı ve bina tasarımlarımızda uluslararası standartlara uygun, düşük enerji tüketimini destekleyen çözümler tercih ediyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda enerji verimliliği sağlayan teknolojiler, yüksek performanslı bina sistemleri ve yenilikçi mühendislik uygulamaları ile enerji kullanımımızı optimize etmeyi hedefliyoruz.

Galataport İstanbul tesisi kapsamındaki yeni yapılar ile Paket Postanesi binamızda LEED Platin sertifikasına sahibiz. Sertifikalı binalarımızın tasarımında, ASHRAE 90.1-2007 standardında tanımlanan eşdeğer referans binaya kıyasla en az %34 oranında enerji tasarrufu sağlayan bir proje yapısı yürüterek enerji tüketimini ve uzun vadedeki çevresel etkileri azaltan bir altyapı oluşturduk.

Enerji verimliliğini artırmak amacıyla operasyonlarımızda yüksek verimli HVAC (ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme) sistemleri, enerji tüketimini azaltan LED aydınlatma armatürleri ve kapasite ihtiyacına göre çalışan değişken hızlı sürücülü ekipmanlar kullanıyoruz. Bu sistemler sayesinde enerji kullanımımızı optimize ederek operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz. Ayrıca özel tasarlanan hava boşluklu çatı yapısı binalara ek ısı yalıtımı sağlayarak enerji verimliliğini destekliyor.

Enerji altyapımızın önemli bileşenlerinden biri de deniz suyundan yararlanan iklimlendirme sistemidir. Isıtma ve soğutma sistemlerimizde soğutma suyu olarak deniz suyundan faydalanarak fosil yakıt tüketimini ve kimyasal soğutucu gaz kullanımını azaltıyoruz. Bu yenilikçi sistem sayesinde hem enerji tüketimini düşürüyor hem de faaliyetlerimizin iklim değişikliği üzerindeki etkisini azaltıyoruz.



“
Enerji verimliliği
sağlayan teknolojiler,
yüksek performanslı bina
sistemleri ve yenilikçi
mühendislik uygulamaları
ile enerji kullanımımızı
optimize etmeyi
hedefliyoruz.”



Enerji yönetimi yaklaşımımızı yalnızca bina sistemleri ile sınırlı tutmuyor, operasyonel mobilite ve saha ekipmanlarımızda da temiz enerjiyi destekleyen elektrikli teknolojilere yer veriyoruz. Operasyonel süreçlerde güvenlik, saha yönetimi, teknik servis ve temizlik faaliyetlerinde kullandığımız hizmet araçlarının tamamı elektrikli araçlardan oluşuyor. Terminal ve tüm saha içerisinde operasyonel ulaşımı desteklemek amacıyla 8 adet elektrikli buggy aktif biçimde çalışıyor.

Bagaj taşıma operasyonlarında 2 adet elektrikli forklift ve 2 adet elektrikli çekici kullanıyoruz. Bunun yanı sıra teknik bakım ve temizlik faaliyetlerinde kullanılan personel yükseltici ve atık taşıma araçları dahil olmak üzere 13 adet elektrikli iş ekipmanından faydalaniyoruz. Genel olarak operasyonel süreçlerde kullandığımız 31 adet iş ekipmanının

24'ünü elektrikli ekipman oluşturuyor. Bu yaklaşım sayesinde operasyonel faaliyetlerimizde temiz enerji kullanımına ağırlık veriyoruz.

Gelecek dönemde enerji verimliliğini artırmaya yönelik altyapı iyileştirmeleri kapsamında Terminal Isı Koruma Projesi'ni hayata geçirmeyi planlıyoruz. Bu proje kapsamında bina otomasyon sistemlerimize entegre edilecek hava perdesi ve kepenk sistemlerinin kurulmasına yönelik çalışmalarımız planlama aşamasında bulunuyor. Bu uygulama ile terminal içerisindeki iklimlendirilmiş havanın dış ortamlarla temasını azaltarak enerji kayıplarını önlemeyi ve iklimlendirme sistemlerimizin daha verimli çalışmasını sağlamayı hedefliyoruz.

Enerji tüketim ve enerji yoğunluk verilerimiz aşağıda yer almaktadır:

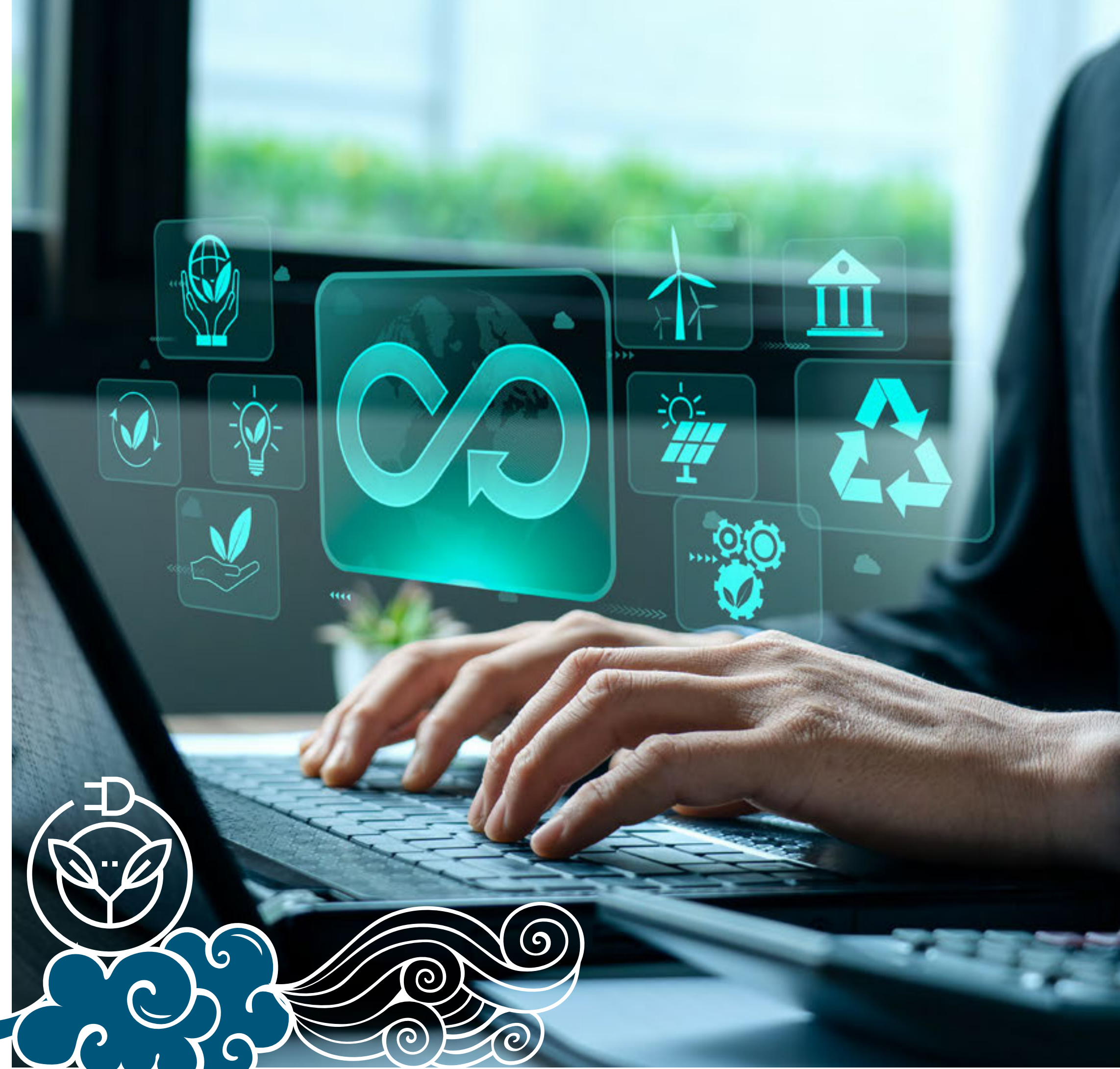
Enerji Tüketim Verileri	Birim	2023	2024	2025
Elektrik Tüketimi	GJ	130.465	142.070	146.931
Doğal Gaz Tüketimi	GJ	19.331	23.328	26.485
Toplam Enerji Tüketimi*	GJ	149.796	165.398	173.417

*Elektrik tüketimi kWh'den, doğal gaz tüketimi ise Sm³'ten gigajul (GJ) birimine dönüştürülmüş olup hesaplamalarda sırasıyla 1 kWh = 0,0036 GJ ve 1 Sm³ = 0,038 GJ dönüşüm katsayıları kullanılmıştır.

Enerji yoğunluk verileri	Birim	2023	2024	2025
Enerji Yoğunluğu (Liman)	GJ/m²	0,64	0,65	0,62
Enerji Yoğunluğu (Kiralanan Alanlar)	GJ/m²	0,56	0,68	0,70
Enerji Yoğunluğu (Diğer Alanlar)	GJ/m²	0,31	0,30	0,31

“

Enerji yönetimi yaklaşımımızı yalnızca bina sistemleri ile sınırlı tutmuyor, operasyonel mobilite ve saha ekipmanlarımızda da temiz enerjiyi destekleyen elektrikli teknolojilere yer veriyoruz.



3.3.

SU YÖNETİMİ

Tesisimizin tasarım aşamasından itibaren su verimliliğini artırmaya yönelik mühendislik çözümlerini faaliyetlerimize entegre ediyor, bu doğrultuda faaliyetlerimizde suyun verimli kullanımını sağlamaya, döngüsel su uygulamalarını geliştirmeye ve su kaynakları üzerindeki operasyonel etkilerimizi azaltmaya yönelik uygulamalar yürütüyoruz.

Galataport İstanbul tesisindeki binaları, ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) tarafından tanımlanan baz su tüketim değerlerine sahip eş değer binalara kıyasla en az %45 su tasarrufu sağlayacak şekilde tasarladık. Bu doğrultuda ofis, yeme-içme ve perakende alanlarında düşük debili armatürler ve düşük hacimli rezervuarlar tercih ettik. İşletme aşamasında ise su tüketimini izlemek ve olası kaçakları tespit edebilmek amacıyla su sistemlerini bina otomasyon sistemi üzerinden takip ediyoruz.

Su yönetimini destekleyen önemli uygulamalarımızdan biri de deniz suyu ile çalışan soğutma sistemimizdir. Tesisimizde ısıtma ve soğutma sistemlerinde deniz suyu kullanarak geleneksel soğutma kulelerinde buharlaşma yoluyla kaybedilen yüksek miktardaki tatlı su tüketiminin önüne geçiyoruz. Soğutma ekipmanlarında sıcaklık farkı nedeniyle oluşan yoğuşma suları (kondens suyu) için geri kazanım sistemi kurduk. Tamamen temiz su niteliğinde olan kondens suyunu toplayarak klozet yıkama suyu olarak yeniden kullanıyoruz.

Peyzaj tasarımında İstanbul'un iklim koşullarına uyumlu ve su ihtiyacı düşük bitki türlerini tercih ediyoruz. Verimli sulama sistemleri ile desteklenen bu yaklaşım sayesinde peyzaj alanlarında %50'nin üzerinde su tasarrufu elde ediyoruz. Peyzaj alanları ve yeşil çatı uygulamalarıyla kentsel ısı adası etkisinin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

Su Verimliliği Hedeflerimiz

Su yönetimi yaklaşımımız kapsamında önümüzdeki dönem için çeşitli iyileştirme projeleri planlıyoruz. Bu kapsamda;

- 2027 yılı sonuna kadar peyzaj sulama ve tuvalet su sayaçlarını bina otomasyon sistemine entegre ederek su kaçaklarını azaltmayı ve ortak alan su tüketiminde yaklaşık %0,5 oranında azaltım sağlamayı,
- 2030 yılı sonuna kadar yağmur suyu ve peyzaj drenaj sularını toplayarak peyzaj sulamasında yeniden kullanılmasını sağlayacak yağmur suyu depolama sistemini kurmayı ve ortak alan su tüketiminde yaklaşık %1,5 oranında azaltım sağlamayı,
- 2031 yılı sonuna kadar gri su sistemi kurarak lavabo sularının yeniden kullanımını sağlamayı ve ortak alan su tüketiminde ilave %2,5 oranında azaltım elde etmeyi

hedefliyoruz.

Su tüketim verilerimiz aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Su Tüketim Verileri	Birim	2023	2024	2025
Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	225.806	209.476	262.804
Deniz Suyu Kullanımı*	m ³	0	4.174.278**	6.851.775
Toplam Su Tüketimi	m ³	225.806	209.476	262.804
Geri Kazanılan/Tekrar Kullanılan Su	m ³	186	206	238
Deşarj Edilen Su Miktarı	m ³	0	4.174.278	6.851.775

* Tesisimizde deniz suyu tüketimi bulunmamaktadır. Denizden alınan su, tesisimizde ısıtma-soğutma ekipmanlarında soğutucu akışkan olarak kullanılmaktadır. Kullanılan deniz suyu miktarı herhangi bir kayba uğramadan aynı miktarda denize geri verilmektedir. Bu nedenle söz konusu su kullanımı tüketim değil, soğutma amaçlı sirkülasyon suyu olarak değerlendirilmektedir.

** Verilen değer, 2024 yılı Haziran-Aralık dönemine ait toplam veriyi ifade etmektedir. Söz konusu döneme kadar ilgili veri için ölçüm ve izleme sistemi bulunmadığından önceki dönemlere ilişkin veri raporlanamamaktadır.

3.4.

KAYNAK YÖNETİMİ

Atık Yönetimi

Galataport İstanbul olarak tesisimizde oluşan atıkları yürürlükteki çevre mevzuatı ve iyi uygulamalar doğrultusunda yönetiyor; Sıfır Atık Belgemiz ile uyumlu şekilde atık oluşumunun önlenmesi, kaynağında ayrıştırma, geri kazanım ve sorumlu bertaraf ilkelerine dayanan bütüncül bir atık yönetimi yaklaşımı uyguluyoruz. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atıkları karışık ambalaj, kağıt, plastik, cam, metal, organik atıklar, geri dönüştürülemeyen atıklar, tıbbi atıklar ve tehlikeli atıklar olmak üzere farklı kategorilerde sınıflandırıyor ve kaynağında ayrı topluyoruz.

Tesisimizde kiracı statüsünde faaliyet gösteren restoran ve mağazalar ile imzaladığımız sözleşmeler kapsamında işletmelerin atıklarını Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun şekilde ve kaynağında ayrıştırarak teslim etmesini zorunlu tutuyoruz. İşletmeler, atıklarını günlük olarak Galataport İstanbul Tesis Yönetimi tarafından belirlenen Atık Ara Toplama Merkezleri'ne veya Geçici Atık Depolama Alanı'na teslim ediyor. Teslim alınan atıkları Beyoğlu Belediyesi'ne gönderiyoruz.

Restoran faaliyetlerinden kaynaklanan bitkisel atık yağların yönetimi ilgili işletmeler tarafından gerçekleştiriliyor. Restoranlar; atık yağları geçirimsiz kaplarda ayrı şekilde topluyor, Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında lisanslı tesislere gönderiyor ve bu süreçlere ilişkin transfer kayıtlarını aylık olarak Galataport İstanbul Tesis Yönetimi ile paylaşıyorlar. Buna ek olarak tesisimizde bulunan restoranlarda tezgah altı yağ tutucular ile Galataport İstanbul'a ait 13 adet yağ tutucu bulunuyor. Bu yağ tutuculardan çıkan atıklar biyolojik olarak bozulabilir mutfak ve kantin atıkları kapsamında lisanslı tesislere gönderiliyor ve biyogaz veya biyodizel üretimi süreçlerine yönlendiriliyor.

Bakım ve onarım faaliyetleri sonucunda oluşan kontamine emiciler, filtre malzemeleri, temizlik bezleri ve koruyucu ekipman gibi tehlikeli atıkları

da uygun koşullarda toplayarak lisanslı bertaraf tesislerine gönderiyoruz. Ayrıca tesisimizde bulunan işyeri sağlık biriminde oluşan tıbbi atıkları diğer atıklardan ayrı topluyor ve Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında lisanslı bertaraf tesislerine sevk ediyoruz.

Ziyaretçilerimiz ve kruvaziyer yolcularından kaynaklanan atıkların kaynağında ayrıştırılmasını desteklemek amacıyla ortak kullanım alanlarında 5'li atık kutuları (kağıt, plastik, metal, cam ve organik) ile karışık ambalaj ve organik atıklar için 2'li atık kutuları bulunduruyoruz. Tesisimizde atıkların güvenli şekilde yönetilmesi amacıyla 2 adet tehlikesiz atık geçici depolama alanı, 2 adet organik atık geçici depolama alanı ve 1 adet tehlikeli atık geçici depolama alanı olmak üzere toplam 5 geçici depolama alanı bulunuyor. Bu alanlarda atıklar türlerine göre ayrıştırılıyor, etiketleniyor ve kayıt altına alınıyor.

Limanımız için “Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği” kapsamında Atık Kabul Tesisi Muafiyet Yazısı bulunmakta olup gemilerden atık alım hizmeti İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (İSTAÇ) tarafından gerçekleştiriliyor. Bu süreci, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile imzalanan Atık Alım Protokolü kapsamında yürütüyoruz. Limana yanaşan gemi yolcularının faaliyetlerinden kaynaklanan evsel nitelikli atıkları ise kaynağında ayrıştırarak Beyoğlu Belediyesi'ne teslim ediyoruz.

Tesisimizde ziyaretçilerimizin ve çevre sakinlerinin de geri dönüşüm süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla **Mobil Atık Getirme Merkezi** bulunduruyoruz. Bu merkez aracılığıyla kağıt-karton, cam, plastik, metal, pil, elektronik atık ve tekstil atıklarını ayrı bölmelerde topluyor ve geri dönüşüm veya yeniden kullanım süreçlerine yönlendiriyoruz.



RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KIYININ HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
----------------	--------------------	--	---	---	---	---	--	--	---	---	--	-----------

Galataport İstanbul olarak atıkların geleneksel bertaraf yöntemleri yerine döngüsel ekonomi kapsamında değerlendirilmesini desteklemek amacıyla endüstriyel simbiyoz ve kaynak verimliliğini destekleyen Türkiye Materials Marketplace (TMM) platformuna üye olarak atıkların yeniden kullanım ve geri kazanım potansiyelini artırmaya yönelik iş birlikleri geliştiriyoruz.

Tedarik zinciri yönetimimizde çevresel etkisi düşük, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş içerik barındıran ürün ve malzemelerin tercih edilmesini teşvik ediyoruz. Bakım ve operasyonel malzemelerde ambalaj azaltımını sağlayan ve uzun ömürlü ürün kullanımını destekleyen uygulamalara öncelik veriyoruz.

Atık yönetim uygulamalarımız sayesinde iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi ve çevresel performansımızı artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda doğrusal tüketim modelinden uzaklaşarak, kaynakların daha verimli kullanıldığı, atıkların mümkün olan en yüksek oranda geri kazanıldığı ve çevresel etkinin azaltıldığı bütünleşmiş bir **döngüsel ekonomi yaklaşımını** benimsiyoruz.

Atık verilerimiz ve bertaraf yöntemleri aşağıdaki yer almaktadır:

Atık Verileri	Birim	2023	2024	2025
Tehlikeli Atık	ton	6,49	3,49	4,28
Tehlikesiz Atık	ton	2.486,18	3.420,06	3.830,35
Toplam	ton	2.492,67	3.423,55	3.834,63

Atık Bertaraf Yöntemleri	Birim	2023	2024	2025
Düzenli Depolama	ton	2.060,61	2.948,03	3.301,75
Yakma	ton	0,06	0,02	0,02
Geri Dönüşüm*	ton	249,9	343,1	434,8
Geri Kazanım*	ton	182,1	132,4	98,1
Toplam	ton	2.492,67	3.423,55	3.834,63

*Su yağ ayırıcılardan toplanan atıklar, anlaşmalı firma aracılığıyla biyometanizasyon tesisine gönderilmekte ve enerji üretiminde değerlendirilmektedir. Bu nedenle söz konusu atıklar tabloda Geri Kazanım kategorisi altında sınıflandırılmıştır. Tehlikeli atıklarımız ise lisanslı tesislere R9, R12 ve R13 kodlu işlemler kapsamında gönderilmektedir. Bu işlemlerden R9 geri kazanım işlemini, R12 geri kazanım öncesi hazırlık/ön işlem aşamasını, R13 ise geri kazanım öncesi geçici depolamayı ifade etmektedir. Bu kapsamda, geri kazanım süreçlerine yönlendirilen tehlikeli atıklar tabloda Geri Kazanım başlığı altında gösterilmiştir. Yakma kategorisinde ise yalnızca yakma yöntemiyle bertaraf edilen tıbbi atıklar yer almaktadır.



