

## KALİTE POLİTİKASI

Dünyada ilk olan özel kapak sistemi ile yerin altında inşa edilen kruvaziyer terminaline ev sahipliği yapan ve bu sayede İstanbul'un tarihi limanını, halkın erişimine açarak hareketli bir gastronomi, kültür-sanat ve alışveriş mahallesine dönüştüren bir şirket olarak, iş ortaklarımıza da kapsamlı bir hizmet yelpazesi sağlamaktayız. Kalite yönetim sistemimizde, şirketimizin temel değerleri etrafında şekillendirerek benimsediğimiz ilkelerle; sektördeki öncü konumumuzu daha da güçlendirmek ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacıyla faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Müşterilerimize sağladığımız hizmet kalitesini en üst düzeyde tutmak için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları ile uyum içerisinde çalışıyoruz. Politikamız doğrultusunda, tüm çalışanlarımıza kalite odaklı bir kültür benimsetmeyi; politikamıza bağlılığımızı sürdürerek, sektörde liderliğimizi güçlendirmeyi ve müşteri memnuniyetini her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Bu ilkeler ışığında;

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı, müşterilerimizin talep ve beklentilerini karşılamak için azami gayreti göstermeyi,
- Müşteri geri bildirimlerini değerlendirmeyi, müşteri taleplerine hızlı ve etkili bir şekilde cevap vermeyi ve sürekli olarak müşteri memnuniyeti arttırmak için iyileştirme fırsatlarını aramayı,
- Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini düzenli olarak izleyip analiz ederek, müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla süreçlerimizde sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütmeyi,
- Kalite yönetim sistemimizi güncel tutarak, değişen müşteri ihtiyaçlarına ve sektör gereksinimlerine uyum sağlamayı,
- İş ortaklarımızın seçiminde, söz konusu iş ortaklarının şirketimizin kalite standartlarına olan uyumuna dikkat etmeyi,
- Çalışanlarımızı politikamıza dahil etmeyi ve kalite bilincini geliştirmek ve iş verimliliğini arttırmak amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Paydaşlarımızla etkili iletişim kurarak ve iş birliği sağlayarak, kalite standartlarımızı korumayı ve geliştirmeyi,
- Müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde sürdürülebilirliği ve karlılığı sağlamayı,
- Sektöründe yenilikçi ve öncü olmak için ileri teknolojileri öğrenerek geliştirmeyi; bu doğrultuda, bilgi ve sistem üstünlüğü ile rekabet etmeyi,
- Müşterilerimiz, çalışanlarımız, alt yükleniciler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar ile karşılıklı güvene dayalı ve uyumlu iş birliği kurmayı ve bu vesile ile şirketimizin rekabet gücünü arttırmayı,
- Kalite yönetim sistemi kapsamında uygulanabilir yasal ve düzenleyici şartlara, müşteri gerekliliklerine ve diğer uygunluk yükümlülüklerine uymayı,

taahhüt ederiz.

## SAĞLIK, EMNİYET, ÇEVRE (SEÇ) POLİTİKASI

Galataport İstanbul Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş. olarak; iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma konularında yüksek standartlarda hizmet sunmayı benimsemektedir. Bu bağlamda, faaliyetlerimiz esnasında ziyaretçilerimize, çalışanlarımıza, alt yüklenicilerimize, çevremize, tedarikçilerimize ve diğer ilgili üçüncü taraflara gelebilecek olumsuz etkileri bertaraf etmeyi veya asgari düzeye indirmeyi temel alan bir yaklaşımını benimsemektedir. Politikamızı yerine getirme konusundaki kararlılığımızı sürdürerek, herkes için daha güvenli ve sürdürülebilir bir çevre oluşturmayı hedefliyoruz.

Bu ilkeler ışığında;

- Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde tutarak iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek için maksimum gayreti göstermeyi,
- Risk değerlendirmeleri ile çevre planları, iş sağlığı ve güvenliği hususunda operasyonel faaliyetlerimizi düzenlemeyi ve tesisimizde güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı,
- İş sağlığı ve güvenliği ile çevre performansımızı düzenli olarak ölçüp analiz ederek, tespit edilen risk ve fırsatlar doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- Şirketimizin faaliyet alanlarına ilişkin mevzuata uyum sağlamayı, uygunluğu sürdürmeyi ve bu konudaki gereksinimleri yerine getirmek amacıyla etkili bir yönetim sistemi oluşturmayı,
- Faaliyetlerimize ilişkin tüm uygulanabilir yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine uymayı, bu yükümlülüklerle ilişkin performansımızı takip etmeyi ve gerekli durumlarda iyileştirme adımlarını atmayı,
- Çalışanlarımızın görev tanımlarına uygun eğitimler düzenlemeyi, çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi ve çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi,
- Çalışanlarımızın iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularındaki görüş ve katkılarını sistematik olarak almayı, risk ve fırsatların belirlenmesi, hedeflerin oluşturulması ve gözden geçirilmesi, prosedür ve talimatların hazırlanması veya güncellenmesi, acil durum planlarının hazırlanması, uygunsuzluklar sonrası alınacak aksiyonların belirlenmesi, performans verilerinin değerlendirilmesi konularında çalışanlarımızla etkili iletişim kurmayı, geri bildirimlerini değerlendirmeyi ve aktif katılımlarını sağlamayı,
- Deniz kıyısında bulunan tesisimizde, çevreye duyarlı bir yaklaşım benimseyerek olumsuz çevresel etkilerimizi en aza indirmek için gerekli önlemleri almayı, çevresel riskleri kontrol altında tutacak stratejiler geliştirmeyi,
- Sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak ve iş operasyonlarımızın çevresel, ekonomik ve sosyal etkilerini dengelemeyi hedefleyerek, toplumumuza ve gelecek nesillere karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi,

taahhüt ederiz.

**GALATAPORT İSTANBUL**  
**LİMAN İŞLETMECİLİĞİ VE YATIRIMLARI A.Ş.**

**Doküman No: GP-SEÇ-01**  
**Tarih: 01.01.2022**  
**Rev: 02**  
**Revizyon Tarihi: 11.06.2025**