Kimyasal Yönetimi

Liman operasyonlarımızdan genel temizlik faaliyetlerine kadar tüm süreçlerde kullanılan kimyasal maddeleri, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası etkilerini gözeten bir yönetim yaklaşımıyla ele alıyoruz. Kimyasalların tedarikinden depolanmasına, kullanımından bertarafına kadar tüm aşamaları ilgili mevzuat ve güvenlik gereklilikleri doğrultusunda kontrol altında tutuyoruz.

Limanımızın teknik bakım, atölye ve makine dairesi faaliyetlerinde kullanılan yağ, solvent ve boya gibi endüstriyel ürünler dahil olmak üzere tüm kimyasal maddeleri Malzeme Güvenlik Bilgi Formları (Material Safety Data Sheet - MSDS) üzerinden izliyoruz. Kimyasalların depolanması, taşınması ve kullanımı süreçlerinde bu formlarda yer alan güvenlik ve kullanım talimatlarına uyuyoruz.

Ortak alanların temizliğinde çevresel etkisi düşük alternatifleri tercih ediyoruz. Bu kapsamda kullanılan temizlik ürünlerinin yaklaşık %80'i biyo-bazlı içeriklerden oluşuyor; Ecolabel ve Ecocert gibi çevre etiketlerine sahip ürünleri önceliklendiriyoruz. Bu yaklaşım sayesinde hem kullanıcı sağlığını koruyor hem de kimyasal kullanımından kaynaklanabilecek çevresel etkileri azaltıyoruz.

3.5.

BİYOÇEŞİTLİLİK



İstanbul Boğazı'nın hassas ekosistemini korumayı ve faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi temel çevresel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Liman operasyonlarımızı yürütürken deniz ve kıyı ekosistemlerinin korunmasını önceliklendiriyoruz.

İnşaat sürecinde uyguladığımız Biyoçeşitlilik Yönetim Planı'nı, işletme döneminde de uluslararası standartlar doğrultusunda uygulamaya devam ediyoruz. Bu kapsamda planımızı Uluslararası Finans Kurumu Performans Standartları (International Finance Corporation Performance Standards - IFC PS) ve Ekvator Prensipleri (Equator Principles - EP) ile uyumlu şekilde işletme faaliyetlerimize entegre ediyoruz.

Biyoçeşitlilik üzerindeki potansiyel etkilerimizi yönetmek amacıyla söz konusu planı düzenli olarak gözden geçiriyor ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncelliyoruz. Planı 2026 yılı itibarıyla güncel operasyonel koşulları kapsayacak şekilde revize etmeyi hedefliyoruz.

İstanbul Boğazı'ndaki deniz ekosisteminin korunması amacıyla düzenli izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz. Bu kapsamda denizel ortamın ekolojik durumunu izlemek ve potansiyel çevresel etkileri erken aşamada tespit etmek amacıyla bilimsel izleme programları uyguluyoruz.

Denizel ekosistemin durumunu takip etmek amacıyla üç yıllık periyotlarla denizel ortam ekolojik izleme çalışmaları ve yabancı/istilacı tür izleme faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Bu çalışmalar sayesinde Boğaz ekosisteminde meydana gelebilecek değişimleri takip ediyor ve gerekli önlemleri planlıyoruz.

Isıtma ve soğutma sistemlerimizin deniz suyu sıcaklığı üzerindeki olası etkilerini değerlendirmek amacıyla termal deşarj hattı çevresinde yılda iki kez denizel ortam ekolojik izleme testleri gerçekleştiriyoruz. Bu çalışmalar ile deniz suyunun termal dengesi ve yerel ekosistem üzerindeki etkileri düzenli olarak izliyoruz.

Denizel biyoçeşitliliğin korunması amacıyla liman operasyonlarımız kapsamında kirlilik önleyici uygulamalar yürütüyoruz. Rıhtımımıza yanaşan gemilerin yakıt ikmali gerçekleştirmesi durumunda, anlaşmalı olduğumuz deniz kirliliği acil müdahale firması tarafından yağ bariyeri serilmesini zorunlu tutuyoruz. Türkiye'de gemilere yakıt ikmali sırasında yağ bariyeri serme uygulamasını zorunlu hale getiren **ilk kruvaziyer limanı** olarak bu uygulama ile olası yakıt sızıntılarının deniz ortamına yayılmasını önlemeyi amaçlıyoruz. Ayrıca rıhtımda bağlı bulunan gemilerin boya, bakım veya tamirat gibi deniz ortamında kirliliğe yol açabilecek faaliyetleri gerçekleştirmesine izin vermiyoruz.

Liman faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek petrol ve diğer zararlı maddelerin neden olabileceği deniz çevresi kirliliğine karşı T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından onaylanmış Deniz Kirliliği Acil Müdahale Planı'nı uyguluyoruz. Galataport İstanbul sahasında olası deniz kirliliği durumlarına karşı gerekli müdahale ekipmanlarını bulunduruyor ve acil müdahale ekiplerimizi 7/24 hazır tutuyoruz. Ayrıca daha kapsamlı bir kirlilik riski ihtimaline karşı uzman bir deniz kirliliği acil müdahale danışmanı ile iş birliği yapıyoruz. Acil müdahale kapasitemizi güçlendirmek amacıyla yılda iki kez deniz kirliliği acil müdahale tatbikatı gerçekleştiriyoruz.

4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ

“Liman Ekonomisi:
Ziyaretçiden Değere”



4.1. EKONOMİK DEĞER YARATMA: DOĞRUDAN VE DOLAYLI KATKILAR

Galataport İstanbul'da ekonomik değer yaratımını; kruvaziyer operasyonları, perakende ve gastronomi faaliyetleri ile kültürel ve kamusal alan kullanımlarının birlikte çalıştığı bütüncül bir yapı içinde ele alıyoruz. Yerli ve yabancı ziyaretçiler, kruvaziyer yolcuları, şehir içi kullanıcılar ve sahil hattını kamusal alan olarak kullanan gruplar alanda farklı işlevlerle yer alıyor. Bu yapı ile ziyaretçi harcamalarının tek bir faaliyet alanında yoğunlaşmasını engelliyor, ticari ve sosyal etkileşimin farklı kanallara yayılmasını sağlıyoruz. Eski adıyla Salıpaazarı Limanı'nı turizme uygun olmayan kapalı gümrüklü alan yapısından, kamusal, ticari ve kültürel kullanımlara açık bir destinasyona dönüştürüyoruz. Bu dönüşüm ile Galataport İstanbul'u; kruvaziyer limanı, perakende, gastronomi ve kültürel işlevleri bir arada barındıran çok fonksiyonlu bir yapı olarak konumlandırıyoruz.

Ekonomik değer üretimini bütüncül bir yapı içinde geliştiriyoruz. Kruvaziyer yolcu ve mürettebatının perakende ve gastronomi alanlarında gerçekleştirdiği harcamalar doğrudan ticari hacim yaratırken, şehir içi ziyaretçi hareketliliği ile perakende ve yeme-içme işletmelerinin yıl geneline yayılan gelir üretimini destekliyoruz. Kültürel alanlarımız, sergi ve etkinlik kullanımları, kamusal alan aktivitelerimiz ile ziyaret süresini uzatarak harcama potansiyelini artırıyoruz. Bu çerçevede kruvaziyer kaynaklı gelirler ile perakende, gastronomi ve kültürel faaliyetlerden doğan gelirler arasında tamamlayıcı bir ilişki kuruyoruz. Kruvaziyer yolcularının şehir içi ziyaretçilere kıyasla günlük harcama düzeylerinin genel olarak daha yüksek olması, bu ilişkinin ekonomik etkisini güçlendiriyor. Mürettebatın da liman kentlerinde turist benzeri harcama davranışı göstermesi, kruvaziyer kaynaklı ekonomik katkının genişlemesini mümkün kılıyor.

2025 yılı içerisinde Galataport İstanbul'da yaklaşık 70 adet kültürel etkinliğe ev sahipliği yaptık ve bu etkinliklerde yaklaşık 1 milyon misafir ağırladık. Kültürel

ve kamusal kullanım çeşitliliği sayesinde ziyaretçi hareketliliğinin yıl boyunca devamlılığını destekledik.

Kruvaziyer faaliyetlerinin ekonomik etkisi yalnızca alan içi harcamalarla sınırlı kalmıyor. Pilotaj, römorkaj, yakıt ve kumanya tedariki, acenteler, yerel ulaşım ve rehberlik hizmetleri üzerinden şehir ekonomisiyle bağlantı kuruyoruz. Bu yapı, kruvaziyer turizmini şehir ve ülke ekonomisi için bir kaldıraç mekanizması haline getiriyor. Kruvaziyer turizmde yolcu harcamaları, standart turist profiline kıyasla daha yüksek seviyelerde gerçekleşiyor. Transit kruvaziyer yolcuları standart bir turiste kıyasla yaklaşık iki kat daha fazla harcama gerçekleştirirken, İstanbul'u ana liman olarak kullanan kruvaziyer yolcularının harcama düzeyi yaklaşık altı kat seviyesine çıkabiliyor. Ana liman kapasitemizin gelişimi ile birlikte, ziyaretçilerin şehirde daha uzun süre vakit geçirmesini destekliyor; konaklama, ulaşım, rehberlik, yeme-içme ve hizmet sektörlerinde oluşan ekonomik hareketliliğe katkı sağlıyoruz. Projenin planlama aşamasında, yabancı ziyaretçilerin gerçekleştireceği harcamaların proje süresi boyunca ülke ekonomisine yaklaşık 25 milyar ABD doları değer yaratmasını hedefledik.

Kruvaziyer turizmdeki gelişim ekonomik etkiyi güçlendiriyor. 2025 yılında 595 bin yolcu ve 224 gemi ağırladık. Ana liman (homeport) oranı başlangıçta %13 seviyesindeyken, geçici terminal ve hizmet altyapımız ile bu oranı %37'ye yükselttik. Bu artış ile, yolcuların şehirde daha uzun süre kalmasını ve konaklama, ulaşım, yeme-içme ve kültürel harcamalarının artmasını destekledik. Bu ekonomik etkimiz, yalnızca operasyonel faaliyetlerden değil, aynı zamanda projenin ölçeğinden de besleniyor. Galataport İstanbul yatırımı yaklaşık 2 milyar ABD doları proje bedeli ve 1,18 milyar Euro tutarındaki finansman yapısıyla uluslararası yatırım ekosistemi içinde konumlanıyor.



RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KIYININ HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıda Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere.”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
----------------	--------------------	--	--	---	--	---	--	--	---	---	--	-----------

Ekonomik katkıyı yalnızca ziyaretçi harcamaları üzerinden değerlendirmiyor, istihdam yaratma etkisini de doğrudan ekonomik değer unsuru olarak ele alıyoruz. Proje ölçeğinde yaklaşık 5.000 kişilik istihdam olanağı oluşturduk ve çalışanlarımıza ödediğimiz ücretlerle 2025 yılında yerel ekonomi içinde yaklaşık 382 milyon TL tutarında gelir akışı sağladık.

Ekonomik Veriler		Birim	2023	2024	2025
Ödenen Vergiler		TL	150.388.850	509.576.989	365.052.121
Çalışanlara Ödenen Ücretler		TL	180.335.859	284.264.362	374.649.996
Çalışanlara Sağlanan Fayda	Maaşlar	TL	96.037.729	155.860.329	210.631.547
	Sigorta	TL	5.370.721	9.218.159	15.098.265
	Diğer Faydalar	TL	78.927.409	119.185.873	148.920.183

Ekonomiye sağladığımız katkının bir diğer boyutunu vergi ödemelerimiz oluşturuyor. Vergi ödemelerimiz 2023 yılında 150 milyon TL, 2024 yılında 510 milyon TL ve 2025 yılında 365 milyon TL olarak gerçekleşti. Doğrudan yarattığımız bu etkinin ötesinde, ekonomik faaliyetlerimizle bölgesel ölçekte de istihdamı destekliyoruz. Gayrimenkul bilgi şirketi Reidin tarafından yayımlanan çalışmada göre Galataport İstanbul bünyesinde yer alan işletmelerimiz aracılığıyla yaklaşık 7.500 kişilik istihdam, Beyoğlu ve çevresinde gelişmesi öngörülen sektörler aracılığıyla ise yaklaşık 22.500 kişilik dolaylı istihdam yaratma potansiyeli taşıyoruz.

Bağış ve sponsorluk harcamaları ile sosyal alanlara da ekonomik katkı sağlıyoruz. 2023 yılında 31,6 milyon TL seviyesine çıkan bağış ve sponsorluk tutarımızı, 2024 ve 2025 yıllarında da 5,3 milyon TL ve 4 milyon TL seviyesinde gerçekleştirdik.

Ekonomik Veriler	Birim	2023	2024	2025
Bağış ve Sponsorluklar	TL	31.598.502	5.321.107	4.084.827

Galataport İstanbul bünyesinde yer alan müze ve kültürel tesislerimiz sayesinde ziyaretçi profilini çeşitlendirerek ekonomik kazanç potansiyelini artırıyoruz. Kültürel mekanların aktif kullanımı sayesinde alanı bir geçiş noktası olmaktan çıkarıyor, ziyaretçilerin daha uzun süre vakit geçirdiği bir destinasyona dönüştürüyoruz. Turizm hareketliliği üzerinden şehir ekonomisiyle kurulan bağlar sayesinde ulaşım, konaklama, rehberlik ve hizmet sektörlerinde dolaylı katkı yaratıyoruz. Bu yaklaşım ile Galataport İstanbul'un ekonomik değer üretimini; kruvaziyer yolcuları, şehir içi ziyaretçiler, perakende kullanıcıları ve kültürel ziyaretçiler üzerinden çeşitlenen entegre ve sürdürülebilir bir modele dönüştürüyoruz.



Galataport İstanbul bünyesinde yer alan müze ve kültürel tesislerimiz sayesinde ziyaretçi profilini çeşitlendirerek ekonomik kazanç potansiyelini artırıyoruz.





4.2.

PERAKENDE VE GASTRONOMİK
EKOSİSTEM

Perakende ve gastronomi alanlarını ticari işlevlerinin ötesinde, kruvaziyer limanı, kamusal alanlar ve kültürel kullanımlarla birlikte çalışan bütüncül bir destinasyon yapısının parçası olarak kurguluyoruz. Proje planlamasında 230 bağımsız perakende ve yeme-içme birimini içeren bir yapı oluşturduk. Kiralanabilir alanların yaklaşık 67.080 m²'sini perakende ve gastronomi işlevlerine, 36.389 m²'sini ise ofis alanlarına ayırdık. Bu ölçek, perakende ve gastronomi fonksiyonlarının Galataport İstanbul'da ekonomik değer üretiminin merkezinde konumlandığını gösteriyor. Galataport İstanbul'da fonksiyon dağılımı kurgusunu kruvaziyer limanı, rekreasyon ve kültürel tesisler birlikte çalışacak biçimde yapıyoruz. Bu dağılım ile perakende ve gastronomi işlevlerini, kültürel ve kamusal kullanımın desteklediği karma bir yapı içinde konumlandırıyoruz.

Sahil hattı boyunca uzanan restoranlar, küçük kafeler ve fine-dining konseptleriyle farklı kullanıcı profillerine hitap eden çok katmanlı bir gastronomi yapısı oluşturuyoruz. Bu yaklaşım, alanın alışverişin ötesinde deneyim odaklı bir destinasyon olarak konumlanmasını destekliyor. Perakende ve gastronomi alanlarını otel, kültürel tesisler ve rekreasyon alanları ile bütünsel bir kullanım yapısı içinde ele alıyoruz. Bu yapı sayesinde ticari alanları tek başına bir alışveriş fonksiyonu olarak değil, konaklama, kültür ve kamusal yaşamla ilişkili bir destinasyon bileşeni olarak değerlendiriyoruz.

Perakende ve gastronomi birimlerini alanın farklı kotlarında ve kamusal kullanımlarla ilişkili noktalarda konumlandırıyoruz. Kruvaziyer operasyonları sırasında güvenlik alanları ile ticari alanlar arasındaki ayrımı koruyoruz. Operasyonel gereklilikler dışında kalan zamanlarda ise perakende ve

yeme-içme alanlarını şehir kullanıcıları için kesintisiz erişilebilir kılıyoruz. Bu yapı sayesinde ticari faaliyetlerin yıl geneline yayılan süreklilik içinde gerçekleşmesini sağlıyoruz. Şehir içi ziyaretçiler için alanı günlük yaşamın parçası olarak kullanılabilir bir yapıda sunuyoruz.

Gastronomi ekosistemini marka çeşitliliği üzerinden de güçlendiriyoruz. Uluslararası ölçekte faaliyet gösteren yeme-içme gruplarının yanı sıra farklı mutfak kültürlerini temsil eden markalara yer veriyoruz. Bu yapı hem kruvaziyer yolcuları hem de şehir kullanıcıları için farklı bütçe ve deneyim beklentilerine karşılık veren zengin bir seçenek seti oluşturuyor. Kolay erişilebilir biçimde konumlandırılan bu alanlar, kruvaziyer yolcularının sınırlı zaman dilimlerinde dahi alanda vakit geçirmesini mümkün kılıyor.

Perakende ve gastronomi ekosistemini kamusal alan kullanımıyla birlikte ele alıyoruz. Sahil hattı boyunca uzanan ticari birimleri açık alanlar ve rekreasyon alanlarıyla bütünleştiriyoruz. Ziyaretçilerin alanda geçirdiği süreyi uzatıyoruz. Liman operasyonlarının olmadığı dönemlerde de perakende ve yeme-içme alanlarını aktif tutuyoruz. Bu alanlar çevresinde düzenlenen kampanya dönemleri ve kamusal etkinlikler ile ticari alanların ziyaretçi hareketliliğiyle daha güçlü ilişki kurmasını sağlıyoruz. Bu yaklaşım, ticari faaliyetlerin yıl geneline yayılan bir yapıda sürdürülmesini destekliyor. Ekonomik faaliyetler ile kamusal yaşam arasında güçlü bir etkileşim kuruyoruz.

Galataport İstanbul'da perakende ve gastronomi ekosistemi, kruvaziyer turizmi ile şehir içi tüketim alışkanlıklarını aynı mekansal yapı içinde buluşturuyor. Ziyaretçi deneyimini çeşitlendiriyoruz. Ticari faaliyetlerin sürdürülebilir biçimde devam etmesini destekleyen bir kullanım modeli oluşturuyoruz.

4.3.

ZİYARETÇİ YOĞUNLUĞU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TAŞIMA KAPASİTESİ

Galataport İstanbul olarak ziyaretçi yoğunluğunu, fiziksel alan kapasitesi ile operasyonel planlama süreçlerini birlikte ele alarak yönetiyoruz. Proje kapsamında yıllık 1,5 milyon kruvaziyer yolcusu ve mürettebatın yanı sıra, tesis genelinde 8,5 milyon yabancı ziyaretçiyi ağırlamayı ve toplam ziyaretçi sayısının yıllık yaklaşık 25 milyona ulaşmasını hedefledik. Bugün ziyaretçi yoğunluğunu bu ölçeği ve farklı ziyaretçi gruplarının ihtiyaçlarını dikkate alarak operasyonel planlama, kamusal alan kullanımı ve ziyaretçi deneyimiyle birlikte yönetiyoruz. Alanın farklı zaman dilimlerinde farklı ziyaretçi grupları tarafından kullanılmasını gözeterek yoğunluğu dengeliyor, yaya hareketliliğini destekliyor ve kamusal alanlara erişimi koruyoruz. Böylece ziyaretçi yoğunluğunu sayısal bir kapasite olmanın ötesinde alanın kullanımı ve hizmet kalitesinin sürekliliği açısından da ele alıyoruz.

Şehir içi yaşama destek ve ziyaretçi yoğunluğunun yönetimi kapsamında Tarihi Yarımada'ya gelen turistlerin önemli bir bölümünü Galataport İstanbul'a yönlendirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, ziyaretçi hareketliliğinin belirli merkezlerde yoğunlaşmasını azaltırken, kıyı hattında yeni bir çekim odağı oluşturulmasını sağlıyor. Bu doğrultuda ziyaretçi yoğunluğunu alanın taşıma kapasitesiyle uyumlu, dengeli bir dağılım içinde yönetiyoruz. Ziyaretçi çekim potansiyelinin artmasıyla birlikte yoğunluk baskısını dengeleyecek operasyonel ve mekansal çözümleri kurguluyoruz.

Kruvaziyer operasyonları sırasında oluşan yolcu yoğunluğunu ise yer altı terminali kurgusu ile yönetiyoruz. Yolcu kabul, pasaport ve bagaj süreçlerini yer altında yürütüyor; üst kotlarda perakende, gastronomi ve açık alan kullanımını sürdürüyoruz. Aynı anda birden fazla geminin yanaştığı günlerde dahi yolcu akışını kontrollü biçimde yönlendirerek üst kotlardaki kamusal alan kullanımının sürekliliğini korumayı hedefliyoruz. Bu yaklaşım ile yoğun dönemlerde taşıma kapasitesine yaklaşan kullanım düzeylerini operasyonel önlemlerle dengeliyoruz.

ISPS güvenlik alanını esnek kapak sistemiyle yönetiyor, kruvaziyer gemileri limanda bulunduğu anda güvenlik alanını kontrollü biçimde tanımlıyoruz. Gemi bulunmadığı

dönemlerde sahil şeridini kamusal kullanıma açıyoruz. Bu sistem sayesinde kruvaziyer operasyonları ile kent yaşamının aynı mekanda dönüşümlü biçimde var olmasını sağlıyoruz. Ziyaretçi hareketliliğini yalnızca kruvaziyer programlarına bağlı bir yapı olarak ele almıyor, alanın farklı zamanlarda farklı kullanıcı grupları tarafından kullanılmasını mümkün kılan bir dolaşım modeli oluşturuyoruz.

Ziyaretçi yoğunluğunu yalnızca fiziksel kapasite üzerinden değerlendirmiyoruz. Alan içi yönlendirme çözümleri, dijital bilgilendirme kanalları, otopark ve ulaşım bağlantıları ile Galataport Deniz Dolmuş gibi alternatif erişim seçeneklerini birlikte ele alıyoruz. Ziyaretçilerin alana giriş, alanda dolaşım ve alandan ayrılma süreçlerini bu bütüncül hizmet altyapısı üzerinden izliyor ve yönetiyoruz. Etkinlik dönemlerinde, kampanya günlerinde ve kruvaziyer operasyonlarının çakıştığı zamanlarda alan fonksiyonları arasında denge kurmaya odaklanıyoruz. Bu yaklaşım ile aşırı yoğunluk kaynaklı çevresel ve operasyonel baskıları azaltmayı, ziyaretçi deneyiminin sürekliliğini ve ticari faaliyetlerin kesintisiz işlenmesini desteklemeyi amaçlıyoruz.

Galataport İstanbul'da ziyaretçi yoğunluğunu verimli biçimde yönetmeye yönelik bu yaklaşım, turizm faaliyetlerinin kent yaşamıyla birlikte sürdürülebilir biçimde devam etmesini hedefleyen bir kullanım modeli oluşturuyor. Taşıma kapasitesini yalnızca fiziksel bir sınır olarak değil, ekonomik faaliyetlerin sürekliliğini ve ziyaretçi deneyiminin kalitesini birlikte gözetken bir yönetim aracı olarak ele alıyoruz.

Taşıma kapasitesini yalnızca fiziksel bir sınır olarak değil, ekonomik faaliyetlerin sürekliliğini ve ziyaretçi deneyiminin kalitesini birlikte gözetken bir yönetim aracı olarak ele alıyoruz.



5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

“Birlikte Düşünen,
Birlikte Dönüştüren”



5.1. PAYDAŞ HARİTALAMA VE DİYALOG

Galataport İstanbul olarak faaliyetlerimizin bulunduğu kentsel çevre, yerel topluluklar ve geniş paydaş ekosistemi ile güçlü bir etkileşim içinde olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz.

Galataport İstanbul'un geliştirilme sürecinde uluslararası finans kuruluşları ile yürüttüğümüz finansman süreçleri kapsamında IFC Performans Standartları ve Ekvator Prensipleri doğrultusunda çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesine yönelik gereklilikler tanımladık. Bu doğrultuda proje için bir Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP) hazırladık ve plan kapsamında yer alan gerekliliklerin uygulanmasını desteklemek amacıyla projeye özgü bir Paydaş Katılım Planı (PKP) geliştirdik.

PKP ile faaliyetlerimize ilişkin bilgilerin paydaşlarımıza zamanında, tutarlı ve erişilebilir şekilde ulaşmasını sağlıyor, aynı zamanda paydaşlarımızdan gelen görüş, öneri ve geri bildirimleri sistematik şekilde değerlendiriyoruz. Bu yaklaşım sayesinde faaliyetlerimizin paydaşlarımız üzerindeki olası etkilerini daha iyi anlıyor, ortaya çıkabilecek riskleri erken aşamada tespit etmeyi ve gerekli iyileştirme alanlarını belirliyoruz.

PKP kapsamında paydaşlarımızla yürüttüğümüz çalışmalar; kurumsal paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesini, paydaş geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesini ve ilgili ekiplerle paylaşılmasını kapsıyor. Bunun yanı sıra faaliyetlerimizin yerel plan ve politikalarla uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla yerel otoriteler ile düzenli istişare ve bilgi paylaşımı gerçekleştiriyoruz.

PKP kapsamında:

- Faaliyetlerimiz ile ilişkili paydaşlarımızı tanımlıyor ve önceliklendiriyoruz.
- Planladığımız paydaş katılım faaliyetlerini ve iletişim yöntemlerini ortaya koyuyoruz.
- Paydaşlarımızın görüş, öneri ve endişelerini iletebilecekleri etkin bir şikayet ve geri bildirim mekanizması oluşturuyoruz.
- Paydaş katılım süreçlerinde görev alan ekiplerin rol ve sorumluluklarını tanımlıyoruz.
- Gerçekleştirilen katılım faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik yaklaşımımızı belirliyoruz.

Paydaş belirleme sürecinde faaliyetlerimizin kapsamını, operasyonel etkileşim alanlarımızı ve sosyal etki potansiyelimizi dikkate alarak geniş bir paydaş ekosistemi tanımlıyoruz.

Bu doğrultuda paydaşlarımızı; basın ve medya, denetim ve belgelendirme kuruluşları, iç paydaşlar, iş ortakları, kamu kurumları, kültür ve sanat kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütleri, stratejik ortaklar, proje sahibi ve finansal paydaşlar, akademik kurumlar, sektörel kuruluşlar, tedarikçiler, ticari paydaşlar ve yerel topluluklar gibi farklı kategoriler altında değerlendiriyoruz.

Her bir paydaş grubunun faaliyetlerimiz ile olan etkileşimi, beklentileri ve iletişim ihtiyaçları farklılık gösterebildiğinden, paydaş katılım süreçlerimizi bu farklılıkları dikkate alacak şekilde yapılandırıyoruz. Bu kapsamda paydaşlarımızla yürüttüğümüz katılım süreçlerini; katılım amaçları ve beklentileri, kullandığımız iletişim ve katılım yöntemleri ile izlediğimiz katılım stratejileri çerçevesinde değerlendiriyoruz.

Paydaş Grubu	Paydaş Alt Grubu / Paydaşlar	Katılım Amacı / Beklentiler	Katılım Yöntemi	Katılım Stratejisi	İletişim Türü
İç Paydaşlar	Çalışanlar	İş hakları, İSG koşulları, çalışan memnuniyeti ve kurum içi iletişimin güçlendirilmesi	Toolbox toplantıları, çalışan temsilcileri görüşmeleri, anketler, doğrudan iletişim kanalları, çalışan deneyimi değerlendirme anketleri	Şeffaf iletişim ve çalışan katılımının desteklenmesi, çalışan haklarının korunması	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
Proje Sahibi ve Ortaklar	Doğuş Galataport Gayrimenkul Yatırımları ve Ticaret A.Ş.	Stratejik yönetim, marka itibarı ve finansal sürdürülebilirlik	Yönetim Kurulu toplantıları, düzenli raporlama	Stratejik karar alma, kurumsal koordinasyon ve düzenli raporlama	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
	Finansal Kuruluşlar (Yapı Kredi, Garanti, İş Bankası, QNB, TSKB, Ziraat Bankası vb.)	IFC PS ve EP kapsamında çevresel ve sosyal performansın izlenmesi	Performans raporları, denetimler, toplantılar	Şeffaf raporlama ve düzenli bilgi paylaşımı	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
Kurumsal ve Ticari Paydaşlar	Kiracılar	Ticari alan yönetimi, operasyonel uyum, kira sözleşmesi uyumu, atık yönetimi ve İSG uygulamaları	Kiracı toplantıları, bilgilendirme formları	Operasyonel uyum ve müşteri memnuniyeti odaklı iş birliği	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
	Tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar	Hizmet kalitesi, teknik uyum, İSG ve operasyonel koordinasyon	Sözleşme yönetimi, performans değerlendirme, eğitimler	Uzun vadeli iş birliği ve operasyonel süreklilik	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
	Turizm ve ulaşım paydaşları (Gemi firmaları, yolcu acenteleri, THY, İGA vb.)	Yolcu deneyimi, lojistik koordinasyon ve destinasyon tanıtımı	Operasyonel toplantılar, ortak projeler	Stratejik iş birliği ve operasyonel koordinasyon	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
	İş ortakları (Peninsula İstanbul, İstanbul Modern vb.)	Ortaklık yönetimi, marka itibarı, misafir deneyimi ve operasyonel sinerji	Yönetim Kurulu toplantıları	Stratejik ortaklık ve sürekli iş birliği	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Merkezi ve yerel kamu kurumları (Kültür ve Turizm Bakanlığı, Beyoğlu Belediyesi, İBB, Çevre İl Müdürlüğü, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, Türkiye Denizcilik İşletmeleri A.Ş. vb.)	Mevzuata uyum, çevresel izinler, altyapı koordinasyonu	Resmi yazışmalar, toplantılar, denetimler	Yasal uyum ve kurumsal koordinasyon	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
	Denizcilik ve liman otoriteleri (Liman Başkanlığı, Kıyı Emniyeti vb.)	Deniz emniyeti, liman operasyonları ve uluslararası denizcilik standartlarına uyum	Denetimler, operasyonel koordinasyon	Emniyet ve mevzuat uyumu	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon / Telsiz
	Güvenlik ve kamu düzeni kurumları (Emniyet, Zabıta, İtfaiye vb.)	Güvenlik koordinasyonu ve acil durum yönetimi	Koordinasyon toplantıları	Operasyonel iş birliği	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
Toplum ve Sivil Paydaşlar	Yerel toplum (Karaköy, Tophane, Fındıklı, Cihangir, Galata sakinleri)	Projenin çevresel ve sosyal etkileri hakkında bilgi edinme, geri bildirim paylaşımı	Sosyal medya, duyurular, paydaş toplantıları	Şeffaf iletişim ve düzenli bilgilendirme	Dijital / Yüz yüze
	Ziyaretçiler ve yolcular	Güvenli ve konforlu liman deneyimi	Memnuniyet anketleri, dijital bilgilendirme ekranları	Müşteri deneyimi odaklı iletişim	Yüz yüze / Dijital
	STK ve meslek kuruluşları	Sosyal ve çevresel etkiler, sektörel gelişmeler	Paydaş görüşmeleri, ortak projeler	Şeffaf diyalog ve iş birliği	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
	Akademi ve araştırma kurumları	Bilimsel iş birliği, araştırma ve eğitim faaliyetleri	Protokoller, seminerler	Bilgi paylaşımı ve toplumsal fayda	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon
	Medya	Kurumsal faaliyetlerin doğru ve şeffaf şekilde kamuoyuna aktarılması	Basın bültenleri, basın gezileri, sosyal medya	Şeffaf iletişim	Yüz yüze / Yazılı / Dijital / Telefon



İç Paydaş Katılımı:

Çalışan Katılımı ve İletişim Uygulamaları:

Sürdürülebilir değer yaratımının temel unsurlarından biri olarak çalışanlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını düzenli olarak değerlendirmeye önem veriyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızla iletişimimizi doğrudan iletişim kanalları, dijital platformlar, eğitim ve gelişim uygulamaları, kurumsal etkinlikler ile geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla yürütüyoruz. Çalışan katılımı yaklaşımımızla bilgi paylaşımını güçlendiriyor, çalışan deneyimini geliştiriyor ve çalışanlarımızın kurumsal süreçlere katılımını destekliyoruz.

İletişim ve Bilgilendirme:

Çalışanlarımızla iletişimimizi e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler dahil olmak üzere farklı iletişim kanalları üzerinden sürdürüyoruz. İnsan Kaynakları birimimiz ile iletişimi çalışanlarımıza tahsis ettiğimiz cep telefonu, hat ve bilgisayar gibi kurumsal iletişim araçlarının yanı sıra ik@galataportistanbul.com adresi üzerinden de sağlıyoruz. Haftanın beş günü ofiste sürdürdüğümüz çalışma düzeni sayesinde çalışanlarımız ve yöneticilerimiz arasında doğrudan iletişimi ve düzenli geri bildirim alışverişini destekliyoruz.

Kurumsal duyuru ve bilgilendirme faaliyetlerimizde ağırlıklı olarak kurumsal e-posta sistemimizi kullanıyoruz. Microsoft Teams ve Google Forms gibi dijital uygulamalardan yararlanıyor, Do'lu Hayat, Bi Do'lu Kariyer ve Do Akademi platformlarının yanı sıra Galataport İstanbul web sitesi, mobil uygulaması ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden de bilgi paylaşımını sürdürüyoruz. Yeni çalışma arkadaşlarımız için hazırladığımız “Aramıza Hoş Geldin” bilgilendirmeleri ile uyum sürecini destekliyoruz. Çalışan deneyimini farklı aşamalarda değerlendirebilmek amacıyla işe giriş sonrasında 2–6 aylık ve 1 yıllık Deneyim Değerlendirme Anketleri uyguluyoruz.

Öğrenme ve Gelişim:

Çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini ve bireysel gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitim faaliyetleri planlıyor ve uyguluyoruz. Eğitim planlamalarımızı mevzuat gerekliliklerini, görev bazlı ihtiyaçları, çalışanlarımızın gelişim taleplerini ve birim yöneticilerimizin değerlendirmelerini dikkate alarak oluşturuyoruz. Öncelikli olarak mevzuattan kaynaklanan zorunlu eğitimler ile göreve özgü teknik eğitimler gerçekleştiriyoruz. Eğitimlerimizi Do Akademi platformu, Microsoft Teams uygulaması ve yüz yüze eğitim ortamlarında yürütüyoruz. Çalışan gelişimini daha bütüncül şekilde desteklemek amacıyla 2026 yılı itibarıyla iletişim, liderlik, ekip çalışması ve kişisel etkinlik gibi yetkinlik alanlarını kapsayan davranışsal gelişim eğitimlerini de eğitim portföyümüze dahil etmeyi planlıyoruz.

Çalışan Bağlılığı ve Kurum Kültürü:

Kurumsal aidiyet duygusunu, çalışan bağlılığını ve kurum içi etkileşimi güçlendirmek amacıyla yıl boyunca farklı sosyal ve kültürel etkinlikler düzenliyoruz. Cuma kahvaltıları, çalışanlarımızın ve aile üyelerinin katılımına açık atölye çalışmaları ile Yaza Merhaba ve Yılbaşı etkinlikleri bu kapsamda yürüttüğümüz uygulamalar arasında yer alıyor. Doğuş Grubu tarafından düzenlenen spor festivallerine katılım sağlayarak çalışanlarımızın farklı birimler arasında etkileşim kurmasını ve takım ruhunun güçlenmesini destekliyoruz. Festival kapsamında derece elde eden sporcularımız ve voleybol takımımız kurum kültürümüzün önemli temsilcileri arasında yer alıyor. Günlük çalışma temposu içinde çalışanlarımıza kısa soluklanma alanları oluşturmak amacıyla sürpriz nitelikte küçük etkinlikler planlıyoruz.

Geri Bildirim ve Sürekli İyileştirme:

Çalışan geri bildirimlerini kurumsal gelişimize ve çalışan deneyiminin iyileştirilmesine katkı sağlayan önemli bir veri kaynağı olarak görüyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın görüş ve önerilerini sistematik biçimde toplamaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2026 yılı içerisinde ilk kapsamlı Çalışan Memnuniyeti Anketini uygulamayı hedefliyoruz. Anket sonuçlarını iyileştirme faaliyetlerimize girdi olarak kullanmayı, sonrasında ise anketi her yıl düzenli olarak gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın karar alma ve gelişim süreçlerine katılımını artırmak amacıyla komite ve çalışma grubu yapılarını oluşturmayı planlıyoruz. Bu uygulamalar aracılığıyla çalışanlarımızın görüşlerini düzenli olarak almayı, değerlendirmeyi ve uygun aksiyonlarla desteklemeyi hedefliyoruz. Çalışan katılımını kurumsal yönetim yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak görmeye ve geliştirmeye devam ediyoruz.

“

Çalışanlarımızla iletişimimizi doğrudan iletişim kanalları, dijital platformlar, eğitim ve gelişim uygulamaları, kurumsal etkinlikler ile geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla yürütüyoruz.

5.2.

ZİYARETÇİ MEMNUNİYETİ VE DENEYİM YÖNETİMİ

Alana ilk adım attıkları andan itibaren ziyaretçilerimize terminal deneyiminden yeme-içme ve alışveriş alanlarına, kültür-sanat etkinliklerinden deniz ulaşımına kadar tüm temas noktalarında yüksek memnuniyet odağıyla uçtan uca bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda marka deneyimi ile kullanıcı deneyimini entegre ediyor; şeffaflık, erişilebilirlik, kapsayıcılık ve tutarlılık ilkeleri çerçevesinde her ziyaretçinin kendini değerli hissettiği sürdürülebilir bir misafir yolculuğu tasarlıyoruz.

Ziyaretçilerimizin ihtiyaç duydukları her an Galataport İstanbul ile kolaylıkla iletişim kurabilmesi, müşteri memnuniyeti yaklaşımımızın temel unsurlarından birini oluşturuyor. Web sitesi, çağrı merkezi, sosyal medya kanalları ve saha temas noktaları üzerinden iletilen tüm talep, geri bildirim ve şikayetleri, iletildiği andan çözüm süreci tamamlanana kadar şeffaf ve aydınlatıcı bir yaklaşımla yönetiyoruz. Şikayetlere en geç 24 saat içinde ilk geri dönüşü sağlıyor, çözüm sürecinin zaman gerektirdiği durumlarda ziyaretçilerimizi süreç ve ilerleme hakkında düzenli olarak bilgilendiriyoruz.

Ziyaretçilerimizi daha iyi anlayabilmek ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek amacıyla veriye dayalı ve analitik yöntemlerden yararlanıyoruz. Dijital ve fiziksel temas noktalarından elde edilen verileri ziyaretçi beklentileri, kullanım alışkanlıkları ve deneyim tercihleri doğrultusunda analiz ediyor, elde ettiğimiz içgörülerini operasyonel süreçlerimizi ve hizmet kalitemizi geliştirmek için kullanıyoruz. Bu yaklaşım kapsamında veriyi performans ölçümü ile birlikte ziyaretçi ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve memnuniyet seviyesini artırmak için stratejik bir araç olarak değerlendiriyoruz. Böylece her temas noktasında güven, konfor ve memnuniyet sağlayan bir ziyaretçi deneyimi sunmayı ve sürdürülebilir değer üretimini desteklemeyi hedefliyoruz.

“

Alana ilk adım attıkları andan itibaren ziyaretçilerimize terminal deneyiminden yeme-içme ve alışveriş alanlarına, kültür-sanat etkinliklerinden deniz ulaşımına kadar tüm temas noktalarında yüksek memnuniyet odağıyla uçtan uca bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.



5.3. ŞİKAYET YÖNETİM MEKANİZMALARI VE GERİ BİLDİRİM SİSTEMLERİ

Paydaşlarımızın ve misafirlerimizin görüş, öneri ve şikayetlerini operasyonel mükemmelliğimizin önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Paydaşlarımızın bize kolaylıkla ulaşabilmesi amacıyla çok kanallı bir iletişim ağı sunuyoruz. Geri bildirimler; Misafir Deneyim Hattı (444 52 66), web sitesi sohbet asistanı, kurumsal e-posta adresleri, resmi sosyal medya hesapları ve fiziksel danışma noktaları aracılığıyla iletilebiliyor. Bu kanallar üzerinden iletilen tüm bildirimleri merkezi kayıt sistemimiz olan Connect platformunda konsolide ediyoruz.

Connect sistemi sayesinde gelen tüm başvuruları standart bir yapıda kayıt altına alıyor, ilgili iş birimlerine hızlı şekilde yönlendiriyor ve çözüm sürecini takip ediyoruz. Şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözüm süreci boyunca başvuru sahiplerini düzenli olarak bilgilendiriyor, süreç tamamlandığında nihai geri dönüş sağlıyoruz. Paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri yalnızca bireysel taleplerin çözümü için değil, aynı zamanda operasyonel süreçlerimizi geliştirmek ve hizmet kalitemizi artırmak için önemli bir veri kaynağı olarak değerlendiriyoruz.

Şikayet Mekanizması İlkelerimiz

Şikayet ve geri bildirim süreçlerimizi aşağıdaki ilkeler doğrultusunda yürütüyoruz:



Erişilebilirlik:

Şikayet mekanizmamızı herkes için kolay ulaşılabilir ve açık bir yapı olarak kurguluyoruz. Telefon, e-posta, dijital formlar ve yüz yüze iletişim gibi farklı kanallar üzerinden geri bildirim iletilmesine olanak sağlıyoruz.



Şeffaflık:

Şikayet sürecini başvurudan çözüme kadar açık ve anlaşılır şekilde yürütüyoruz. Sürecin her aşamasında başvuru sahiplerini düzenli olarak bilgilendiriyoruz.



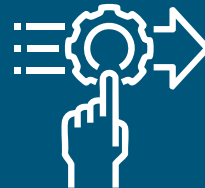
Tarafsızlık ve Adalet:

Tüm şikayetleri objektif bir yaklaşımla, önyargısız ve ayrımcılık yapmaksızın değerlendiriyoruz. Tüm paydaşlarımıza eşit ve adil şekilde yaklaşıyoruz.



Zamanında Geri Bildirim:

Şikayet alındıktan sonra en geç 24 saat içinde ilk geri dönüşü sağlıyoruz. Sürecin uzun sürmesi veya çok adımlı olması durumunda gelişmelere ilişkin düzenli bilgilendirme yapıyoruz.



Doğru Birime Yönlendirme:

Şikayetin konusunu değerlendirerek çözümden sorumlu ilgili birimi belirliyor ve süreci doğru uzmanlık alanına yönlendiriyoruz. Süreci ilgili birimlerle koordinasyon içinde yönetiyoruz.



Çözüm Odaklılık:

Yalnızca bilgi vermekle yetinmiyor, uygulanabilir ve kalıcı çözümler üretmeye odaklanıyoruz. İlgili birimlerin belirlediği düzeltici eylemleri doğruluyor ve başvuru sahiplerine açık ve net geri bildirim sağlıyoruz.



Gizlilik:

Şikayet sürecinde paylaşılan tüm kişisel bilgileri gizlilik prensipleri doğrultusunda koruyoruz. Bu bilgileri yalnızca çözüm sürecinde gerekli olan birimlerle paylaşıyoruz.



Sürekli İyileştirme:

Şikayetleri operasyonel iyileştirme fırsatı olarak değerlendiriyor, düzenli analizlerle hizmet kalitemizi ve süreçlerimizi sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Geri Bildirim Kanallarımız

Paydaşlarımızın görüş, öneri ve şikayetlerini kolaylıkla iletebilmesi amacıyla farklı iletişim kanalları sunuyoruz. Bu kanallar aracılığıyla iletilen tüm başvurular kayıt altına alınarak ilgili birimlere yönlendiriliyor ve çözüm süreci sistematik olarak takip ediliyor.

 7/12 Misafir Hattı (444 52 66): Haftanın 7 günü, resmi tatiller dahil olmak üzere profesyonel çağrı merkezi ekibimiz aracılığıyla canlı destek sağlıyoruz.	 Dijital Etkileşim: Web sitemizde yer alan Chatbot ve kurumsal e-posta adreslerimiz üzerinden iletilen yazılı bildirimleri alıyor ve bu bildirimleri otomatik olarak çağrı merkezi sistemimize entegre ediyoruz.	 Sosyal Medya Yönetimi: Resmi sosyal medya hesaplarımıza iletilen geri bildirimleri dijital iletişim ekibimiz aracılığıyla topluyor ve Connect sistemine aktarıyoruz.	 Fiziksel Danışma Noktaları: Sahada bulunan misafirlerimizin yüz yüze ilettiği görüş ve talepleri danışma ekiplerimiz aracılığıyla alıyor ve anlık olarak merkez sistemimize iletiyoruz.
---	--	---	--

Aşağıdaki tabloda, müşteri iletişim merkezimiz aracılığıyla alınan şikayetlere ilişkin başvuru, yanıt ve çözüm performansımız yer almaktadır:

Müşteri Şikayet Verileri	2023	2024	2025
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayet Sayısı	81	93	47
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Yanıtlanan Şikayet Sayısı	81	93	47
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Çözümlenen Şikayet Sayısı	81	93	47
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayetlerin Yanıtlanma Oranı (%)	%100	%100	%100

“
Paydaşlarımızın görüş, öneri ve şikayetlerini kolaylıkla iletebilmesi amacıyla farklı iletişim kanalları sunuyoruz.

6. ETİK VE UYUM

“Kıyının Sorumluluğu:
Şeffaf, Hesap Verebilir
Bir Yapı”



6.1. ETİK İLKELER VE DAVRANIŞ KURALLARI

Faaliyetlerimizi dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. İş modelimizin gerektirdiği yetki ve sorumlulukları her koşulda bu ilkelerle uyumlu şekilde kullanıyor, rüşvet ve yolsuzluk yoluyla haksız kazanç sağlanmasına sıfır tolerans yaklaşımıyla hareket etmeyi taahhüt ediyoruz. Etik duruşumuzu yalnızca çalışanlarımızla sınırlı tutmuyor; yönetim organlarımızı, alt işveren ve taşeronlarımızı, tedarikçilerimizi, yüklenicilerimizi ve iş ortaklarımızı kapsayan bütüncül bir yönetim anlayışının temel unsuru olarak ele alıyoruz.

Etik kültürümüzü, kurumsal politika ve prosedürlerimizle sistematik biçimde destekliyoruz. Bu kapsamda Etik İlkeler ve Disiplin Prosedürümüz, İnsan Kaynakları Politikamız ile Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikamız, tüm çalışma ilişkilerimizde referans aldığımız temel çerçeveyi oluşturuyor.

Etik yaklaşımımızın ana unsurları aşağıdaki ilkeler etrafında şekillendiriyoruz:

- Çıkar çatışmasına yol açabilecek durumların önlenmesini sağlıyor, sembolik değerın ötesine geçen hediye ve ağırlama tekliflerinin yapılmasına ve kabul edilmesine izin vermiyoruz.
- Kurum içi süreçleri hızlandırmak veya herhangi bir avantaj sağlamak amacıyla karşılıksız ödeme veya menfaat tekliflerine sıfır tolerans gösteriyoruz.
- Bağış ve sponsorluk süreçlerini yürürlükteki mevzuata ve kurum içi ilke ve prosedürlerimize tam uyum içinde yürütüyoruz.
- Görev ve yetkilerin kötüye kullanılmasına ve üçüncü kişilere çıkar sağlanmasına izin vermiyoruz.
- Etik ihlal şüphesi doğuran durumların zamanında, güvenli ve gizli biçimde raporlanabilmesini sağlıyoruz.
- Etik ihlaller karşısında disiplin ve yaptırımları mevzuat ve şirket prosedürleri çerçevesinde kararlılıkla uyguluyoruz.

Bu yaklaşımı yalnızca bir kural seti olarak değil, kurum kültürünün sürdürülebilirliği açısından operasyonlarımızın doğal ve ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın, kiracılarımızın ve müşterilerimizin görüş, öneri, şikayet ve etik ilke ihlallerine ilişkin bildirimlerini güvenli ve erişilebilir kanallar aracılığıyla iletebilmelerini sağlayacak mekanizmaları güçlendirmeyi planlıyoruz.



Bu kapsamda 2026 yılı içerisinde;

- Şirketimizin genel işleyişi, fiziksel çalışma ortamı, operasyonel süreçleri ve hizmet kalitesine ilişkin her türlü öneri, görüş ve şikayetin iletilmesi amacıyla **şikayet@galataportistanbul.com** e-posta adresini devreye almayı planlıyoruz. Bu uygulama ile paydaşlarımızın geri bildirimlerini sistematik şekilde değerlendirmeyi ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemeyi amaçlıyoruz.
- Galataport İstanbul'un benimsediği etik ilke ve değerlerle uyumlu bir çalışma ortamının sürdürülmesine katkı sağlamak amacıyla çıkar çatışması, yolsuzluk, rüşvet, ayrımcılık, taciz, mobbing ve benzeri etik ilke ihlallerinin bildirilmesine yönelik **etik@galataportistanbul.com** ve **anonimetik@galataportistanbul.com** e-posta adreslerinin de devreye alınması planlıyoruz.
- Bildirimlerin bağımsız, adil ve etkin bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Etik Kurul'un oluşturulması ve kurulun görev, yetki, sorumluluk ile çalışma usullerini düzenleyen Etik Kurul Çalışma Esasları Prosedürü'nü yürürlüğe almayı hedefliyoruz. Bildirim mekanizmalarının güvenilirliğini ve erişilebilirliğini artırmak amacıyla, **etik@galataportistanbul.com** adresi üzerinden gerçekleştirilen bildirimlerde gönderen bilgilerini görünür hale getireceğiz. Buna karşılık, **anonimetik@galataportistanbul.com** adresi üzerinden yapılan bildirimlerde gönderenin kimlik bilgilerinin görünmemesini ve sistemsal olarak kaydedilmemesini sağlayacağız. Böylece tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın, etik kaygılarını güvenli ve gerekli durumlarda anonim şekilde iletebilecekleri bir bildirim altyapısı oluşturmayı hedefliyoruz.

“

Etik duruşumuzu yalnızca çalışanlarımızla sınırlı tutmuyor; yönetim organlarımızı, alt işveren ve taşeronlarımızı, tedarikçilerimizi, yüklenicilerimizi ve iş ortaklarımızı kapsayan bütüncül bir yönetim anlayışının temel unsuru olarak ele alıyoruz.

6.2. YOLSUZLUKLA MÜCADELE, UYUM VE DENETİM

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans ilkesini benimsiyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız; hediye ve ağırlama, bağış ve sponsorluklar ile hizmet sağlayıcılarla ilişkiler gibi yolsuzluk riski barındırabilecek alanlarda ortak standartlar belirliyor ve tüm paydaşlarımız için yol gösterici bir çerçeve sunuyor.

Rüşvet ve yolsuzluk riski taşıyan durumların güvenli, gizli ve erişilebilir kanallar aracılığıyla bildirilmesini destekliyor; bildirimlerin bağımsız ve etkin şekilde değerlendirilmesini güçlendirmek amacıyla etik bildirim mekanizmalarını ve Etik Kurul yapılanmasını 2026 yılı içerisinde hayata geçirmeyi planlıyoruz. 2023–2025 raporlama dönemine ilişkin kayıtlarda yolsuzlukla ilişkili doğrulanmış herhangi bir vaka bulunmuyor.



“
Rüşvet ve yolsuzlukla
mücadelede sıfır tolerans
ilkesini benimsiyoruz.”



6.3.

SORUMLU DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik zincirimizi operasyonel verimlilik, kalite, çevresel sorumluluk ve sosyal uyum boyutlarını birlikte gözeterek ele alıyoruz. Tedarikçi seçim ve performans izleme süreçlerimizde Tedarikçi Değerlendirme Formu üzerinden sayısal ve objektif kriterlere dayalı bir değerlendirme yaklaşımı benimsiyoruz.

Tedarikçi değerlendirme yaklaşımımızda aşağıdaki başlıkları önceliklendiriyoruz:

- Hizmet ve ürün kalitesi (%30)
- Teslimat performansı (%20)
- Yönetim sistemleri ve kalite belgeleri (%10)
- Çevresel sorumluluk ve enerji sertifikaları (%5) (çevre dostu ürün ve hizmetlerin teşviki amacıyla)

Tedarikçi ve alt yüklenicilerimizden; çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmanın önlenmesi, adil çalışma koşullarının sağlanması, ayrımcılıkla mücadele ve yasal gerekliliklere tam uyum gibi temel konularda sosyal performans standartlarına uyum bekliyoruz. Ek olarak, paydaşlarımızın güvenli ve gizli kanallar aracılığıyla geri bildirim iletebilmesini, hak ihlallerinin önlenmesi açısından koruyucu bir mekanizma olarak değerlendiriyoruz.

Tedarikçi Bilgileri	2023		2024		2025	
	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
Toplam Tedarikçi Sayısı	115	-	136	-	153	-
	115		136		153	
Yerel Tedarikçi Oranı (%)	100		100		100	
Çevresel ve Sosyal Uygunluk Değerlendirmesine Tabi Tutulan Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	12	-	20	-	63	-
	12		20		63	
Yıl İçinde Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	4		7		11	
Olumsuzluk Tespit Edilen Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	-	-	1	-	-	-
	-		1		-	
Denetim Bulguları Sonucu İş Akdine Son Verilen Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	-	-	1	-	-	-
	-		1		-	

2025 yılında 63 tedarikçimizi çevresel ve sosyal uygunluk kriterleri kapsamında değerlendirmeye tabi tuttuk. Denetimlerimizi ağırlıklı olarak doküman incelemesi yoluyla gerçekleştiriyoruz ve gerekli görülen durumlarda saha denetimleri uyguluyoruz. Uygunsuzluk tespit edilmesi halinde düzeltici eylemler talep ediyoruz ve iyileştirme sağlanmaması durumunda iş ilişkisinin sonlandırılmasına karar veriyoruz.

Tedarik zinciri yapımızda yerelliği destekleyen bir yaklaşım benimsiyoruz. 2023-2025 döneminde yerel tedarikçi oranımız %100 olarak gerçekleşti. Ayrıca, tedarikçilerimizin yönetim sistemi belgelendirme oranları 2025 yılında artış eğilimi sergiledi. Bu kapsamda 2025 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip tedarikçi oranı %40 olurken bu rakamlar ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi için %20 ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi için %3 olarak kaydedildi.

7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM

“Kıyının Hafızası,
Kentin Kimliği”



7.1.

AÇIK KIYI – AÇIK KÜLTÜR

Galataport İstanbul olarak faaliyetlerimizi yalnızca bir liman işletmesi perspektifiyle değil; kentin tarihi, kültürel ve sosyal dokusunun ayrılmaz bir parçası olma sorumluluğuyla yürütüyoruz. Uzun yıllar boyunca gümrüklü alan statüsü nedeniyle erişime kapalı kalan 1,2 km'lik kıyı bandını, denizle doğrudan temasın mümkün olduğu, 24 saat erişilebilir bir alan olarak kente yeniden kazandırırken; kültürel mirası koruyan, toplumsal erişimi önceleyen ve kapsayıcı deneyim sunan bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz.

Galataport İstanbul tesisinde kıyı boyunca süreklilik gösteren yaya aksları, meydanlar ve rihtim düzeniyle, farklı kullanıcı profillerinin günün her saatinde güvenli ve konforlu şekilde deneyimleyebileceği bir kamusal alan kurgusu sunuyoruz. Kamusal alan yönetiminde temel önceliklerimizi aşağıdaki gibi belirledik:

- Ücretsiz ve engelsiz erişimin korunması,
- Kültür-sanat içeriklerinin geniş toplumsal katılımı ücretsiz buluşturulması,
- Kamusal mekanların ticari kullanımlarla dengeli ve kapsayıcı biçimde bir arada var olabilmesi,
- Yönlendirme/duyuru süreçlerinin şeffaf ve erişilebilir kanallarla yürütülmesi.

Bu yaklaşım doğrultusunda, kültür-sanat etkinliklerini toplumun farklı yaş ve ilgi gruplarına hitap edecek şekilde kurguluyor, açık hava programları ve kamusal alan aktivasyonlarıyla kıyı alanını yaşayan bir kültürel platforma dönüştürüyoruz. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz halka açık ve ücretsiz etkinliklerle toplamda 1 milyondan fazla ziyaretçiyi ağırladık.

- Doğuş Çocuk Senfoni Orkestrası (DÇSO): 2021'den bu yana gelenekselleşen Cumhuriyet Bayramı konserleriyle genç yetenekleri ve sanatı destekliyoruz.
- Türkiye Kültür Yolu Festivali: Kültür ve Turizm Bakanlığı iş birliğiyle yürütülen festivalin Galataport İstanbul ayağına ev sahipliği yapıyoruz. 2022-2025 dönemindeki etkinliklerimizde toplam 42 sanatçıya yer verdik, 2025 yılında ise 9 sanatçının performansıyla yaklaşık 100.000 sanatseveri ağırladık.
- Galataport Jazz: Doğuş Meydanı'nda halka açık ve ücretsiz konserlerle 20.000 müzikseveri uluslararası caz sanatçılarıyla buluşturduk.

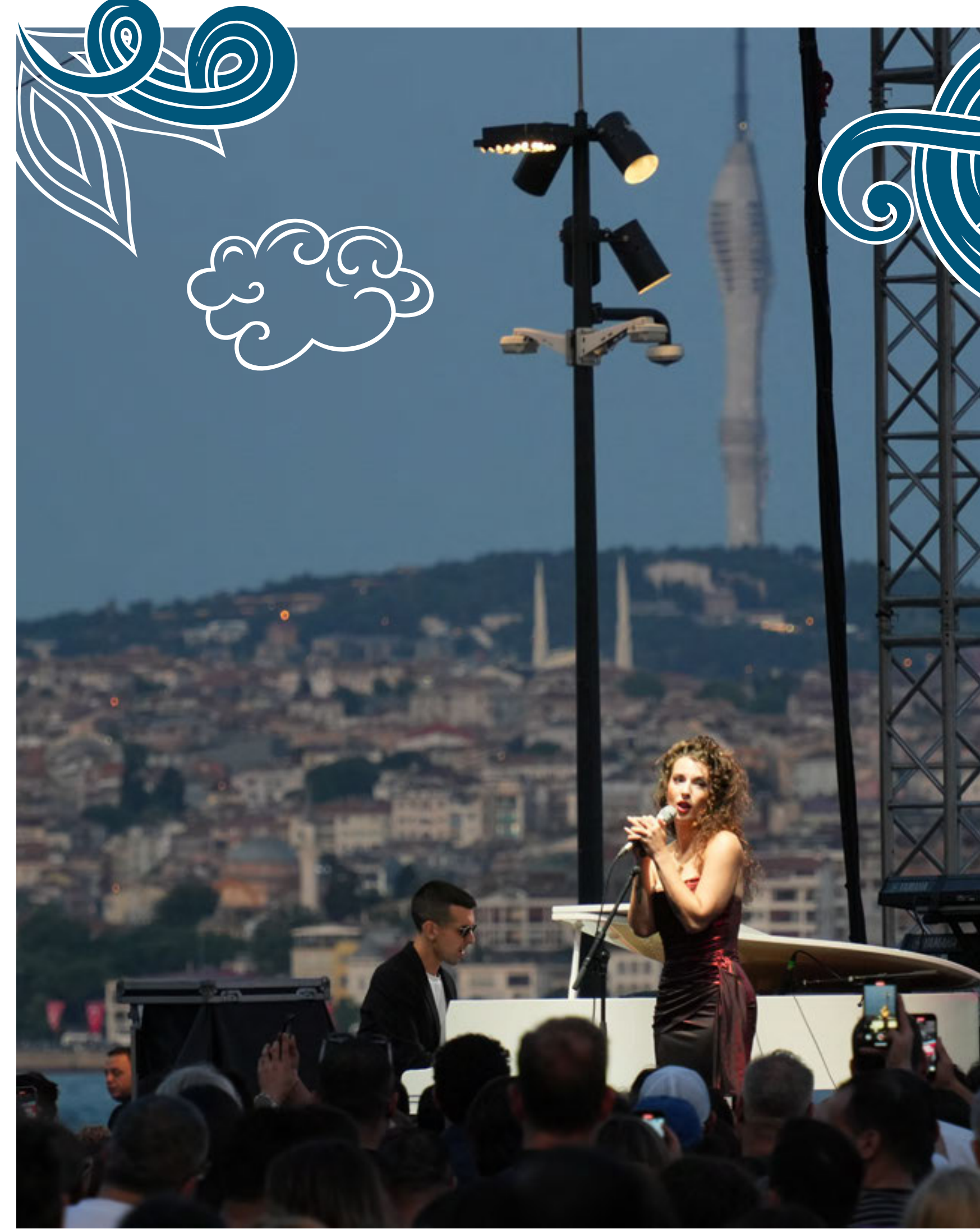
Tesiste kültür ve sanat odaklı içeriklerin görünürliğini artırmaya yönelik iletişim yaklaşımımızda, geleneksel ve kampanya odaklı reklamcılık anlayışından bilinçli olarak uzak duruyoruz. “Alışverişe davet eden” kısa vadeli kampanyalar yerine ziyaretçiye değer katan, deneyimi merkeze alan ve tesisin çok katmanlı yapısını yansıtan bir iletişim dili benimsiyoruz.

İletişim kanallarımızda ağırlıklı olarak dijital mecraları ve sosyal medyayı kullanıyoruz. İçeriklerimizi kiracılarımız ve marka paydaşlarımızla iş birliği içinde, tesisin kendi atmosferinden üretilen görsel ve videolarla oluşturuyoruz. İletişim çalışmalarımızda bir markayı veya işletmeyi öne çıkarmaktan ziyade, Galataport İstanbul'un sunduğu deneyimi ve kültürel çeşitliliği bütüncül bir bakış açısıyla aktarmayı amaçlıyoruz.

Ziyaretçi deneyimini derinleştirmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil uygulama ve veri temelli analizler sayesinde ziyaretçilerin tesisi kullanım sıklığı, alanda geçirdikleri süre, hareket rotaları ve ilgi alanları gibi çok sayıda parametreyi değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmeler doğrultusunda kişiselleştirilmiş yönlendirmeler sunabiliyoruz. Böylece kültür-sanat etkinliklerini, gastronomi noktalarını, sergi alanlarını ve kamusal mekanları birbirini tamamlayan bir deneyim zinciri içinde ziyaretçilerle buluşturuyoruz.

Deneyim zenginleştirme yaklaşımını desteklemek üzere açık alan yönlendirmeleri, izometrik alan haritaları, ziyaretçi iletişim noktaları ve Visitor Center hizmetleri aracılığıyla ziyaretçilere ihtiyaçlarına göre şekillenen programlar sunuyoruz.

Galataport İstanbul olarak faaliyetlerimizi yalnızca bir liman işletmesi perspektifiyle değil; kentin tarihi, kültürel ve sosyal dokusunun ayrılmaz bir parçası olma sorumluluğuyla yürütüyoruz.



7.2. TARİHİ MİRASA SAYGI

Galataport İstanbul'u, kıyının tarihsel belleğini koruyarak geleceğe taşıyan kapsamlı bir dönüşüm alanı olarak ele alıyoruz. Proje alanında yer alan yapıların kültürel, mimari ve toplumsal değerleri uzman ekipler tarafından yürütülen analiz ve belgeleme çalışmalarıyla detaylı biçimde incelenmiş, ilgili Koruma Kurulu süreçleri sonucunda projenin Karaköy bölümünde yer alan Antrepo 20 dışındaki yapıların önemli bir bölümü kültür varlığı olarak tescillenmiştir. Bu yaklaşım ile dönüşüm sürecini “yık-yap” anlayışı yerine, kentin çok katmanlı kimliğini görünür kılan bir koruma ve yeniden işlevlendirme modeli üzerine inşa ettik.

Paket Postanesi, Merkez Han, Karaköy Yolcu Salonu ve Çinili Han gibi tarihi yapıları özgün mimari kimliklerini koruyarak restore ettik ve yeni işlevlerle kent yaşamına yeniden kazandırdık. Tarihi yapıların gündelik hayata entegre edilmesiyle, kültürel mirası yalnızca fiziksel olarak korumakla kalmıyor, kamusal kullanımı destekleyen, yaşayan ve sürdürülebilir bir miras anlayışını benimsiyoruz.

Tophane Saat Kulesi'ni, bulunduğu yerden taşımadan, özgün konumunda restore ederek çevresiyle birlikte kamusal bir odak noktası haline getirdik. Saat Kulesi Meydanı'nı, kıyı dönüşümünü simgeleyen “zaman ve dönüşüm” teması etrafında kurgulayarak ziyaretçilerin tarihsel referanslarla bağ kurabildiği bir buluşma alanı olarak tasarladık. Bu yaklaşımla meydanı, millî bayramlar başta olmak üzere önemli günlerde kent yaşamının ortak buluşma noktalarından birine dönüştürdük.

Tarihi yapıları koruyup yeniden işlevlendirerek yeni yapı üretimine kıyasla kaynak kullanımını azaltan, kent kimliğini güçlendiren ve kültürel mirası sosyal-ekonomik yaşama dahil eden bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsiyoruz. Galataport İstanbul'da restorasyon süreçlerini, çevreye duyarlı uygulamalar ve enerji verimliliği kriterleriyle birlikte ele alıyor; kültürel mirasın korunmasını çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik boyutlarıyla bütüncül şekilde değerlendiriyoruz. Restitüsyon, restorasyon ve yeniden kullanım yaklaşımımız, yeşil bina ve sürdürülebilirlik performansımızla birlikte ulusal/uluslararası platformlarda takdir topluyor.

Tescilli yapıların restorasyonu, kamusal kullanıma açılması ve sosyal-ekonomik yaşama kazandırılması yoluyla Karaköy bölgesinin kültürel sürekliliğini güçlendiriyoruz ve mirası “seyirlik” bir unsurdan çıkararak yaşayan kent hayatının ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.



**Galataport İstanbul’u,
kıyının tarihsel belleğini
koruyarak geleceğe taşıyan
kapsamlı bir dönüşüm alanı
olarak ele alıyoruz.**





7.3.

ERİŞİLEBİLİRLİK VE KAPSAYICI TASARIM

Galataport İstanbul'u, mahalle ölçeğini ve insan ölçüsünü önceleyen bir tasarım yaklaşımıyla kurguladık. Büyük ve baskın kütleler yerine düşük katlı yapılaşma ve meydan kurgusu ile rihtim boyunca süreklilik sağlayan yaya omurgası sayesinde alan genelinde “mahalle hissi”ni güçlendiren, erişilebilir ve kapsayıcı bir mekansal yapı oluşturduk. Bu yaklaşım ile hem yerel kullanıcıların alanı sahiplenmesini hem de farklı yaş, fiziksel yeterlilik ve kullanım alışkanlıklarına sahip ziyaretçilerin alanı güvenli ve konforlu biçimde deneyimlemesini destekledik.

Mimari ve kentsel tasarım kararlarımızda, bölgenin tarihi dokusuyla uyumlu ölçek ve malzeme kullanımını temel bir ilke olarak benimsedik. Sokak, meydan ve rihtim kurgusunda mekansal sürekliliği esas aldık; yön bulmayı kolaylaştıran açık görüş akalarına olanak tanıdık ve kamusal alanlar arasında doğal geçişleri destekleyen bir tasarım yaklaşımı benimsedik. Böylece alanın yalnızca bir destinasyon olmasını değil, gündelik yaşamın doğal bir parçası haline gelmesini hedefledik.

Kapsayıcı deneyim hedefi doğrultusunda:

- Mekansal sürekliliği destekleyen tasarım düzenlemeleri,
- Kamusal meydan ve rihtim alanlarında farklı yaş gruplarına uygun dinlenme/buluşma noktalarını,
- Yönlendirme ve bilgilendirme araçlarıyla mekansal deneyimi sadeleştiren uygulamaları önceliklendiriyoruz.

Erişilebilirliği yalnızca fiziksel düzenlemelerle sınırlı bir konu olarak görmüyor; ziyaretçi hizmetleri, bilgilendirme ve yönlendirme süreçleriyle destekleyerek kamusal alanın herkes için anlaşılır, güvenli ve kullanılabilir olmasını amaçlıyoruz.

Bu yaklaşımın bir parçası olarak, kamusal alanların bakım, onarım ve sürekliliğini sağlamak üzere 2025 yılında Tophane Parkı Onarım ve Bakım kapsamında sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırımlar için toplam 4.078.827 TL harcadık. Bu yatırımlar, kamusal alanların nitelikli, güvenli ve kapsayıcı biçimde kullanılmaya devam etmesini destekleyen temel unsurlar arasında yer alıyor.

7.4. EĞİTİM, GENÇLİK VE SOSYAL KATKILAR

Toplumsal katkı; kültürün erişilebilirliği, yerel kalkınma, toplum sağlığı ve gençlerin desteklenmesi eksenlerinde ele alıyoruz.

Yerel kalkınma ve kadın emeğine destek amacıyla deprem bölgesi dahil 44 ilden 110 kadın kooperatifinin el emeği ürünlerini Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV) iş birliği ile “Nahıl Yılbaşı Alışverişi Şenliği” kapsamında ziyaretçilerle buluşturduk. Mekan ve iletişim desteğiyle yerel kalkınmaya katkı sağladık.

Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı (LÖSEV) ile geliştirdiğimiz iş birliği kapsamında vakfa ücretsiz stant alanı ve görünürlük desteği sağlayarak ürün satışlarına ve farkındalık çalışmalarına katkı verdik.

“Rıhtımda Hareket” yaklaşımıyla halka açık spor etkinliklerini destekledik. Rıhtımda Yoga etkinliği ile 1.400 kişiye ulaşırken, ücretsiz koşu etkinlikleri ile yüzlerce sporsevere erişim sağladık.

Bunlara ek olarak, 2025 yılında 116 ücretsiz çocuk atölyesi düzenleyerek 800’den fazla çocuğa ulaştık. 23 Nisan ve 19 Mayıs programları kapsamında çocuk deneyim alanları, etkinlikler ve sergilerle 10.000’den fazla katılımcı ağırladık. Ayrıca, Paket Postanesi rıhtımına yanaşan Sahil Güvenlik botunu ziyaretçilere ücretsiz olarak açtık.

Galataport İstanbul olarak gençlerin iş hayatına hazırlanmasını ve sektörel deneyim kazanmasını desteklemeyi önemsiyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılından bu yana Piri Reis Üniversitesi ile yürüttüğümüz iş birliği protokolü çerçevesinde, başta Denizcilik Fakültesi ve Denizcilik Meslek Yüksekokulu öğrencileri olmak üzere gençlere Liman İşletme departmanımızda staj imkanı sunuyoruz. Bunun yanı sıra farklı üniversite ve eğitim kurumlarından öğrencilerin de mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla farklı departmanlarda staj programlarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

2023-2025 döneminde öğrenci ve yeni mezun toplam 100 kişiye staj imkanı sunduk ve programlarımızı başarıyla tamamlayan 8 genç yeteneğe Galataport İstanbul bünyesinde istihdam fırsatı sağladık. Bu uygulamalarımızla gençlerin sürdürülebilir istihdama erişimlerini desteklerken, sektörümüz için geleceğin yetkin insan kaynağının gelişimine de katkıda bulunuyoruz.

Yıl	Stajyer Sayısı	Kadroya Geçiş
2023	35	3
2024	29	1
2025	36	4

“

Toplumsal katkı; kültürün erişilebilirliği, yerel kalkınma, toplum sağlığı ve gençlerin desteklenmesi eksenlerinde ele alıyoruz.



8.

İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ

“Ekosistemin Merkezinde İnsan”



8.1. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMI

Sürdürülebilir başarımızın temelinde, faaliyetlerimizi mümkün kılan insan kaynağının yer aldığına inanıyoruz. İnsan kaynakları yaklaşımımızı; eşitlik, gelişim, kapsayıcılık ve güven ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyor, çalışan deneyimini kurumsal kültürümüzün ve sürdürülebilir değer yaratma anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Çalışanlarımızın güvenli, destekleyici, kapsayıcı ve gelişimi teşvik eden bir çalışma ortamında potansiyellerini gerçekleştirebilmelerini önceliklendiriyoruz, çalışan refahını ve bağlılığını kurumsal sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz.

İnsan kaynakları yönetimimizi, kurum stratejimizle uyumlu, şeffaf ve sistematik bir yapı üzerine kuruyoruz. İşe alımdan performans yönetimine, kariyer gelişiminden geri bildirim süreçlerine kadar tüm İnsan Kaynakları uygulamalarımızda objektif kriterlere dayalı, ölçülebilir ve adil bir yaklaşım benimsiyoruz.

Performans yönetim sistemimizi, bireysel hedeflerin kurum hedefleriyle hizalanmasını sağlayan Balanced Scorecard (BSC) metodolojisi çerçevesinde yürütüyoruz. Çalışan performansını, iş hedefleri ve yetkinlik kriterleri olmak üzere iki ana boyutta değerlendiriyoruz. Hedeflerimizi SMART kriterleri doğrultusunda belirliyor ve yıl boyunca takip ediyoruz. Bu yapı sayesinde hem bireysel katkıyı hem de kurumsal hedeflere sağlanan değeri çok boyutlu bir yaklaşımla değerlendiriyoruz.

2023-2025 yılları arasında çalışan profilimiz beyaz yakalı çalışanlardan oluşurken, farklı yaş gruplarının bir arada yer aldığı çeşitlilik içeren bir iş gücü yapısına sahibiz. Toplam çalışan sayımız 2025 itibarıyla 186'ya ulaşırken, kadın çalışan oranımız aynı dönemde artış eğilimi göstererek %31,18 seviyesine yükseldi. Çalışan profilimiz ağırlıklı olarak 30-50 yaş aralığındaki çalışanlardan oluşurken, farklı yaş gruplarından çalışanların kurum içerisinde birlikte yer almasını çeşitlilik açısından değerli görüyoruz.

Kapsayıcı iş yeri yaklaşımımız doğrultusunda engelli istihdamını önemsiyoruz. 2023-2025 döneminde 5 kişilik engelli çalışan sayımızı koruduk. Çalışanlarımızla uzun soluklu bir çalışma ilişkisi kurmayı hedefliyor, devir oranımızı düşük seviyelerde tutuyoruz. Devir oranımızın düşük seviyelerde seyretmesi, çalışan bağlılığına ve kurum kültürümüze verdiğimiz önemin göstergelerinden biridir.

Yetenek kazanımı çalışmalarımız kapsamında, eğitim kurumlarıyla iş birlikleri geliştirerek gençlerin iş yaşamına geçişlerini destekliyoruz. Bu doğrultuda, 2023 yılından itibaren Piri Reis Üniversitesi ile yürüttüğümüz iş birliği kapsamında staj programları sunuyor, stajyerlerimizi geleceğin potansiyel çalışma arkadaşları olarak değerlendiriyoruz. Staj programlarımız aracılığıyla hem gençlerin mesleki gelişimine katkı sağlıyoruz hem de şirketimizin sürdürülebilir yetenek havuzunu güçlendiriyoruz.

**Galataport İstanbul
olarak sürdürülebilir
başarımızın
temelinde,
faaliyetlerimizi
mümkün kılan insan
kaynağının yer
aldığına inanıyoruz.
İnsan kaynakları
yaklaşımımızı; eşitlik,
gelişim, kapsayıcılık
ve güven ilkeleri
doğrultusunda
şekillendiriyor,
çalışan deneyimini
kurumsal
kültürümüzün
ve sürdürülebilir
değer yaratma
anlayışımızın
ayrılmaz bir parçası
olarak görüyoruz.**

8.2.

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE
KAPSAYICILIK YAKLAŞIMI

Galataport İstanbul'da çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımını yalnızca bir politika alanı olarak değil, tüm insan kaynakları süreçlerine entegre edilmiş temel bir ilke olarak görüyoruz. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikamız doğrultusunda cinsiyet, yaş, engellilik durumu, etnik köken, dil, inanç, medeni durum veya benzeri herhangi bir ayrım gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ediyoruz.

İşe alım, terfi, ücretlendirme, eğitim ve gelişim süreçlerimizde eşit işe eşit ücret ilkesini esas alıyoruz. Ayrımcılık, mobbing ve her türlü tacize karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyoruz. Çalışanlarımızın sendikal haklarına ve örgütlenme özgürlüğüne saygı gösteriyoruz. İnsan haklarına ilişkin ulusal ve uluslararası normları da tüm İnsan Kaynakları uygulamalarımızda referans kabul ediyoruz.

Kadın istihdamını artırma odağımızı stratejik hedef olarak ele alıyoruz. 2023-2025 döneminde kadın çalışan oranımız artış eğilimi gösterirken, 2030 yılına kadar kadın çalışan oranımızı %35'e çıkarma hedefi belirledik. Ayrıca 2026 yılı içerisinde, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikamız kapsamında tüm çalışanlara yönelik farkındalık eğitimi gerçekleştirmeyi planlıyoruz.



“Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikamız doğrultusunda cinsiyet, yaş, engellilik durumu, etnik köken, dil, inanç, medeni durum veya benzeri herhangi bir ayrım gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ediyoruz.”

8.3.

KARİYER VE YETENEK GELİŞİMİ

Çalışanlarımızın gelişimini, kurumsal başarının ve sürdürülebilir büyümenin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda yetkinlik bazlı kariyer ve gelişim yaklaşımımızla çalışanlarımızın mevcut rollerinde uzmanlaşmalarını ve potansiyellerini gerçekleştirmelerini destekliyoruz.

Performans değerlendirme sonuçlarını, çalışanların gelişim alanlarını belirlemek ve kariyer planlarını şekillendirmek için kullanıyoruz. Eğitim ve gelişim faaliyetlerini; teknik yetkinliklerin yanı sıra liderlik, iletişim, problem çözme ve analitik düşünme becerilerini de kapsayacak şekilde yapılandırıyoruz.

Eğitim süreçlerimizi kanun, yönetmelik ve yasal mevzuatlar kapsamında çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini güncel tutmak amacıyla düzenli aralıklarla (İSG, Çevre, KVKK, Bilgi Güvenliği, Atık Yönetimi vb.) çevrim içi platformlar ve yüz yüze uygulamalarla yürütüyoruz. Bunun yanında, ISO 27001 ve ISO 50001 gibi yönetim sistemlerine ilişkin ihtiyaç bazlı zorunlu eğitimleri ilgili birimlerle birlikte planlıyoruz. Eğitim bütçemiz 2023'te 2.460.500 TL, 2024'te 1.477.000 TL, 2025'te 1.477.000 TL olarak gerçekleşti. Eğitim ve gelişim faaliyetlerimizin kapsamını her yıl genişletiyoruz. 2025 yılında toplam eğitim alan kişi sayısı 1.780'e ve toplam eğitim kişi x saat değeri 6.423'e ulaştı.

Sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal yetkinliğimizi geliştirmeyi de önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında çalışanlarımıza yönelik Sürdürülebilirlik Yöneticiliği ve Temel Sürdürülebilirlik Eğitimleri düzenleyerek toplam 102 çalışanımıza ulaştık.

Bu yaklaşımımızla çalışanlarımızın sürekli öğrenmesini desteklerken, kurumumuzun gelecekte ihtiyaç duyacağı yetkinliklerin geliştirilmesine de katkı sağlıyoruz.

**Yetkinlik bazlı
kariyer ve gelişim
yaklaşımımızla
çalışanlarımızın
mevcut rollerinde
uzmanlaşmalarını
ve potansiyellerini
gerçekleştirmelerini
destekliyoruz.**





8.4.

ÇALIŞAN MUTLULUĞU VE
BAĞLILIK GÖSTERGELERİ

Galataport İstanbul'da çalışan mutluluğu ve bağlılığını, sürdürülebilir bir çalışma ortamının temel göstergeleri arasında görüyoruz. Çalışanlarımızın görüş ve beklentilerini anlamaya yönelik geri bildirim mekanizmalarını destekliyor, performans yönetim sistemi kapsamında gerçekleştirilen düzenli görüşmeler aracılığıyla açık ve çift yönlü iletişimi teşvik ediyoruz.

Çalışan deneyimini güçlendirmeye yönelik uygulamalarımızı açık iletişim kültürü, adil değerlendirme süreçleri ve gelişimi destekleyen İnsan Kaynakları Politikalarıyla bütüncül bir yapı içerisinde ele alıyoruz. Yan haklar kapsamında çalışan refahını ve iş-yaşam dengesini desteklemek amacıyla çalışanlarımız ve çocuklarını kapsayan özel sağlık sigortası, ulaşım ve yemek destekleri, akademik gelişim ve spor üyeliklerine yönelik avantajlar, çalışan destek hattı (Avita) ve çeşitli sosyal fayda uygulamaları sunuyoruz.

Aile dostu uygulamalarımız kapsamında, doğum/ebeveynlik izni sonrası çalışanlarımızın iş hayatına uyumlu şekilde dönüşlerini destekliyoruz. Bu doğrultuda 2024 ve 2025 dönemlerinde doğum/ebeveynlik izni sonrası işe dönüş oranı %100 olarak gerçekleşti.

Çalışanlarımız arasındaki sosyal etkileşimi ve aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla, grup şirketleri bünyesinde yürütülen kulüp faaliyetleri, gönüllülük esaslı spor organizasyonları ve çeşitli sosyal etkinliklere katılımı teşvik ediyoruz. Ayrıca tesisimizde düzenlenen kültür,sanat ve sosyal etkinliklerde çalışanlarımız ve ailelerine katılım imkanları sunarak çalışan deneyimini zenginleştirmeyi hedefliyoruz.

Bu uygulamalarla çalışan refahını, iş-yaşam dengesini ve kurumsal bağlılığı destekleyerek sürdürülebilir ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlıyoruz.

“

Çalışan deneyimini güçlendirmeye yönelik uygulamalarımızı açık iletişim kültürü, adil değerlendirme süreçleri ve gelişimi destekleyen İnsan Kaynakları Politikalarıyla bütüncül bir yapı içerisinde ele alıyoruz.

9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN

“Sağlıklı İnsan,
Güvenli Operasyon”



9.1. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM YAKLAŞIMI

Sağlık ve güvenliği çalışanlarımızın yanı sıra tesisimizde bulunan yükleniciler, tedarikçiler ve ziyaretçiler dahil olmak üzere tüm paydaşlarımız için temel bir öncelik olarak ele alıyoruz. Liman işletmeciliğinin dinamik ve yüksek risk içeren yapısı nedeniyle önleyici, sistematik ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı benimsiyoruz.

İSG yönetimimizi; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 14001 Çevre Yönetimi, ISO 9001 Kalite Yönetimi ve ISO 50001 Enerji Yönetimi sistemleri ile uyumlu ve entegre bir yapı içinde yürütüyor, güvenli operasyonu kurumsal yönetim anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyoruz.

İSG süreçlerimizi, “sıfır iş kazası” vizyonu doğrultusunda, risklerin oluşmadan önce tespit edilmesi ve kontrol altına alınması esasına dayalı olarak yönetiyoruz. Bu kapsamda tüm kazalar, çevre olayları ve ramak kala durumlarını Kaza/Olay Raporlama ve Araştırma Prosedürü çerçevesinde kayıt altına alıyor ve sistematik bir değerlendirme sürecine tabi tutuyoruz.

Kaza ve olayları ilgili yöneticiler ve SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre) birimi aracılığıyla kayıt altına alıyoruz, kök neden analizleri gerçekleştiriyoruz, durumun tekrarını önleyici düzeltici ve önleyici faaliyetleri hızlı ve etkin şekilde devreye alıyoruz. Bu süreçlerde şeffaf raporlama ve öğrenme kültürünü güçlendiriyoruz.



Sağlık ve güvenliği çalışanlarımızın yanı sıra tesisimizde bulunan yükleniciler, tedarikçiler ve ziyaretçiler dahil olmak üzere tüm paydaşlarımız için temel bir öncelik olarak ele alıyoruz.



9.2.

EĞİTİM, FARKINDALIK VE
GÜVENLİK KÜLTÜRÜ

Galataport İstanbul'da güvenli çalışma ortamının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla eğitim ve farkındalık temel araçlarımızdan biri olarak konumlandırıyoruz.

- 12 Saat Kuralı: Galataport İstanbul bünyesinde göreve başlayacak her çalışanın 12 saatlik temel İSG eğitimini tamamlamadan görevine başlamasına izin vermiyoruz.
- Eğitim içeriklerimizi yasal mevzuat, iş kazaları ve meslek hastalıkları, işyerine özgü riskler, yüksekte çalışma, kapalı alan, elektrik riskleri, kimyasal ve fiziksel riskler ile ergonomi konularını kapsayacak şekilde yapılandırıyoruz.
- Eğitim etkinliğimizi sınavlar, geri bildirim anketleri ve performans değerlendirmeleri aracılığıyla düzenli olarak izliyor ve değerlendiriyoruz.

Liman operasyonlarının doğası gereği, iş başı (Toolbox) eğitimleri kritik bir rol oynuyor. Gemi yanaşma, palamar, kapak operasyonları gibi yüksek riskli faaliyetler öncesinde anlık eğitimler veriyor, bu eğitimleri kayıt altına alarak operasyonel güvenliğin sürekliliğini sağlıyoruz.

Galataport İstanbul Çalışanlarına Dair İSG Verileri	2023	2024	2025
Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	50	216	40
Toplam İSG Eğitimi (Saat)	600	2.592	480

“

Galataport İstanbul'da güvenli çalışma ortamının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla eğitim ve farkındalık temel araçlarımızdan biri olarak konumlandırıyoruz.

9.3.

YÜKLENİCİ VE TEDARİKÇİ
İSG YÖNETİMİ

Tesisimizde faaliyet gösteren tüm tedarikçi ve alt yüklenicilerin, Galataport İstanbul'un yüksek İSG standartlarına uyum sağlamasını operasyonel sürekliliğimizin temel koşullarından biri olarak değerlendiriyoruz.

Bu kapsamda:

- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip tedarikçileri seçim sürecinde önceliklendiriyoruz.
- SEÇ prosedürlerine uyum taahhüdünü tüm tedarikçilerin sözleşmelerine ekleyerek konunun yakın takibini güvence altına alıyoruz.
- Tesis içerisinde yürütülen faaliyetleri İSG ekiplerimizin düzenli saha denetimleriyle izliyoruz.

İSG kurallarına aykırı durumlarda kademeli bir yaptırım süreci yürütüyor, hayati risk oluşturan durumlarda çalışmaları durduruyor, gerekli iyileştirmeler tamamlanana kadar işin devam etmesine izin vermiyoruz.

Denetim ve yaptırımların yanı sıra, yüklenicilerimizin İSG yetkinliğini artırmayı da önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda, tesisimizde görev yapan hizmet taşeronlarına yönelik İSG eğitimleri düzenli olarak planlıyor ve uyguluyoruz.

Galataport İstanbul'un Hizmet Taşeronlarına Dair İSG Verileri	2023	2024	2025
Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	596	405	272
Toplam İSG Eğitimi (Saat)	7.152	4.860	3.264



Denetim ve yaptırımların yanı sıra, yüklenicilerimizin İSG yetkinliğini artırmayı da önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda, tesisimizde görev yapan hizmet taşeronlarına yönelik İSG eğitimleri düzenli olarak planlıyor ve uyguluyoruz.



9.4.

KAZA, OLAY VE MESLEK HASTALIKLARININ YÖNETİMİ

İş kazaları ve ramak kala olaylarını İş Kazası Sıklık Hızı* (LTIFR) göstergesi üzerinden aylık ve yıllık olarak düzenli şekilde izliyor, performansımızı sürekli iyileştirme yaklaşımıyla değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda elde ettiğimiz verileri yalnızca sonuç odaklı bir perspektifle değil, aynı zamanda önleyici eylemlerin geliştirilmesine temel oluşturacak şekilde ele alıyoruz. 2025 yılında tesisimiz içerisindeki toplam fiili çalışma süresi 2.185.805 saat olarak gerçekleşti. Söz konusu dönem için İş Kazası Sıklık Hızı (LTIFR) 7,3 olarak hesaplandı. Bu göstergeleri, risklerin daha etkin yönetilmesi ve saha uygulamalarının güçlendirilmesi için temel performans girdileri olarak kullanıyoruz.

2025 yılı boyunca ölümlü iş kazası yaşanmadığı ve tanısı konulmuş herhangi bir meslek hastalığı vakası tespit edilmediği durumundan yola çıkarak bu sonuçları önleyici İSG uygulamalarımızın etkinliğini gösteren önemli bir çıktı olarak değerlendiriyor, mevcut performansımızı daha ileriye taşımak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Galataport İstanbul'un Hizmet Taşeronlarına Ait Kaza ve Kayıp Gün Göstergeleri	2023	2024	2025
Kaza Sıklık Oranı**	2,70	2,41	6,41
Kaza Ağırlık Oranı***	0,01	0,01	0,04
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı****	2,90	2,80	7,50
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Oranı*****	0,01	0,01	0,02

Çalışanlarımızın sağlık durumlarını işyeri hekimimiz vasıtasıyla düzenli olarak takip ediyoruz. Yasal olarak iki yılda bir zorunlu olan periyodik sağlık kontrollerini Galataport İstanbul bünyesinde en yüksek standartlar ile sağlıyoruz. Akciğer grafisi, solunum fonksiyon testleri, EKG, odyometri ve biyokimyasal analizlerini periyodik olarak uyguluyoruz. Bu kapsam, alt yüklenici çalışanların sağlık raporlarının takibini de içeriyor.

* İş Kazası Sıklık Hızı (LTIFR): (Toplam Yaralanma Sayısı / Toplam Fiili Çalışma Saati) x 1.000.000
** Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 1.000.000
*** Kaza Ağırlık Oranı = (Toplam Kayıp Gün Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 1.000
**** Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı = (Kayıp Gün Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000
*****Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Oranı = (Devamsızlık Gün Sayısı / Toplam Planlanan Çalışma Gün Sayısı) x 100



9.5.

ACİL DURUM, AFET VE
ZİYARETÇİ GÜVENLİĞİ

Galataport İstanbul'un halka açık bir liman ve yaşam alanı olması nedeniyle ziyaretçi güvenliğini İSG yönetiminin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Yüksek ziyaretçi yoğunluğu, çok fonksiyonlu kullanım yapısı ve denizle iç içe operasyonel özelliklerimiz nedeniyle acil durum ve afet yönetimini yalnızca çalışanlarımızı değil, tüm kullanıcıları kapsayan geniş bir çerçevede değerlendiriyoruz.

Acil durumlara hazırlık yaklaşımımızı risklerin önceden tanımlanması, senaryo bazlı planlamaların yapılması ve saha uygulamalarının düzenli olarak test edilmesi üzerine kurguluyoruz. Acil durum yönetim planlarımızı, ulusal mevzuat ve uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda geliştiriyor, ilgili tüm ekiplerin bu planlara etkin şekilde hakim olmasını sağlıyoruz.

Yangın, deprem, tahliye ve denizden insan kurtarma gibi senaryolara yönelik düzenli tatbikatlar gerçekleştiriyor, bu tatbikatlar aracılığıyla hem müdahale kapasitemizi test ediyor hem de ekiplerimizin koordinasyon yetkinliğini güçlendiriyoruz. Tatbikat sonuçlarını analiz ederek gelişim alanlarını belirliyor ve ilgili düzeltici eylemleri hızla hayata geçiriyoruz.

Teknik çalışmalar ve operasyonlar sırasında çevre ve ziyaretçi güvenliği için ek önlemler alıyor, saha uygulamalarını bu doğrultuda planlıyor ve denetliyoruz. Geçici çalışma alanları, bakım-onarım faaliyetleri ve operasyonel müdahaleler sırasında ziyaretçi akışını yönlendiren uygulamalar geliştirerek güvenli alan kullanımını destekliyoruz.

Sel, afet ve acil durum yönetimi süreçlerini, risk analizleri ve tatbikat sonuçları doğrultusunda sürekli olarak gözden geçiriyor, değişen koşullara uyum sağlayacak şekilde güncelliyoruz. Bu sayede operasyonel sürekliliği güvence altına alıyor, olası acil durumlara karşı hazırlık seviyemizi sürekli olarak güçlendiriyoruz.

Acil durum yönetimi kapsamında yerel otoriteler, güvenlik birimleri ve ilgili paydaşlarla koordinasyon içinde çalışıyor, çok paydaşlı müdahale gerektiren durumlarda hızlı ve etkin biçimde hareket ediyoruz. Ziyaretçilerimizin güvenliğini desteklemek amacıyla bilgilendirme, yönlendirme ve iletişim kanallarını aktif şekilde kullanarak acil durumlarda doğru ve zamanında bilgilendirme yapılmasını sağlıyoruz.

10. GELECEĞE BAKIŞ

“Geleceğin Limanına
Doğru”





10.1.

İNOVASYON VE DİJİTAL GELECEK

İnovasyonu, operasyonel verimliliği artıran ve ziyaretçi deneyimini güçlendiren bir dönüşüm aracı olarak ele alıyoruz. Dijitalleşmeyi fiziksel altyapımızla bütünleşik bir yapı içinde yönetiyor, operasyon süreçlerini daha akıcı hale getiriyor ve ziyaretçi temas noktalarını erişilebilirliği yüksek bir deneyim yapısı doğrultusunda kurguluyoruz.

Rıhtım ile yolcu koridorunu bağlayan rampa korkuluklarını manuel sistemden uzaktan kumandalı elektrikli sisteme dönüştürmüş olmayı, ileri bir adım olarak değerlendiriyoruz. Bu uygulama sayesinde rampa bazında operasyon başına yaklaşık 20 dakikalık zaman tasarrufu sağlıyor, iş gücü verimliliğini artırıyoruz. Manuel kullanımdan kaynaklanan fiziksel zorlanmaları azaltıyoruz, iş sağlığı ve güvenliği risklerini düşürüyoruz. Ayrıca ekipman hasarlarını ve bakım ihtiyacını azaltarak operasyonel sürekliliği destekliyoruz.

Kruvaziyer operasyonlarının planlanması ve yönetimi için dijital liman yönetim sistemlerini kullanıyoruz. Liman operasyonlarının dijitalleştirilmesine yönelik yaklaşımıyla 2019 yılında IDC Cloud Summit ödülüne layık görülen Berthlog liman yönetim sistemi ile yaşama planlaması, operasyon takibi ve acente koordinasyonunu tek bir dijital platform üzerinden yürütüyor, 50’den fazla kruvaziyer firması ve 20’ye yakın acente ile entegre biçimde çalışıyoruz. Bulut tabanlı altyapı üzerinde Google Cloud, Azure ve AWS servislerinden yararlanıyoruz.

Fiziksel süreçlerle dijital sistemleri birlikte ele alan bir operasyon kurgusu oluşturuyoruz. Bagaj operasyonlarını desteklemek amacıyla yaklaşık 1.200 metre uzunluğunda konveyör hattını kullanıyoruz. Yolcu bagajlarını platform sistemleriyle yaklaşık 8,5 metre aşağı alarak yer altı terminaline yönlendiriyoruz. Bu yapı sayesinde bagaj akışını otomasyon ve dijital kontrol mekanizmalarıyla yönetiyor, operasyon sürelerini kısaltıyor, fiziksel temas ve taşıma kaynaklı riskleri azaltıyoruz.

Enerji verimliliği odağında inovasyon uygulamalarını planlıyoruz. Terminal ısı koruma projesi kapsamında hava perdesi ve kepenk sistemlerini bina otomasyonuna entegre etmeyi, iklimlendirilmiş iç ortam havasının dış ortamlarla temasını azaltmayı, ısıtma ve soğutma kaynaklı enerji tüketimini düşürmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda operasyonlarımızdan kaynaklanan emisyonların azaltılmasına da katkı sağlamayı hedefliyoruz.

2023-2025 döneminde geliştirdiğimiz ve dijital deneyime yönelik mobil uygulamamız, ayrıca segment bazlı ve lokasyon temelli bildirim altyapımızla dijital inovasyonu canlı tutuyoruz. Etkinlik, hizmet ve kampanyaları, ilgili olma olasılığı yüksek ziyaretçilere hedefli olarak iletiyoruz. Mikro-segmentasyon yaklaşımıyla farklı kullanıcı gruplarını ayırıştırıyoruz. Ofis çalışanları, turistler ve düzenli ziyaretçiler için ayrı içerik ve kampanya kurguları oluşturuyoruz.

Kampanya kullanımını artırmak amacıyla veri temelli hatırlatma mekanizmaları kullanıyoruz. Otopark kampanyalarında kullanım hakkı bulunan ancak henüz yararlanmamış kullanıcıları bilgilendiriyoruz. Ödeme sistemlerinde geliştirmeler yapıyoruz. İş birlikleriyle hafta sonu indirimleri ve avantajlı kullanım seçenekleri sunuyoruz. Alan içi navigasyon özelliklerini güçlendiriyoruz. Etkinlik ve kampanya dönemlerinde yönlendirmeyi kolaylaştırıyoruz. Markalara özel pin ve bilgilendirme içerikleriyle fiziksel deneyimi dijital araçlarla destekliyoruz.

Dijital temas noktalarından elde edilen verileri veri ekibimizle birlikte analiz ediyor, çalıştaylar düzenliyor, bu çalışmaların çıktıları doğrultusunda eylem planları oluşturuyoruz. Hazırlanan planları 2023, 2024 ve 2025 yıllarında kademeli olarak uyguladık. Yapılan çalışmalar sonucunda mobil uygulama indirme sayılarımızı 2023-2025 döneminde %260 artırdık, aylık ortalama aktifliği %52,4 yükselttik ve kampanyalar üzerinden 60 milyon TL’yi aşan ciro oluşturduk.

Dijital erişilebilirliği güçlendirmek amacıyla altyapı yatırımları yaptık. Misafir Wi-Fi hizmetini yeni nesil altyapı ile 1 Gbps seviyesine çıkardık. Aynı anda binlerce kullanıcıya kesintisiz erişim sağlama kapasitesine eriştik. Yurt dışından gelen ziyaretçilerin roaming kısıtları nedeniyle yaşadığı doğrulama sorununu azaltmak amacıyla alternatif doğrulama kanalı oluşturduk. SMS doğrulamasına ek olarak kurumsal WhatsApp üzerinden doğrulama olanağı sunduk.

Mobil uygulamamız ile segment bazlı ve lokasyon temelli iletişim altyapımız, ziyaretçi deneyiminde sürdürülebilir dijital inovasyonu destekleyen temel araçlarımız arasında yer alıyor. Mikro segmentasyon yaklaşımımız sayesinde farklı kullanıcı ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak etkinlik, hizmet ve kampanya içeriklerini ilgili ziyaretçi gruplarına hedefli şekilde ulaştırıyor; böylece hem kullanıcı deneyimini geliştiriyor hem de iletişim süreçlerimizin verimliliğini artırıyoruz.

10.2.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliği ve operasyonel sürekliliği, dijital altyapının güvenilir biçimde çalışmasını destekleyen öncelikler kapsamında ele alıyoruz. IT altyapısını yüksek kapasiteli ve entegre bir yapı içinde kuruyoruz. Bina otomasyon sistemlerinden gümrük süreçlerine kadar üretilen verinin tek bir merkezde toplanmasını sağlayan altyapı ile yüksek hızda bilgi iletişimini mümkün kılan bir yapı oluşturuyoruz. Bilgi güvenliği süreçlerimizi kurumsal politika ve prosedürler doğrultusunda yönetiyor, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uyum çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Sertifikasyon sürecimiz kapsamında iç denetim ve hazırlık çalışmalarını düzenli olarak yürütüyoruz.

Galataport İstanbul genelinde yüksek mobil kullanım ihtiyacına uyumlu olacak şekilde Wi-Fi 6 destekli geniş ağ altyapısı tahsis ediyoruz. Bu altyapı ile iskeleye yanaşan gemilerin ve yolcuların terminal alanında kesintisiz internete erişebilmesini hedefliyoruz. Network sistemlerinin merkezi kontrol ve takibini kullanıcı dostu bir arayüz üzerinden etkin şekilde yürütüyoruz. Misafir ağ altyapısında 5651 sayılı mevzuat kapsamında erişim kayıtlarını güvenli biçimde saklıyor, veri saklama süreçlerini KVKK yükümlülükleri doğrultusunda yönetiyoruz.

Ziyaretçi hareketliliğinin yoğun olduğu operasyon alanlarında güvenlik ihtiyaçlarını entegre çözümlerle ele alıyoruz. Gemi yanaşma dönemlerinde terminal bölgesi ile açık sahil şeridinin güvenliğini sağlamak amacıyla termal kameralar, yangın algılama sistemleri, kartlı geçiş uygulamaları ve görüntüleme çözümlerini birlikte kullanan bir güvenlik altyapısı oluşturuyoruz. Bilgi teknolojileri altyapımızda güvenlik duvarı, IDS/IPS, SIEM, antivirüs

ve EDR çözümlerini aktif olarak kullanıyor, süreçlerimizi Security Operations Center (SOC) hizmeti ile sürekli izliyoruz. Kritik sistemlerde çok faktörlü kimlik doğrulama uygulamaları devreye alarak erişim güvenliğini güçlendiriyoruz.

İş sürekliliği ve operasyonel dayanıklılık hedeflerimizi bilgi güvenliği yaklaşımımızla birlikte ele alıyoruz. Liman operasyonlarının dijital yönetiminde kullanılan Berthlog liman yönetim sistemi için felaket kurtarma altyapısı oluşturuyoruz. Olası sistem kesintilerinde uygulamanın farklı bir lokasyonda devreye girebilmesini sağlayan bu yapı ile kritik operasyonların kesintisiz sürdürülmesini hedefliyoruz. Sistem bazında kesinti tolerans sürelerini tanımlıyor, düzenli yedekleme süreçleri ile veri kaybı riskini yönetiyoruz. Her gece gerçekleştirilen artımlı yedekleme uygulamaları sayesinde sistem verilerinin güvenli biçimde geri yüklenebilmesini sağlıyoruz. Bu yaklaşım, iş sürekliliğinin teknoloji altyapısı üzerinden güvence altına alınmasını sağlıyor. Bu süreçte kullandığımız Felaket Kurtarma Uygulamamızın, 2021 yılında IDC Cloud Roadshow kapsamında ödüllendirilmesinin gururunu yaşıyoruz.

Bilgi güvenliği farkındalığını kurum kültürünün bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Çalışanlarımıza düzenli bilgi güvenliği eğitimleri sunuyor, ortalama testleri ile farkındalık seviyelerini takip ediyoruz. Test sonuçları doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda ek eğitim programları planlıyoruz. Kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçleri ilgili birimler ile koordineli şekilde yürütüyor, açık rıza yönetimi ve veri işleme süreçlerini yürürlükteki mevzuat doğrultusunda takip ediyoruz.



10.3. GALATAPORT İSTANBUL'UN ROTASI

Gelecek dönem yaklaşımımızı, fiziksel altyapı yatırımları ile dijital dönüşümün birlikte ilerlediği bütüncül bir gelişim çerçevesi içinde ele alıyoruz. Kruvaziyer limanı, perakende, gastronomi ve kamusal alan fonksiyonlarını tek bir destinasyon yönetimi anlayışıyla sürdürmeyi öngörüyoruz. Operasyonel verimliliği artırmayı, misafir deneyimini güçlendirmeyi ve çevresel etkileri azaltmayı birlikte hedefliyoruz.

Enerji verimliliği odaklı uygulamalar gelişim rotamızın temel bileşenlerinden birini oluşturuyor. Terminal alanlarında iklimlendirilmiş havanın dış ortamla temasını azaltmaya yönelik otomasyon uygulamalarını devreye almayı planlıyoruz. Isıtma ve soğutma kaynaklı enerji tüketimini düşürmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım ile operasyonel süreçlerden kaynaklanan emisyonların azaltılmasına katkı sağlamayı öngörüyoruz.

Dijital dönüşüm alanında mobil uygulamayı ziyaretçi deneyiminin merkezinde geliştirmeyi esas alıyor ve daha geniş katılımlı çalıştaylarla içgörü üretimini artırmayı planlıyoruz. Mobil uygulama üzerinden elde edilen veri setlerini genişletmeyi, işlem odaklı iş birliklerini yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Ziyaretçilerin farklı markalarda tek platform üzerinden işlem yapabildiği bir yapı oluşturmayı programa alıyoruz. Çapraz kampanyalarla değer üretmeyi ve deneyimin tek noktadan takip edilmesini sağlamayı hedefliyoruz. Dijital cüzdan yaklaşımı için 2026 yılında fizibilite çalışmalarına başlamayı öngörüyoruz.

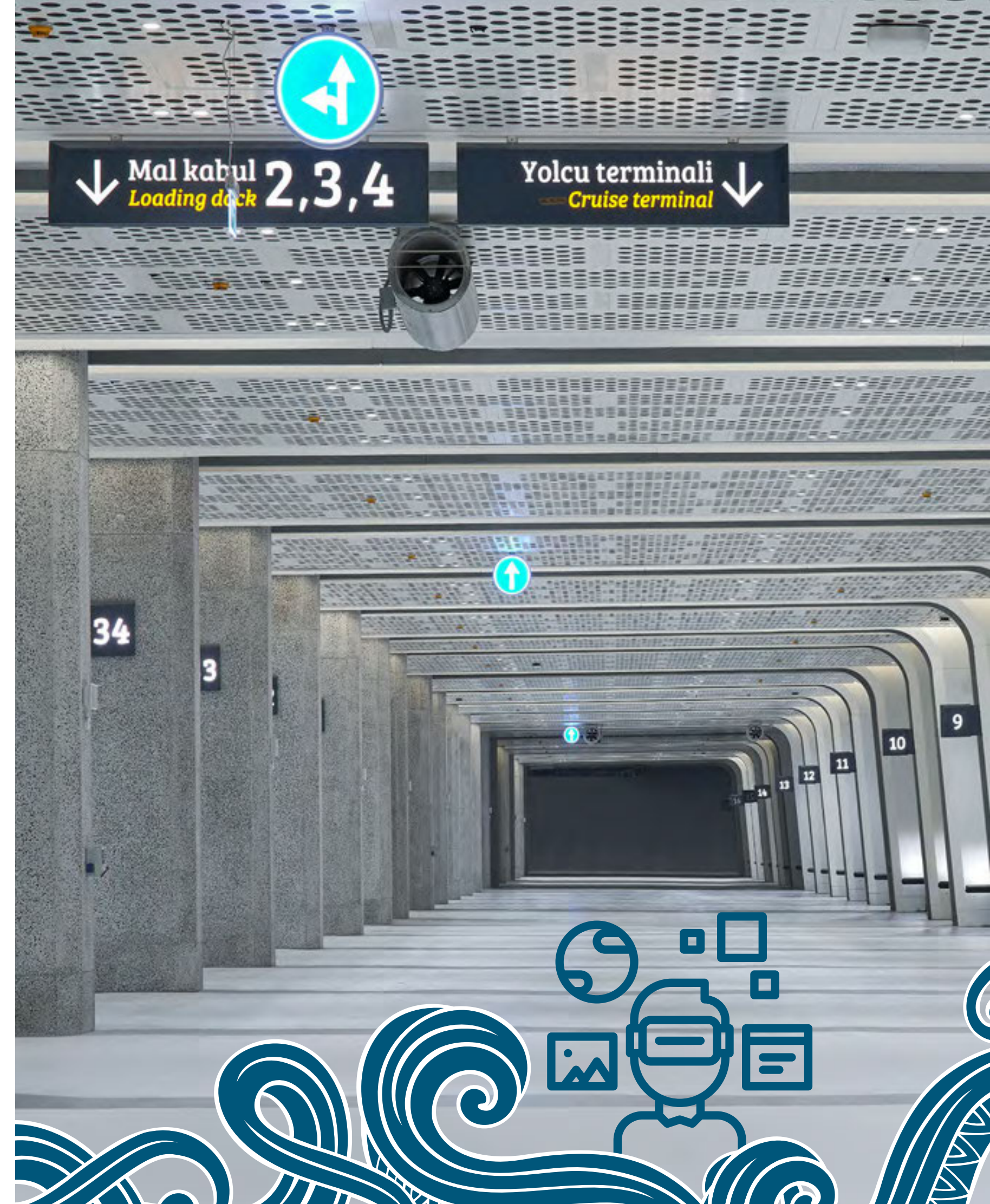
Veri temelli yönetim anlayışını gelişim rotamızın ana dayanaklarından biri olarak görüyoruz. Dijital ve fiziksel temas noktalarından elde edilen verileri karar süreçlerine girdi sağlayacak şekilde analiz ediyoruz. Hizmet kalitesini artırmaya odaklanıyoruz. İletişim faaliyetlerini daha hedefli kurguluyoruz. Operasyonel süreçlerde iyileştirme alanlarını sistematik biçimde belirliyoruz. Karar alma süreçlerini daha ölçülebilir ve izlenebilir bir yapıya taşımayı hedefliyoruz.

Uzun vadede Galataport İstanbul'u yalnızca bir liman altyapısı olarak değil, İstanbul'u küresel kruvaziyer destinasyonları arasında konumlandıran stratejik bir merkez olarak geliştirmeyi amaçlıyoruz. Uluslararası kruvaziyer pazarında rekabet gücünü artırmayı hedefliyoruz. Türkiye'nin turizm gelirleri içinde kruvaziyer turizminin payını büyötmeye yönelik bir gelişim anlayışını benimsiyoruz. Bu doğrultuda destinasyon yönetimi kapasitesini güçlendirmeyi, uluslararası iş birliklerini artırmayı ve küresel ölçekte tercih edilen bir liman yapısı oluşturmayı önceliklendiriyoruz.

İş ve faaliyetlerimizde çevresel, sosyal ve yönetişimsel boyutları birlikte ele alan bir gelişim anlayışıyla ilerliyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımını yalnızca çevresel performansla sınırlı tutmuyoruz. Çalışan yapısını, toplumsal etkiyi, paydaş ilişkilerini ve yönetim mekanizmalarını bütüncül bir çerçevede değerlendiriyoruz. Veri altyapısının güçlendirilmesini, sürdürülebilirlik yönetim yapısının netleştirilmesini ve ölçme sistemlerinin kurumsallaştırılmasını gelişimin öncelikli sütunları olarak belirliyoruz.



“Uzun vadede Galataport İstanbul’u yalnızca bir liman altyapısı olarak değil, İstanbul’u küresel kruvaziyer destinasyonları arasında konumlandıran stratejik bir merkez olarak geliştirmeyi amaçlıyoruz.”



11. EKLER



11.1.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ekonomik Performans Göstergeleri

Ortaklık Yapısı	Birim	2025
Doğuş Galataport Gayrimenkul Yatırımları ve Ticaret A.Ş.	%	51
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	%	13,24
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	%	12,28
Türkiye İş Bankası A.Ş.	%	7,18
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	%	6,26
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	%	5,23
QNB Bank A.Ş.	%	4,81
Toplam	%	100

Ekonomik Veriler		Birim	2023	2024	2025
Ödenen Vergiler		TL	150.388.850	509.576.989	365.052.121
Çalışanlara Ödenen Ücretler		TL	180.335.859	284.264.362	374.649.996
Eğitime Ayrılan Bütçe		TL	2.460.500	1.477.000	1.477.000
Bağış ve Sponsorluklar		TL	31.598.502	5.321.107	4.084.827
Çalışanlara Sağlanan Fayda	Maaşlar	TL	96.037.729	155.860.329	210.631.547
	Sigorta	TL	5.370.721	9.218.159	15.098.265
	Diğer Faydalar	TL	78.927.409	119.185.873	148.920.183

Bağış Yapılan Kurum/ Proje	Birim	2023	2024	2025
Tophane Parkı Onarım ve Bakım	TL	30.636.192	5.321.107	4.078.827
Tophane Kasrı Onarım ve Bakım	TL	637.000	-	
TEV	TL	2.950	-	6.000
Deprem Bölgesi Ekipman Yardımı	TL	322.360	-	
Toplam	TL	31.598.502	5.321.107	4.084.827

Topluluk Adı	Birim	2023	2024	2025
SKD	TL	-	-	160.000
AYD	TL	32.028,60	132.078,80	152.690,80
GYODER	TL	52.500	96.000	120.000
Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği	TL	32.250	200.000	212.500
İMEAK	TL	1.000	1.500	2.500
Medcruise	TL	113.991	177.012	236.580
Toplam	TL	231.769,60	606.590,80	884.270,80

Çevresel Performans Göstergeleri

Kapsam	Hesaplama Standardı	Birim	2023	2024	2025
Kapsam 1	ISO 14064-1:2019	tCO ₂ e	1.236,97	844,56	853,13
Kapsam 2	ISO 14064-1:2019	tCO ₂ e	6.134,49	6.508,43	6.216,33
Kapsam 3	ISO 14064-1:2019	tCO ₂ e	15.539,02	14.449,71	33.500,07
Toplam	ISO 14064-1:2019	tCO ₂ e	22.910,5	21.802,69	40.569,54
Kapsam 1 ve 2 Emisyon Yoğunluğu		tCO ₂ e / m²	0,024	0,024	0,024

Atık Değerleri	Birim	2023	2024	2025
Tehlikeli Atık Miktarı	Ton	6,49	3,49	4,28
Tehlikesiz Atık Miktarı	Ton	2486,18	3.420,06	3.830,35
Toplam	Ton	2.492,67	3.423,55	3.834,63

Atık Bertaraf Yöntemleri	Birim	2023	2024	2025
Düzenli Depolama	Ton	2.060,61	2.948,03	3.301,75
Yakma	Ton	0,061	0,016	0,021
Geri Dönüşüm	Ton	249,997	343,08	434,78
Geri Kazanım	Ton	182,11	132,41	98,07
Toplam	Ton	2.492,67	3.423,55	3.834,63

Su Verileri	Birim	2023	2024	2025
Şebeke Suyu Tüketimi	m³	225.806	209.476	262.804
Deniz Suyu Kullanımı*	m³	0	4.174.278,11**	6.851.775,88
Toplam Su Tüketimi	m³	225.806	209.476	262.804
Geri Kazanılan/Tekrar	m³	186	206	238
Deşarj Edilen Su Miktarı	m³	0	4.174.278,11	6.851.775,88

* Denizden aldığımız suyu ısıtma soğutma ekipmanlarımızda soğutucu akışkan olarak kullanıyor ardından aynı miktarda suyu denize geri veriyoruz.
**Değer 2024 Haziran-Aralık ayı dönemlerinin toplamına aittir. Öncesinde ölçüm sistemi bulunmadığından değer verilememektedir.

Atık Türü	Birim	2023	2024	2025
Karışık Ambalaj (15 01 06)	Ton	1,41	18,10	1,00
Kağıt ve Karton (20 01 01)	Ton	203,28	211,94	298,51
Cam (20 01 02)	Ton	4,7	26,87	54,60
Plastik (20 01 39)	Ton	34,93	69,56	75,50
Metal (20 01 40)	Ton	5,67	16,60	5,18
Atık Yağ*	Ton	47,66	64,97	49,90
Evsel Atıklar	Ton	2.012,92	2.883,11	2.325,75
Tıbbi Atıklar (18 01 03)	Ton	0,061	0,016	0,021
Tehlikeli Maddelerle Kirlenmiş Emiciler, Filtre Malzemeleri, Temizleme Bezleri, Koruyucu Giysiler (15 02 02)	Ton	3,35	2,50	0,99
Tehlikeli Maddeler İçeren Atık Baskı Tonerleri (08 03 17)	Ton	0,003	0,06	0,00
Kurşunlu Piller ve Akümülatörler (16 06 01)	Ton	0,15	0,58	2,17
Elektronik Atıklar (20 01 35)	Ton	0,00	0,00	0,01
Diğer Motor, Şanzıman ve Yağlama Yağları (13 02 08)	Ton	2,92	0,33	0,20
Tehlikeli Maddelerle Kontamine Olmuş Ambalaj (15 01 10)	Ton	0,00	0,16	0,69
Organik Çözücüler ya da Diğer Tehlikeli Maddeler İçeren Atık Boya ve Vernikler	Ton	0,00	0,00	0,20
Yağ Tutuculardan Tutulan Biyolojik Olarak Bozulabilir Atıklar (20 01 08)	Ton	175,62	128,76	93,79
17 01 06 Dışındaki Beton, Tuğla Kiremit ve Seramik Karışımları ya da Ayrılmış Grupları (17 01 07)	Ton	0,00	0,00	921,88
Metalik Ambalaj (15 01 04)	Ton	0,00	0,00	3,57
Plastik Ambalaj (15 01 02)	Ton	0,00	0,00	0,67

* Atık yağlar, restoranlara ait kullanılmış yağlardan oluşmaktadır.

Enerji Tüketim Verileri	Birim	2023	2024	2025
Elektrik Tüketimi*	kWh/GJ	130.465,02	142.070,03	146.931,91
Doğal Gaz Tüketimi**	Sm³/GJ	19.331,66	23.328,01	26.485,33
Toplam Enerji Tüketimi*	GJ	149.796,68	165.398,04	173.417,24

Enerji Yoğunluk Verileri***	Birim	2023	2024	2025
Enerji Yoğunluğu (Liman)	GJ/m²	0,64	0,65	0,62
Enerji Yoğunluğu (Kiralananabilir Alanlar)	GJ/m²	0,56	0,68	0,70
Enerji Yoğunluğu (Diğer Alanlar)	GJ/m²	0,31	0,30	0,31

* Elektrik birim çeviriminde 0,0036 (kWh/GJ), doğal gaz birim çeviriminde ise 0,038 (Sm³/GJ) katsayısı kullanılmıştır.
** Elektrik birim çeviriminde 0,0036 (kWh/GJ), doğal gaz birim çeviriminde ise 0,038 (Sm³/GJ) katsayısı kullanılmıştır.
*** Enerji yoğunluğu hesaplamalarında elektrik ve doğal gaz tüketimleri dahil edilmiştir.

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Verileri*			2023				2024				2025			
Toplam Çalışan Kişi Sayısı	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka			
	0		192 (3)		0		174 (3)		0		186 (7)			
	192 (3)				174 (3)				186 (7)					
Stajyer Verileri	Stajyer		Kadroya Geçiş		Stajyer		Kadroya Geçiş		Stajyer		Kadroya Geçiş			
	35		3		29		1		36		4			
Beyaz Yakalı Çalışan Kişi Sayısı	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	136 (3)		56		120 (1)		54 (2)		128 (3)		58 (4)			
	192 (3)				174 (3)				186 (7)					
Yönetim Organları ve Yönetim Kurulu'nda Yer Alan Kişi Sayısı	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	6		3		8		1		8		2			
	9				9				10					
Yerel Toplumdan** İstihdam Edilen Üst Düzey Yöneticiler	Yerel		Yabancı		Yerel		Yabancı		Yerel		Yabancı			
	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı		
	8	%100	0	0	8	%100	0	0	10	%100	0	0		
Yönetim Organları Hariç Çalışan Kişi Sayısı	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	130 (3)		53		112 (1)		53		120 (3)		56 (4)			
	183 (3)				165 (1)				176 (7)					
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	22 (3)		23		19 (1)		21 (2)		20 (3)		20 (4)			
	45 (3)				40 (3)				40 (7)					
30-50 Yaş Aralığındaki Çalışan Sayısı	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	93		32		77		33		80		37			
	125				110				117					
50 Yaş Üstündeki Çalışan Sayısı	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	21		1		24		0		28		1			
	22				24				29					
Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	Tam Zamanlı		Yarı Zamanlı		Tam Zamanlı		Yarı Zamanlı		Tam Zamanlı		Yarı Zamanlı			
	192 (3)		0		174 (3)		0		185 (6)		1 (1)			
Çalışanların Ortalama Hizmet Süresi (Stajyerler Hariç)	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	4,55		3,22		4,75		3,75		5,20		3,96			
	4,16				4,44				4,81					
Lise ve Altı Eğitim Seviyesine Sahip Çalışan Sayısı (Stajyerler ve YK Dahil)	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın			
	45		5		48		6		55		9			
	50				54				64					

* Tabloda parantez içinde sunulan veriler belirli süreli stajyerleri göstermektedir. Her yıl için 31 Aralık tarihi baz alınarak veri girişi yapılmıştır.
** Yerel toplum olarak bulunduğumuz şehir baz alınarak cevaplanmıştır.

Çalışan Verileri*	2023		2024		2025	
Lisans Düzeyinde Eğitim Seviyesine Sahip Çalışan Sayısı (YK, Ön Lisans ve Stajyerler Dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	80	44	63	44	64	44
	124		107		108	
Lisans Üstü Eğitim Seviyesine Sahip Çalışan Sayısı (Stajyerler ve YK Dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	11	7	9	4	9	5
	18		13		14	
Çalışma Biçimlerine Göre Çalışan Sayısı	Süresiz Sözleşmeli	Sürelî Sözleşmeli	Süresiz Sözleşmeli	Sürelî Sözleşmeli	Süresiz Sözleşmeli	Sürelî Sözleşmeli
	189	3 (3)	171	3 (3)	178	8 (7)
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli Çalışan Sayısı	2	3	2	3	2	3
	5		5		5	
Engelli Çalışan Oranı	Toplam Personel	Yasal İstihdam	Toplam Personel	Yasal İstihdam	Toplam Personel	Yasal İstihdam
	%2,60	%2,67	%2,87	%2,95	%2,68	%2,76
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Cinsiyete Göre Çalışan Oranı (Stajyerler Dahil)	%70,83	%29,16	%68,96	%31,03	%68,81	%31,18
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	18 (3)	5	14 (1)	8 (2)	15 (3)	10 (4)
Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı	23 (3)		22 (3)		25 (7)	
	%		%		%	
Toplam Çalışan Sayısına Göre Asgari Ücretli Çalışan Oranı (Stajyerler Dahil)	%		%		%	
	%		%		%	
Ortalama Ücret***	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	41.346,89	39.358,25	76.484,86	60.332,94	98.588,17	81.329,39
Doğum/Ebeveynlik İznine Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı	3 Doğum İzni		3 Doğum İzni		4 Doğum İzni 2 Süt İzni	
Toplu İş Sözleşmeleri Kapsamında Çalışan Kişi Sayısı	0		0		0	
Toplam Çalışan Sayısına Göre Yerel Halk Çalışan Oranı	%		%		%	
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	0		3		3****	
Turnover - Çalışan Devir Oranı	Gönüllü		Gönüllü		Gönüllü	
	%		%		%	
Çalışanlar İçerisindeki Sendikalaşma Oranı	0		0		0	

***Kadın çalışan oranının 2023'ten 2025'e kadar artmasıyla birlikte ücret farklülüğünün azalmamasının sebebi bu süreçte yönetici pozisyonundaki kadın çalışanların şirketten ayrılmasından kaynaklıdır.
**** 2025 yılında doğum iznine ayrılan 4 kadın çalışandan birinin doğum izni 2026 yılında devam ettiğinden, işe dönüşü 2026 yılında gerçekleşmiştir.

Tüm Eğitimler*	2023		2024		2025	
Toplam Eğitim Alan Kişi Sayısı	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	322	106	533	301	1.060	720
	428		1.593		1.780	
Toplam Eğitim (Saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	14	581	116	688	150	1.333
	595		804		1.483	
Toplam Eğitim (Kişi x Saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	2.027	580	1.729	686	5.091	1.332
	2.607		2.415		6.423	

*Hizmet Taşeronları eğitim verilerine dahildir.

Tedarikçi Verileri	2023		2024		2025	
Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	115		136		153	
	115		136		153	
Yerel Tedarikçi Oranı	%100		%100		%100	
Çevresel ve Sosyal Uygunluk Değerlendirmesine Tabi Tutulan Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	12		20		63	
	12		20		63	
Yıl İçinde Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	4		7		11	
	4		7		11	
Olumsuzluk Tespit Edilen Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	0		1		0	
	0		1		0	
Düzeltilme/ İyileştirme Planı Yapılan Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	0		0		0	
	0		0		0	
Denetim Bulguları Sonucu İş Akdine Son Verilen Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	0		1		0	
	0		1		0	

Tedarikçi Verileri	Birim	2023	2024	2025
4000 Km’den Kısa Mesafeden Hammadde Tedarik Oranı	%	100	100	100
ISO 9001 Sertifikasına Sahip Tedarikçi Yüzdesi	%	20	25	40
ISO 14001 Sertifikasına Sahip Tedarikçi Yüzdesi	%	15	15	20
ISO 45001 Sertifikasına Sahip Tedarikçi Yüzdesi	%	2	2	3

Takip Edilen Parametreler	2023	2024	2025
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayet Sayısı	81	93	47
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Yanıtlanan Şikayet Sayısı	81	93	47
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Çözümlenen Şikayet Sayısı	81	93	47
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayetlerin Yanıtlanma Oranı	%100	%100	%100

İSG Verileri	2023		2024		2025	
Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı*	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	0	50	0	216	0	40
	50		216		40	
Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı**	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	50	596	216	405	40	272
	596		405		272	
Toplam İSG Eğitimi (Saat)***	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	6.972	780	4.632	2.820	3.168	576
	7.752		7.452		3.744	
Toplam İSG Eğitimi (Saat)***	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	600	7.152	2.592	4.860	480	3.264
	7.752		7.452		3.744	
Toplam İSG Eğitimi (Kişi x Saat)*	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	0	30.000	0	559.872	0	19.200
	30.000		559.872		19.200	
Toplam İSG Eğitimi (Kişi x Saat)***	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	30.000	4.262.592	559.872	1.968.300	19.200	887.808
	4.292.592		2.528.172		907.008	
Kaza Sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	8	41	8	55	14	14
	49		63		28	
Ölümlü Kaza Sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	0	0	0	0	0	0
	0		0		0	
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı****	2.9		2.8		7.5	
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Oranı*****	0,01		0,01		0,02	
Kaza Sıklık Oranı*****	2,70		2,41		6.41	
Kaza Ağırlık Oranı*****	0,01		0,01		0,04	

**** Kaza Kayıp Oranı = (Kayıp Gün Sayısı / Toplam Çalışma Saati) × 200.000
***** Kaza Devamsızlık Oranı = (Devamsızlık Gün Sayısı / Toplam Planlanan Çalışma Gün Sayısı) × 100
***** Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) × 1.000.000
***** Kaza Ağırlık Oranı = (Kayıp Gün Sayısı / Toplam Çalışma Saati) × 1.000

11.2.

GRI ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021			
Galataport, 1 Ocak-31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.			
GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s. 1 Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin Mesajı, s. 2 Genel Müdür'ün Mesajı, s. 3 Kıyının Hikayesi: “Liman, Mahalle, Ekosistem.”, s. 4-12 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s. 1	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s. 1	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Galataport'un ilk sürdürülebilirlik raporudur.	
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında dış denetim alınmamıştır.	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kıyının Kentle Yeniden Buluşması, s. 5 Kamusal Alan ve Kentsel Etkileşim, s. 7 Dünden Bugüne İlklerin Limanı, s. 8 Operasyonel Ekosistem, s. 9 Üyelikler ve İş Birlikleri, s. 11 Ekonomi ve Turizm Etkisi: “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”, s. 33-37 Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48	
	2-7 Çalışanlar	Çevre Yönetimi: “Yaşayan Bir Kıyı”, s. 20-32 Ekonomik Değer Yaratma: Doğrudan ve Dolaylı Katkıları, s. 33-37 Paydaş Haritalama ve Diyalog, s. 39-41 İnsan Kaynakları ve Çalışan Deneyimi: “Ekosistemin Merkezinde İnsan”, s. 54-58 Ekonomik Performans Göstergeleri, s. 70 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Yüklenici ve Tedarikçi İSG Yönetimi, s. 62 Kaza, Olay ve Meslek Hastalıklarının Yönetimi, s. 63 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-9 Yönetişim yapısı	Operasyonel Ekosistem, s. 9 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15-16 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci		Gizlilik Kısıtları (Confidentiality constraints) Yönetim kurulu üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenmesine ilişkin süreçler şirket içi politika ve prosedürlerde tanımlanmakta olup bu süreçlere ilişkin ayrıntılı bilgiler kurumsal gizlilik kapsamında kamuya açık olarak paylaşılmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin Mesajı, s. 2 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15-16 Operasyonel Ekosistem, s. 9	
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15-16	
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15-16	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15-16	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47	
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Operasyonel Ekosistem, s. 9 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15-16	
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri		Gizlilik Kısıtları (Confidentiality constraints) Yönetim kurulu üyelerinin bireysel yetkinlik ve yeterliliklerine ilişkin detaylı bilgiler iç değerlendirme ve dokümantasyon süreçleri kapsamında ele alınmakta olup kurumsal gizlilik nedeniyle kamuya açık olarak paylaşılmamaktadır.
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi		Gizlilik Kısıtları (Confidentiality constraints) Yönetim kurulunun performans değerlendirme süreçleri ve sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgiler şirket içi değerlendirme mekanizmaları kapsamında yönetilmekte olup gizlilik kısıtları nedeniyle kamuya açık olarak paylaşılmamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları	Ekonomik Değer Yaratma: Doğrudan ve Dolaylı Katkılar, s. 33-37 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı, s. 56	

RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KİYİNİN HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
GRI Standardı		Bildirim		Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar						Hariç Tutulanlar		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021												
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç								Gizlilik Kısıtları (Confidentiality constraints) Ücretlendirme süreçlerine ilişkin ayrıntılı bilgiler şirket içi değerlendirme mekanizmaları kapsamında yönetilmekte olup gizlilik kısıtları nedeniyle kamuya açık olarak paylaşılmamaktadır.			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		Ekonomik Değer Yaratma: Doğrudan ve Dolaylı Katkıları, s. 33-37 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73									
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama		Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin Mesajı, s. 2 Genel Müdür'ün Mesajı, s. 3 Sürdürülebilir Liman: “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”, s. 13-19									
	2-23 Politika taahhütleri		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı, s. 56 Çalışan Mutluluğu ve Bağlılık Göstergeleri, s. 58									
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı, s. 56 Çalışan Mutluluğu ve Bağlılık Göstergeleri, s. 58									
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler		Risk ve Kontrol Yapısı, s. 10 Çevre Yönetimi: “Yaşayan Bir Kıyı”, s. 20-32 Ziyaretçi Memnuniyeti ve Deneyim Yönetimi, s. 37 Şikâyet Yönetim Mekanizmaları ve Geri Bildirim Sistemleri, s. 43 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47 Sağlıklı ve Güvenli Liman: “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”, s. 59-64									
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar		Ziyaretçi Memnuniyeti ve Deneyim Yönetimi, s. 37 Şikâyet Yönetim Mekanizmaları ve Geri Bildirim Sistemleri, s. 43 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47									
	2-27 Yasal mevzuata uyum		Kıyının Kentle Yeniden Buluşması, s. 5 Risk ve Kontrol Yapısı, s. 10 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefler, s. 19 Çevre Yönetimi: “Yaşayan Bir Kıyı”, s. 20-32 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47									

RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KİYİNİN HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
GRI Standardı		Bildirim		Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar				Hariç Tutulanlar				
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-28 Kurumsal üyelikler		Üyelikler ve İş Birlikleri, s. 11									
	2-29 Paydaş katılımı		Önceliklendirme Analizi, s. 17-18 Paydaş Haritalama ve Diyalog, s. 39-41									
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları		Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73									
GRI 3: Öncelikli Konular 2021												
Öncelikli Konular												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç		Önceliklendirme Analizi, s. 17-18									
	3-2 Öncelikli konuların listesi		Önceliklendirme Analizi, s. 17-18									
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Önceliklendirme Analizi, s. 17-18 • İş Sağlığı ve Güvenliği • Liman Trafik Yönetimi • Biyoçeşitlilik ve Deniz Ekosisteminin Korunması • İş Etiği ve Şeffaflık • Mevzuata Uyum • Dijitalleşme ve Siber Güvenlik • Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi • Hava Kalitesi, Sıcaklık ve Işık Kirliliği Yönetimi • Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı • Paydaş Katılımı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk • Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri • Sorumlu Kaynak Yönetimi • İklim Değişikliği ve Dekarbonizasyon • Müşteri Memnuniyeti • Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi • Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık • Sürdürülebilir Ekonomik Performans									
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ												
Sürdürülebilir Ekonomik Performans												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Yönetim Kurulu Başkan Vekili’nin Mesajı, s. 2 Ekonomi ve Turizm Etkisi: “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”, s. 33-37 Tarihi Mirasa Saygı, s. 51									
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer		Ekonomik Değer Yaratma: Doğrudan ve Dolaylı Katkılar, s. 33-37 Ekonomik Performans Göstergeleri, s. 70									
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar		İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26									

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Kıyının Kentle Yeniden Buluşması, s. 5 Kamusal Alan ve Kentsel Etkileşim, s. 7 Tarihi Mirasa Saygı, s. 51	
	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Ekonomi ve Turizm Etkisi: “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”, s. 33-37	
İş Etiği ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Risk ve Kontrol Yapısı, s. 10 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Risk ve Kontrol Yapısı, s. 10 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47	
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Yolsuzlukla Mücadele, Uyum ve Denetim, s. 47	
GRI 300: ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ 2016			
Biyçeşitlilik ve Deniz Ekosisteminin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Biyçeşitlilik, s. 32	
GRI 101: Biyolojik Çeşitlilik 2024	101-1 Biyçeşitlilik kaybını durdurma ve tersine çevirme politikaları	Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Biyçeşitlilik, s. 32	
	101-2 Biyçeşitlilik etkilerinin yönetimi	Biyçeşitlilik, s. 32	
	101-4 Biyçeşitlilik etkilerinin belirlenmesi	Biyçeşitlilik, s. 32	
	101-5 Biyçeşitlilik etkilerinin bulunduğu lokasyonlar	Biyçeşitlilik, s. 32	
	101-6 Biyçeşitlilik kaybının doğrudan etkenleri	Biyçeşitlilik, s. 32	
	101-7 Biyçeşitliliğin durumundaki değişiklikler	Biyçeşitlilik, s. 32	
İklim Değişikliği ve Dekarbonizasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefler, s. 19 Çevre Yönetimi: “Yaşayan Bir Kıyı”, s. 20-32	
GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-1 İklim değişikliğini azaltmaya yönelik geçiş planı	İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26	
	102-2 İklim değişikliğine uyum planı	İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26	

RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KİYİNİN HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
GRI Standardı		Bildirim		Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar				Hariç Tutulanlar				
GRI 102: İklim Değişikliği 2025		102-4 Sera gazı emisyonu azaltım hedefleri ve ilerleme durumu		İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		102-5 Kapsam 1 sera gazı emisyonları		İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		102-6 Kapsam 2 sera gazı emisyonları		İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		102-7 Kapsam 3 sera gazı emisyonları		İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		102-8 Sera gazı emisyon yoğunluğu		İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15 Enerji Yönetimi, s. 27-28								
GRI 103: Enerji 2025		103-1 Enerji politikaları ve taahhütler		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Enerji Yönetimi, s. 27-28								
		103-2 Kurum İçi Enerji Tüketimi ve Kendi Enerjisini Üretme Faaliyetleri		Enerji Yönetimi, s. 27-28 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		103-4 Enerji yoğunluğu		Enerji Yönetimi, s. 27-28 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		103-5 Enerji tüketiminde azalma		Enerji Yönetimi, s. 27-28 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
Sorumlu Kaynak Yönetimi												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15 Su Yönetimi, s. 29								
GRI 303: Su ve Atıksular 2018		303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler		Su Yönetimi, s. 29								
		303-2 Su deşarjına ilişkin etkilerin yönetimi		Su Yönetimi, s. 29								
		303-3 Su çekimi		Su Yönetimi, s. 29 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		303-4 Su deşarjı		Su Yönetimi, s. 29 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		303-5 Su tüketimi		Su Yönetimi, s. 29 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								

RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KIYININ HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
GRI Standardı		Bildirim		Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar					Hariç Tutulanlar			
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15 Kaynak Yönetimi, s. 30-31								
GRI 306: Atık 2020		306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilişkili önemli etkiler		Kaynak Yönetimi, s. 30-31								
		306-2 Atıkla ilişkili önemli etkilerin yönetimi		Kaynak Yönetimi, s. 30-31								
		306-3 Oluşan atık miktarı		Kaynak Yönetimi, s. 30-31 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		306-4 Bertaraf edilmeden yönetilen (önlene) atık		Kaynak Yönetimi, s. 30-31 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
		306-5 Bertarafa yönlendirilen atık		Kaynak Yönetimi, s. 30-31 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 71								
Hava Kalitesi, Sıcaklık ve Işık Kirliliği Yönetimi												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		İklim Yönetimi ve Net Sıfır Yolculuğu, s. 22-26								
GRI 400: SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ 2016												
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 55 Kariyer ve Yetenek Gelişimi, s. 57								
GRI 401: İstihdam 2016		401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı		İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 55 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73								
		401-3 Ebeveyn izni		Çalışan Mutluluğu ve Bağlılık Göstergeleri, s. 58 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73								
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016		404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati		Kariyer ve Yetenek Gelişimi, s. 57 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73								
		404-2 Çalışan becerilerinin geliştirilmesi ve geçiş desteği programları		Kariyer ve Yetenek Gelişimi, s. 57								
		404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların oranı		Kariyer ve Yetenek Gelişimi, s. 57 Çalışan Mutluluğu ve Bağlılık Göstergeleri, s. 58								
İş Sağlığı ve Güvenliği												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Sağlıklı ve Güvenli Liman: “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”, s. 59-64								
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018		403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı, s. 60								

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	Kaza, Olay ve Meslek Hastalıklarının Yönetimi, s. 63 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Sağlıklı ve Güvenli Liman: “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”, s. 59-64	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı, s. 60 Eğitim, Farkındalık ve Güvenlik Kültürü, s. 61	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Eğitim, Farkındalık ve Güvenlik Kültürü, s. 61 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Sağlıklı ve Güvenli Liman: “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”, s. 59-64	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Yüklenici ve Tedarikçi İSG Yönetimi, s. 62	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Sağlıklı ve Güvenli Liman: “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”, s. 59-64 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Kaza, Olay ve Meslek Hastalıklarının Yönetimi, s. 63 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Kaza, Olay ve Meslek Hastalıklarının Yönetimi, s. 63 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 55 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı, s. 56	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 55 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı, s. 56 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73	
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Şikâyet Yönetim Mekanizmaları ve Geri Bildirim Sistemleri, s. 43 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı, s. 56	
Mevzuata Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48	
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Pazarlık 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı, s. 56	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48	

RAPOR HAKKINDA	YÖNETİCİ MESAJLARI	1. KIYININ HİKAYESİ “Liman, Mahalle, Ekosistem”	2. SÜRDÜRÜLEBİLİR LİMAN “Nefes Alan Kıyıdan Sürdürülebilir Geleceğe”	3. ÇEVRE YÖNETİMİ “Yaşayan Bir Kıyı”	4. EKONOMİ VE TURİZM ETKİSİ “Limanın Ekonomisi: Ziyaretçiden Değere”	5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ “Birlikte Düşünen, Birlikte Dönüştüren”	6. ETİK VE UYUM “Kıyının Sorumluluğu: Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yapı”	7. KÜLTÜR, MİRAS VE TOPLUM “Kıyının Hafızası, Kentin Kimliği”	8. İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞAN DENEYİMİ “Ekosistemin Merkezinde İnsan”	9. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ LİMAN “Sağlıklı İnsan, Güvenli Operasyon”	10. GELECEĞE BAKIŞ “Geleceğin Limanına Doğru”	11. EKLER
GRI Standardı		Bildirim		Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar				Hariç Tutulanlar				
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016		409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler		Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48								
Müşteri Memnuniyeti												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Paydaş Haritalama ve Diyalog, s. 39-41 Ekonomik Değer Yaratma: Doğrudan ve Dolaylı Katkılar, s. 33-37 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Acil Durum, Afet ve Ziyaretçi Güvenliği, s. 64								
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016		416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları		Ziyaretçi Memnuniyeti ve Deneyim Yönetimi, s. 42 Acil Durum, Afet ve Ziyaretçi Güvenliği, s. 64								
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Politika, Sertifika ve Ödüller, s. 12 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 15-16 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefler, s. 19 Kaynak Yönetimi, s. 30-31 Paydaş Haritalama ve Diyalog, s. 39-41 Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, s. 46 Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48								
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016		308-1 Çevresel kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçiler		Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73								
		308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler		Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48								
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016		414-1 Sosyal kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçiler		Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi, s. 48 Yüklenici ve Tedarikçi İSG Yönetimi, s. 62 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 72-73								
Dijitalleşme ve Siber Güvenlik												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Geleceğe Bakış: “Geleceğin Limanına Doğru”, s. 65-68								
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016		418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin doğrulanmış şikayetler		Bilgi Güvenliği, s. 67								
Paydaş Katılımı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefler, s. 19 Paydaş Haritalama ve Diyalog, s. 39-41 Erişilebilirlik ve Kapsayıcı Tasarım, s. 52 Eğitim, Gençlik ve Sosyal Katkılar, s. 53								
Liman Trafik Yönetimi												
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Ziyaretçi Yoğunluğu ve Sürdürülebilir Taşıma Kapasitesi, s. 37								

GALATAPORT

İSTANBUL

Rapor İçerik ve Danışmanlık:
ESCARUS (TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.)



Grafik Tasarım:
Özge Egemen, kirmizitasarim.com